

Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard Standard kartice

Izdavatelj ovih Općih uvjeta za izdavanje i korištenje MasterCard Standard kartice (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja) je Veneto banka d.d., Draškovićeve 58, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska (u daljnjem tekstu: Banka),
SWIFT oznaka: CCBZHR2X,
upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080003326,
OIB 81712716992,
info@venetobanka.hr,
<http://www.venetobanka.hr>

Banka ima odobrenje Hrvatske narodne banke za pružanje platnih usluga, što je navedeno u Registru institucija za platni promet koji je dostupan na internetskim stranicama Hrvatske narodne banke.

Za nadzor i superviziju poslovanja Banke nadležna je Hrvatska narodna banka.

Ovi Opći uvjeti poslovanja uređuju prava i obveze Banke i potrošača – fizičke osobe (u daljnjem tekstu: Korisnik kartice) te uvjete korištenja MasterCard Standard kartice od strane Korisnika kartice.

I POJMOVNIK

Banka – Veneto banka d.d., izdavatelj i vlasnik MasterCard Standard kartice

Korisnik MCS kartice – Osnovni korisnik Kartice i Dodatni korisnik Kartice

MCS kartica – međunarodno prihvaćena individualna MasterCard Standard kartica koja Korisniku kartice omogućava podmirivanje troškova učinjenih u Republici Hrvatskoj i inozemstvu u cjelosti, uz odgodu plaćanja. Banka je izdavatelj i vlasnik individualne MasterCard Standard kartice.

Osnovna MCS kartica - kartica koja se izdaje Korisniku na korištenje

Osnovni korisnik – korisnik osnovne MCS kartice čiji su podaci otisnuti na Osnovnoj Kartici

Dodatna MCS kartica – kartica koja se izdaje na korištenje Dodatnom korisniku na zahtjev Osnovnog korisnika

Dodatni korisnik – korisnik Dodatne kartice kojem je Kartica izdana na zahtjev Osnovnog korisnika i čije je ime ispisano na Kartici

Charge kartica – kartica s odgodom plaćanja

Revolving kartica – kreditna kartica s odobrenim osobnim limitom potrošnje koji predstavlja revolving, odnosno „samoobnavljajući“ kredit

Limit potrošnje – najviši iznos određen od Banke do kojeg Korisnik Kartice (Osnovni korisnik i Dodatni korisnik) može koristiti Karticu za plaćanje roba i usluga i podizanje gotovine u razdoblju između dva podmirjenja troškova. Limit potrošnje se umanjuje za iznos svakog troška učinjenog korištenjem Kartice te za iznos naknada.

Obavijest o učinjenim troškovima po MCS kartici – pisana obavijest Korisniku MCS kartice o troškovima učinjenim korištenjem Osnovnog korisnika i Kartice Dodatnog

korisnika u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, uključujući članarinu i ostale naknade, dostupna Korisniku kartice u papirnatom obliku.

PIN (Personal Identification Number) – osobni tajni identifikacijski broj Korisnika MCS kartice koji služi za identifikaciju Korisnika Kartice na Bankomatu/ili na drugom Prihvatnom uređaju i poznat je isključivo Korisniku Kartice.. Koristi se za identifikaciju Korisnika kartice na banomatu i/ili EFT POS-u te je poznat isključivo Korisniku

Bankomat – samoposlužni uređaj za isplatu gotovine i kupnju određenih usluga

Prihvatno mjesto - fizičko ili grafičko korisničko sučelje na Prodajnom ili isplatnom mjestu koje preuzima kartične podatke potrebne za provođenje transakcija (EFT POS terminal, samouslužni terminal, i drugo).

Prodajno mjesto – pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost te prihvaća Mastercard karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i usluga.

EFT POS (Electronic Fund Transfer Point Of Sale) – terminal na prodajnom mjestu pomoću kojeg se transakcije provode elektroničkim putem

Korisnički račun - potvrda koju Korisnik kartice dobije pri kupnji roba i usluga ili pri isplati gotovine na isplatnim mjestima.

