



ODLUKA O NAKNADAMA  
I IZMJENE I DOPUNE ODLUKE  
2015. godina

JAVNO

Odluka o naknadama u primjeni od 10.04.2015. godine

## NAKNADE U POSLOVANJU S POSLOVNIM SUBJEKTIMA

1. KUNSKO POSLOVANJE DOMAĆIH POSLOVNIH SUBJEKATA		
Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
1.1.	PLATNI PROMET	
1.1.1.	Poslovi registra računa	
1.1.1.1.	Otvaranje transakcijskog računa	50,00 kn
1.1.1.2.	Promjene u registru računa	75,00 kn
1.1.1.3.	Brisanje potpisnika	10,00 kn
1.1.1.4.	Zatvaranje transakcijskog računa	100,00 kn
1.1.1.5.	Dostava podataka u formatu JRR-a	50,00 kn
1.1.1.6.	Održavanje transakcijskog računa, ako ima prometa (mjesečno)	20,00 kn
1.1.1.7.	Promjena mjesta opsluživanja klijenta	750,00 kn
1.1.2.	Obrada gotova novca	
1.1.2.1.	Uplate u poslovnoj mreži Banke	0,20%
1.1.2.1.1.	Uplate putem DNT FINA i poslovne mreže FINA	0,25%
1.1.2.1.2.	Uplate u poslovnoj mreži FINA GS	0,32%
1.1.2.1.3.	Nalog za uplatu gotovog novca (FINA)	3,90 kn
1.1.2.1.4.	Uplate putem DNT Veneto banke d.d.	0,19%
1.1.2.1.5.	Nalog za uplatu gotovog novca (DNT/Veneto banka d.d.)	3,50 kn
1.1.2.2.	Isplate u poslovnoj mreži Banke	0,20%
1.1.2.2.1.	Isplate u poslovnoj mreži FINA	0,25%
1.1.2.2.2.	Isplate u poslovnoj mreži FINA GS	0,32%
1.1.2.2.3.	Nalog za isplatu gotovog novca	3,90 kn
1.1.3.	Obrada bezgotovinskih naloga	
1.1.3.1.	Autorizacija bezgotovinskih naloga	0,16 kn
1.1.3.2.	Razmjena s drugim sustavima (NKS)	0,36 kn
1.1.3.3.	Interni nalozi na papirnom mediju podneseni prije datuma valute	3,00 kn
1.1.3.4.	Međubankovni nalozi na papirnom mediju podneseni prije datuma valute	3,00 kn
1.1.3.5.	Interni nalozi na papirnom mediju podneseni na datum valute	3,90 kn
1.1.3.6.	Međubankovni nalozi na papirnom mediju podneseni na datum valute	4,50 kn
1.1.3.7.	Nalozi poslani faxom, interni i međubankovni	5,00 kn
1.1.3.8.	Prijenos HSVP-om	30,00 kn
1.1.3.9.	Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga (za naloge koji nisu dostavljeni u NKS)	5,00 kn
1.1.4.	Izračun ukupnog duga po sudskim i drugim rješenjima	312,50 kn*
1.1.5.	Akreditiv	
1.1.5.1.	Otvaranje i promjena uvjeta akreditiva	52,50 kn
1.1.5.2.	Hitna (telefonska) obavijest o otvaranju, stanju i promjeni uvjeta akreditiva na zahtjev sudionika	80,00 kn
1.1.6.	Izvrješćivanje klijenta	

1.1.6.1.	Izvrješćivanje o izvršenim plaćanjima po računima (izvadak)	
1.1.6.1.1.	Na papirnom mediju – standardni obrazac izvataka	1,30 kn
1.1.6.1.2.	U obliku datoteke (magnetni medij ili računalna komunikacija)	0,15 kn
1.1.6.2.	Izvrješća, potvrde i pregledi	
1.1.6.2.1.	Potvrde o neizmirenim obvezama na zahtjev dužnika/vjerovnika	75,00 kn
1.1.6.2.2.	BON 2	125,00 kn*
1.1.6.2.3.	Kopija BON 2	25,00 kn*
1.1.6.2.4.	Potvrda o trenutnom stanju računa	30,00 kn
1.1.6.2.5.	Izvadak o promjenama – na zahtjev	20,00 kn
1.1.6.2.6.	Potvrda o uplati osnivačkog uloga	62,50 kn*
1.1.6.2.7.	Govorne informacije	15,00 kn
1.1.6.2.8.	Potvrda plaćanja	5,00 kn
1.1.6.2.9.	Potvrda na zahtjev Suda	89,00 kn
1.1.7.	Ostali poslovi	
1.1.7.1.	Kopije dokumenata iz arhive	18,75 kn*
1.1.7.2.	Rješavanje reklamacija po zahtjevu (ako se odnosi na kredit ili je reklamacija dio redovnog platnog prometa)	20,00 kn
1.1.7.3.	Priprema fakture i slanje poštom	5,00 kn*
1.1.7.4.	Priprema i slanje dokumentacije poštom	18,75 kn*
1.1.7.5.	Slanje dokumentacije telefaksom	6,25 kn*
1.1.8.	Evidentiranje, kontrola i provedba instrumenata osiguranja plaćanja	1,00% iznosa, min. 50,00 kn max. 500,00 kn

\* U visinu naknade uračunat je porez na dodanu vrijednost (PDV).

Na sredstva na računu osnivačkog pologa Banka ne obračunava kamatu.  
 Gotovinske isplate veće od 50.000,00 kuna potrebno je najaviti do