Zahtjev za izdavanje MasterCard Standard kartice - pristupnica

Zamjenska MCS kartica – kartica koja se izdaje Korisniku Kartice u zamjenu za izgubljenu/oštećenu/ukradenu Karticu ili u slučaju promjene imena i/ili prezimena.

Ugovorne strane – Veneto banka d.d. te Osnovni i Dodatni korisnik MCS kartice

II IZDAVANJE MCS KARTICE I PIN-A

MCS kartica se može izdati svakoj poslovno sposobnoj fizičkoj osobi s boravištem u Republici Hrvatskoj, za koju Banka ocijeni da je u mogućnosti sigurno i na vrijeme podmiriti sve troškove i obveze nastale korištenjem Kartice. Osobi kojoj Banka izda Karticu odobravase Limit potrošnje do kojega se Kartica može koristiti za plaćanje roba i usluga i podizanje gotovine Karticom.

Zahtjev za izdavanjem MasterCard Standard kartice Podnositelj predaje u matičnoj poslovnicu Banke. Pristupnica se također može poslati poštom na adresu Veneto banka d.d., Draškovićeve 58, 10000 Zagreb.

Banka ima pravo na provjeru svih podataka navedenih u pristupnici te može zahtijevati dodatne informacije ukoliko to smatra potrebnim. Odluku o izdavanju Kartice donosi Banka. Potpisom pristupnice Korisnik kartice prihvaća Opće uvjete poslovanja, čime preuzima prava i obveze okvirnog ugovora u smislu Zakona o platnom prometu

Osnovni uvjet za izdavanje MCS kartice je otvoren tekući račun u Banci preko kojeg Korisnik ostvaruje redoviti priljev sredstava (plaća/mirovina) tijekom cijelog razdoblja korištenja Kartice. Ukoliko ovaj uvjet nije ispunjen, MCS kartica može se izdati jedino uz namjenski oročeni depozit te dodatne instrumente osiguranja koje Banka smatra potrebnim.

Banka o odobrenju/neodobrenju obavještava Podnositelja zahtjeva. Banka ima pravo odbiti svaki zahtjev za izdavanje MasterCards Standard kartice, te zatražiti povrat ili otkazati Ugovor u odnosu na već izdanu Karticu bez potrebe obrazlaganja takve odluke.

Po ispunjenju svih uvjeta za izdavanje Kartice, Banka će Korisniku dostaviti PIN na adresu za korespondenciju koja se nalazi na pristupnici. Kartica se neaktivna dostavlja u matičnu poslovnicu Korisnika te se aktivira prilikom podizanja. Prilikom preuzimanja Kartice Korisnik je obavezan Karticu potpisati na predviđenom mjestu na njenoj poledini. Nepotpisana Kartica je nevažeća.

Dostavljeni PIN Korisnik kartice mora zapamtiti, a pisanu obavijest o PIN-u odmah uništiti.

PIN je poznat isključivo Korisniku kartice i ne smije biti dostupan trećim osobama. Korisnik kartice ne smije odavati tajnost PIN-a, niti ga zapisivati na Karticu ili na druge dokumente. Korisnik kartice prihvaća da njegov PIN utipkan i potvrđen na Bankomatu i/ili na drugom Prihvatnom mjestu, bude isključiva i nedvojbeno potvrda o njegovom identitetu.

Banka je vlasnik Kartice te istu daje na korištenje Korisniku sa rokom važenja od 24 mjeseca. Kartica glasi na ime i neprenosiva je. Obnova Kartice uslijedit će nakon isteka roka valjanosti ukoliko Korisnik bude zadovoljavao uvjete za daljnje korištenje, te ako Korisnik samostalno ne otkáže korištenje Kartice 2 mjeseca prije isteka roka valjanosti. Obnovljena Kartica izdaje se Korisniku u mjesecu isteka roka valjanosti postojeće Kartice. Isteklu Karticu Korisnik je dužan uništiti ili vratiti Banci po primitku obnovljene Kartice. Korisnik je odgovoran te snosi sve troškove nastale nakon isteka Kartice. Banka zadržava diskreciono pravo da za vrijeme korištenja Kartice od Korisnika traži dodatne instrumente osiguranja ukoliko smatra da je to potrebno.

III DODATNA MCS KARTICA

Dodatna kartica se izdaje na zahtjev Osnovnog korisnika. Korisnik osnovne MCS kartice može zatražiti izdavanje najviše 3 Dodatne MCS kartice. Osnovni Korisnik određuje Korisnike Dodatnih MCS kartica. Osnovni Korisnik odgovoran je za sve troškove učinjene Osnovnom i Dodatnim MCS karticama te može zatražiti ukidanje prava korištenja Dodatnih kartica. Ako želi ukinuti korištenje Dodatne kartice, Osnovni korisnik mora o tome obavijestiti Banku i vratiti Dodatnu karticu.

IV KORIŠTENJE MCS KARTICE

MCS karticu može koristiti isključivo osoba čije ime je otisnuto na Kartici i dužan ju je koristiti u skladu s odredbama ovih OpćinH uvjeta poslovanja. Korisniku Kartice dopuštena je potrošnja do odobrenog iznosa limita potrošnje. Ukoliko se limit potrošnje prekorači, iznos prekoračenja dopijeva na naplatu u cijelosti sa prvom sljedećom Obavijesti o učinjenim troškovima. Limit potrošnje se mijenja ovisno o odluci Banke, a Banka ga može i bezuvjetno opozvati bez prethodne obavijesti Korisniku kartice.

MCS kartica se može koristiti kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja na prodajnim mjestima sa MasterCard oznakom pri kupnji roba i usluga te za isplatu gotovine na bankomatima i isplatnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu do visine limita za isplatu gotovine, na način i u iznosu određenom internim aktima Banke, o čemu Banka obavještava Korisnika kartice. Za podizanje gotovine naplaćuje se naknada u skladu s Odlukom o naknadama Banke. Korisnik kartice pri kupnji roba i usluga na fizičkim Prihvatnim mjestima, odnosno pri isplati gotovine na bankomatima i isplatnim mjestima daje suglasnost za izvršenje transakcije potpisom na Korisničkom računu i/ili utipkavanjem PIN-a. Korisnik kartice mora zadržati jednu kopiju Korisničkog računa za svoju evidenciju.

Korisnik kartice pri plaćanju roba i usluga na Prihvatnim mjestima na internetu svoj identitet potvrđuje sljedećim podacima: brojem Kartice, datumom isteka valjanosti Kartice i opcionalno sigurnosnim kodom otisnutim na poledini Kartice.

Prilikom korištenja MCS kartice na bankomatu, Korisnik se identificira PIN-om. PIN je potrebno zapamtiti, ne smije se zapisivati na Kartici ili držati u njenoj blizini jer rizik zloporabe snosi Korisnik kartice. Ukoliko Korisnik zaboravi PIN, Banka će ponovno izdati novi PIN i poslati ga na kućnu adresu. Korisnik Kartice prihvaća da je PIN isključiva i nedvojbeno potvrda o učinjenoj transakciji. Na prodajnim te isplatom mjestima Korisnik Kartice potpisuje račun na isti način kao što je potpisana Kartica te preuzima kopiju računa za vlastitu evidenciju.

Pri korištenju Kartice na fizičkim Prihvatnim mjestima Korisnik kartice ne smije dopustiti da Kartica izađe iz njegovog vidokruga, a ako to ipak učini, čini to na vlastiti rizik i sam snosi odgovornost za moguću zlouporabu, pa Banka za takvu zlouporabu ne odgovara. Korisnik kartice je suglasan s mogućnošću da ga radnik na fizičkom Prihvatnom mjestu, u svrhu provjere njegovog identiteta, zatraži neku od identifikacijskih isprava na uvid.

Korisnik koristi Karticu na bankomatu i isplatom mjestima na vlastitu odgovornost. Veneto banka d.d. nije odgovorna za zadržavanje ili oštećenje Kartice.

Korisnik kartice je dužan obavijestiti Banku o svakoj promjeni osobnih podataka (imena i prezimena, adrese stanovanja, adrese na koju se dostavlja Obavijest o učinjenim roškovima). U slučaju da Korisnik kartice ne obavijesti Banku o promjeni bilo kojeg od osobnih podataka Banka može Korisniku kartice bez njegove posebne suglasnosti uskratiti pravo korištenja Kartice, odnosno blokirati Karticu.

Osim slučaja iz prethodnog stavka, Banka ima pravo blokirati Karticu u sljedećim slučajevima:

- ako Korisnik kartice postupa protivno odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja,
- ako postoji sumnja na neovlašteno korištenje ili korištenje Kartice s namjerom prijevare odnosno na zlouporabu Kartice,
- ako je Korisnik kartice prijavio Banci gubitak, krađu ili zlouporabu Kartice,
- ako Korisnik kartice po primitku pisane opomene Banke nije podmirio obveze po Kartici ili bilo koje druge obveze prema Banci,
- ako je Korisnik kartice podnio pisani zahtjev za blokadu Kartice,
- i u ostalim slučajevima koji štite Banku i/ili Korisnika kartice.

Banka će prije blokade Kartice pisanim putem obavijestiti Korisnika kartice o namjeri i o razlozima blokade Kartice, a ako to nije u mogućnosti, učinit će to odmah nakon blokade, čim bude moguće.

Banka nije u obvezi obavijestiti Korisnika kartice o namjeravanoj blokadi Kartice i o razlozima blokade Kartice ako je davanje obavijesti u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili protivno zakonu.

Nakon što prestanu razlozi za blokadu Kartice Banka može blokiranu Karticu zamijeniti novom u svim prethodno navedenim slučajevima blokade Kartice, osim u slučaju da je do blokade došlo zbog toga što Korisnik kartice nije po pisanoj opomeni podmirio obveze po Kartici. U tom se slučaju Kartica privremeno blokira i nakon što prestane razlog za blokadu Kartica se deblokira i nastavlja koristiti u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja.

Korisnik kartice ne smije Karticu koristiti na način i u svrhe koji nisu u skladu sa zakonskim i podzakonskim uređenjem Republike Hrvatske.

V LIMITI POTROŠNJE

Limit potrošnje je okvir potrošnje za plaćanje roba i usluga te podizanje gotovine odobren Osnovnom i Dodatnim korisnicima kartice.

Banka odobrava Korisniku limit potrošnje sukladno odabiru između charge ili revolving Kartice. Limit potrošnje određuje se sukladno kreditnoj sposobnosti Korisnika temeljem internih procedura i odluka Banke koje se odnose na MCS karticu. Limit

potrošnje se smanjuje sukladno učinjenim troškovima, a povećava podmirenjem učinjenih troškova.

CHARGE KARTICA - dnevni limit, dospijećem troškova Korisnik je dužan podmiriti cjelokupno dugovanje.

REVOLVING KARTICA - dnevni limit, odobrava se revolving kredit vezan uz Karticu. Revolving kredit odobrava se na isti rok kao i Kartica te se automatski obnavlja ako su zadovoljeni uvjeti za obnavljanje Kartice. Korisnik revolving kartice dužan je mjesečno otplaćivati minimalno 10% ukupnih troškova.

VI UVJETI PLAĆANJA I TROŠKOVI

Korisnik kartice može koristiti Karticu uz uvjet da na svom tekućem računu otvorenom kod Banke ima pokriće na dan terećenja Obavijesti o učinjenim troškovima.

Korisnik MCS kartice može koristiti Karticu uz uvjet urednog podmirenja svih obveza navedenih u Obavijesti o učinjenim troškovima.

Banka svaki mjesec osnovnom Korisniku Kartice dostavlja Obavijest o učinjenim troškovima. Ako Korisnik kartice u roku od 20 dana od dana korištenja Kartice uvidom u Obavijest o učinjenim troškovima ne dobije obavijest da je neki konkretan trošak učinio, dužan je o tom konkretnom trošku izvijestiti Banku.

Ako Korisniku kartice na uobičajeni način i u uobičajenom roku uopće ne bude dostupna Obavijest o učinjenim troškovima, dužan je kontaktirati Banku i informirati se o evidentiranim i obračunanim troškovima po Kartici kako bi ih podmirio.

Svakog 15. u mjesecu Banka će za troškove učinjene MCS karticom teretiti tekući račun Korisnika Kartice. Korisnik je dužan, u tu svrhu, osigurati sredstva na tekućem računu za podmirenje troškova učinjenih MCS karticom. Svi nastali troškovi po Osnovnoj i Dodatnim MCS karticama plaćaju se u kunama.

Za troškove učinjene u inozemstvu koji nisu nastali u valuti EUR, pri konverziji strane valute u valutu EUR primjenjuju se pravila konverzije valuta i tečajna lista u transakciju uključene kartične kuće MasterCard Worldwide, o čemu Banka posebno ne obavještava Korisnika kartice putem Obavijesti o učinjenim troškovima i/ili drugih kanala komunikacije. Na taj način izračunati iznosi u valuti EUR preračunavaju se u kune po prodajnom tečaju HNB-a za EUR važećem na datum transakcije, bez naplate provizije Banke za konverziju.

Banka može rezervirati sredstva na temelju primljene autorizacije, a teretiti račun Korisnika nakon primitka stvarne transakcije.

CHARGE KARTICA - Banka će teretiti tekući račun Korisnika Kartice za ukupan iznos učinjenih troškova sukladno Obavijesti o učinjenim troškovima. Korisnik Kartice može i samostalno podmiriti ukupno dugovanje prije dana dospijeća. Banka ne obračunava kamatu jer ta vrsta kartice predstavlja beskamatnu odgodu plaćanja.

REVOLVING KARTICA - Banka će teretiti tekući račun Korisnika Kartice sukladno Minimalnom iznosu koji je naveden u Obavijesti o učinjenim troškovima. Kamatna stopa je promjenjiva te se obračunava i naplaćuje sukladno pripadajućim odlukama Banke. rticu, dužan je postupiti sukladno ovim Općim uvjetima koji se odnose na izgublenu/ukradenu Karticu te će Banka Korisnika teretiti za troškove iKorisnik Kartice može i samostalno podmiriti učinjene troškove prije dana dospijeća. Ukoliko se podmiri ukupni dug koji stoji u Obavijesti o učinjenim troškovima, Banka ne zaračunava kamate. U slučaju podmirenja Minimalnog iznosa ili uplate proizvoljnog iznosa koji je manji od

ukupnog duga, a veći od Minimalnog iznosa, Banka obračunava i naplaćuje redovnu kamatu.

Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog duga Banka ne obračunava i ne plaća kamatu.

VII UPISNINA, ČLANARINA I NAKNADE

Banka prilikom izdavanja MCS kartice naplaćuje upisninu (jednokratno). Godišnju naknadu za korištenje Kartice Banka naplaćuje u obliku članarine koja se plaća unaprijed jednom godišnje. Korisnik je u obvezi podmiriti sve naknade koje su dospjele do trenutka otkaza Kartice. Banka također naplaćuje naknadu za gotovinske isplate na bankomatima te isplatnim mjestima. Sve naknade su promjenjive i naplaćuju se sukladno Odluci o naknadama Banke. Banka ne izvršava povrat obračunatih naknada.

VIII OTKAZ MCS KARTICE

Korisnik MCS kartice može uz suglasnost Banke bilo kada pisano otkazati korištenje Kartice. Korisnik kartice može i bilo kada jednostrano pisano otkazati ugovor, s otkaznim rokom od mjesec dana. Banka može otkazati ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, s otkaznim rokom od dva mjeseca. O otkazu ugovora Banka će Korisnika kartice obavijestiti na jasan i razumljiv načinu papirnatom obliku ili nekom drugom trajnom nosaču podataka. Korisnik Kartice ne može ni u kom slučaju otkazati Karticu bez povrata Kartice Banci. U slučaju prestanka prava korištenja Kartice ili otkaza ugovora prestaje i valjanost Dodatne kartice.

Ukoliko je Korisnik izgubio Karticu ili mu je ukradena, u trenutku kada želi otkazati kazgubljene/ukradene Kartice bez obzira što se radi o otkazu Kartice, a ne o izradi zamjenske kartice.

Banka može otkazati MCS karticu:

1. Ukoliko Korisnik ne izvrši ili zakasni s plaćanjem bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom.
2. Ukoliko su nastupile ili mogu nastupiti okolnosti za koje Banka smatra da mogu negativno utjecati na sposobnost Korisnika Kartice da uredno podmiruje svoje obveze.
3. Ukoliko Banka tako procijeni bez navođenja razloga i bez prethodne obavijesti.

Ukupno dugovanje MCS kartice koja je otkazana dolazi na naplatu odmah. Otkazom Osnovne kartice, prestaje valjanost i Dodatnih kartica. Korisnik Kartice je obvezan na zahtjev Banke Karticu odmah prerezanu vratiti.

IX AKTIVIRANJE INSTRUMENATA OSIGURANJA

Nakon otkaza MCS kartice, od strane Banke ili Korisnika Kartice, Banka može aktivirati instrumente osiguranja plaćanja u svrhu plaćanja dospjelih, a neplaćenih potraživanja nastalih korištenjem Kartice. Banka može također učiniti prijeboj dospjelih potraživanja temeljem Kartice s kunkskim i/ili deviznim sredstvima sa svih računa Korisnika Kartice u Banci. U slučaju da se Banka ne može naplatiti niti na jedan od navedenih načina, pokrenut će se odgovarajući sudski postupak protiv Korisnika MCS kartice.

X IZGUBLJENA/UKRADENA MCS KARTICA ILI PIN

Korisnik MCS kartice obvezan je odmah prijaviti gubitak ili krađu Kartice odnosno PIN-a, autorizacijskom centru MBNet-a na broj +385 62 600 699, kako bi se blokiralo daljnje korištenje Kartice. Gubitak ili krađu također je potrebno prijaviti Banci pisanim putem.

Korisnik kartice snosi svu materijalnu i kaznenu odgovornost za troškove i štetu nastale njegovim neovlaštenim, zlonamjernim i prijevornim korištenjem Kartice. Ukradena kartica, osim fizičke krađe kartice, podrazumijeva i mogućnost krađe i zlouporabe podataka s Kartice i pridruženog PIN-a.

Za troškove nastale do trenutka prijave izgubljene ili ukradene Kartice u cijelosti odgovara Korisnik kartice.

Za troškove proizašle uporabom Kartice kod kojih se transakcija verificira PIN-om, nevisno o trenutku prijave izgubljene ili ukradene Kartice, Korisnik kartice odgovara u cijelosti, s obzirom na činjenicu da takvi troškovi proizlaze isključivo zbog krajnje nepažnje Korisnika kartice.

U slučaju zlouporabe ili sumnje na zlouporabu Korisnik kartice je obavezan sudjelovati u istrazi na zahtjev Banke i suglasan je s tim da Banka Korisničke račune podnese na grafološko vještačenje te da poduzme sve potrebne radnje u cilju utvrđivanja relevantnih činjenica.

Korisnik kartice ne odgovara za troškove nastale korištenjem ukradenih podataka s kartice i/ili PIN-a od strane treće osobe. Ako se ustanovi da nije došlo do neovlaštenog korištenja niti do zlouporabe Kartice od strane treće osobe, Korisnik kartice je obavezan podmiriti sve troškove i troškove istrage, uključujući i naknadu zbog neutemeljene reklamacije u skladu s Odlukom o naknadama Banke.

U slučaju da Korisnik Kartice pronađe Karticu nakon prijave gubitka/krađe MBNet autorizacijskom centru, Korisnik je dužan o tome obavijestiti Banku te odmah pronađenu karticu prerezanu vratiti Banci. Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku/krađi Kartice, Banka pokreće postupak izdavanja zamjenske Kartice. Trošak izdavanja zamjenske Kartice snosi Korisnik Kartice.

Korisnik MCS kartice snosi sav rizik za neovlašteno korištenje Kartice te je dužan pridržavati se mjera sigurnosti pri upotrebi Kartice.

XI ADRESA ZA KORESPONDENCIJU

Podnositelj zahtjeva na Pristupnici upisuje adresu za korespondenciju. Na tu adresu dostavljat će se sva dokumentacija vezana uz MCS karticu (PIN, Obavijest o učinjenim troškovima i sl.). Korisnik Kartice obavezan je prijaviti Banci promjenu adrese pisanim putem u protivnom svi dopisi Korisniku MCS kartice poslani na posljednju Banci poznatu adresu smatraju se primljenima.

XII REKLAMACIJE

Za sve reklamacije i pitanja vezana uz MCS karticu Korisnik se može obratiti u najbližu poslovnicu, pisanim putem na adresu Veneto banka d.d., Draškovićeve 58, 10000 Zagreb ili na besplatni info telefon 0800/8881.

Korisnik kartice mora bez odgađanja provjeriti točnost i potpunost svih podataka o transakcijama danim u Obavijesti o učinjenim troškovima te bez odgađanja, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja tekućeg računa, uložiti eventualni prigovor odnosno reklamaciju pisanim putem u poslovnicu Banke. Propust roka za prigovor odnosno reklamaciju tumači se kao odobravanje točnosti i potpunosti svih podataka danih u Obavijesti o učinjenim troškovima.

U slučaju opravdanosti prigovora/reklamacije Banka će u roku od sedam radnih dana od dana primitka pisanog prigovora/reklamacije postupiti u skladu sa zahtjevom Korisnika kartice i zakonskim odredbama, odnosno uredno izvršiti traženu transakciju ili izvršiti povrat iznosa pogrešno provedene transakcije.

Ako se utvrdi odgovornost Banke za neizvršenje i/ili nepravilno izvršenje transakcije i/ili za izvršenje neodobrene transakcije, Korisniku kartice će se bez odgađanja vratiti iznos neizvršene, nepravilno izvršene ili neodobrene transakcije i svi pripadajući troškovi koje je Korisnik kartice imao u vezi s tim i na koje ima pravo, a u slučaju izvršenja neodobrene transakcije s transakcijskog računa Korisnika kartice Banka će terećeni račun dovesti u stanje koje bi odgovaralo stanju tog računa da neodobrena transakcija

nije bila izvršena.

Banka ne odgovara za iznos neizvršene, nepravilno izvršene ili neodobrene transakcije, za naknade i kamate u sljedećim slučajevima:

- ako je izvršenje neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene transakcije posljedica iznimnih i nepredvidih okolnosti na koje Banka ne može utjecati ili usprkos svim nastojanjima ne uspije utjecati,
- ako je izvršenje neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene transakcije posljedica obveze Banke koja proizlazi iz drugih za Banku obvezujućih propisa, - ako je izvršenje neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene transakcije posljedica prijave Korisnika kartice ili ako Korisnik kartice slučajno ili zbog nemara nije ispunio svoju obvezu u vezi s platnim instrumentom,
- ako je Banka izvršila neodobrenu transakciju, nepravilno izvršila transakciju ili nije izvršila transakciju na osnovi krivotvorenog ili promijenjenog naloga koji je Banci predao Korisnik kartice,
- ako Korisnik kartice nije odmah bez odlaganja obavijestio Banku o neizvršenju, nepravilnom izvršenju ili izvršenju Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu roba i usluga kupljenih Karticom te neprihvatanje kartice od strane prodajnog mjesta. Reklamacije vezane uz rok kupljene robe i usluge Korisnik rješava sa prodajnim mjestom.

Troškove za neopravdane reklamacije snosi Osnovni korisnik Kartice sukladno pridavajućim odlukama Banke.

XIII POVJERLJIVOST I KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Potpisom Pristupnice Korisnik daje izričitu suglasnost Banci da poduzima sve radnje vezane uz obradu svih osobnih podataka koje je dostavio Banci, što obuhvaća i pravo na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid, korištenje i prijenos svih osobnih podataka za vrijeme korištenja .

Veneto banka d.d. je dužna s navedenim podacima postupati u skladu sa svojom zakonskom obvezom čuvanja tajnosti podataka za koje je saznala u poslovanju s klijentima, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima i punu zaštitu bankovne tajne na strani svih osoba kojima će u skladu s ovom suglasnošću biti omogućen pristup zaštićenim podacima, kao i njihovo korištenje isključivo u zakonite svrhe i ni na koji način koji bi se mogao smatrati suprotnim interesima ugovornih strana.

Potpisom Pristupnice Korisnik potvrđuje da je obaviješten o namjeri korištenja osobnih podataka, uključujući i e-mail adresu, u svrhu izravnog marketinga te daje izričitu suglasnost Banci da mu se može obraćati pismenim putem, telefonom i elektroničkom poštom te da mu može dostavljati informativni i promotivni materijal.

XIV SUGLASNOST S OPĆIM UVJETIMA ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJEM MASTERCARD STANDARD KARTICE

Banka može mijenjati Opće uvjete za izdavanje i korištenje MasterCard standard kartice sukladno poslovnoj politici Banke te važećim zakonskim propisima, a ako Korisnik kartice ne prihvati izmjene dužan je o tome obavijestiti Banku.

Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard Standard kartice imaju karakter Ugovora zaključenog na neodređeno vrijeme i obvezuju obje ugovorne strane.

Potpisivanjem Zahtjeva za izdavanjem MasterCard Standard kartice Korisnik MCS kartice prihvata Opće uvjete za izdavanje i korištenje MasterCard standard kartice te izjavljuje da je upoznat s pripadajućim odlukama Banke. Na sve što ovim Općim uvjetima nije regulirano primjenjuju se važeći zakonski propisi, osobito Zakon o platnom prometu u zemlji te Zakon o deviznom poslovanju, kao i normativni akti Banke koji reguliraju depozitne, kreditne, kartične transakcije i ostale oblike bankovnog poslovanja. Izdavanjem Kartice zaključen je Ugovor na neodređeno vrijeme.

Ovi Opći uvjeti poslovanja Veneto banke d.d. za izdavanje i korištenje MasterCard Standard kartice i njegove izmjene i dopune dostupni su svim klijentima u svim poslovnim prostorijama Banke u kojima se posluje s klijentima te na internetskoj stranici Banke <http://www.veneobanka.hr>.

Banka će Korisniku kartice na njegov zahtjev osigurati nacrt ovih Općih uvjeta poslovanja, bez naknade.

Ovi Opći uvjeti poslovanja se donose na hrvatskom jeziku te se komunikacija u vrijeme trajanja ugovornog odnosa nastalog na temelju potpisivanja pristupnice odvija na hrvatskom jeziku.

XV IZMJENA OPĆIH UVJETA

O izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta poslovanja Banka obavještava Korisnika kartice putem Obavijesti o učinjenim troškovima, u poslovnicama Banke, putem internetskog bankarstva ili drugim kanalima komunikacije dva mjeseca prije početka primjene tih izmjena i dopuna. Smatra se da je Korisnik kartice suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta poslovanja ako do dana njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Zaprimanjem obavijesti o neprihvatanju izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta poslovanja, smatrat će se da je ugovor nastao na temelju potpisivanja pristupnice otkazan od strane Korisnika kartice.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta poslovanja prestaju vrijediti Opći uvjeti poslovanja Veneto banke d.d. za izdavanje i korištenje MasterCard Standard kartice od 01.07.2010.

Ovi Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard Standard kartice primjenjuju se od 01.01.2011. godine.

XVI NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Za eventualne sporove iz ovog Ugovora utvrđuje se nadležnost suda u Zagrebu.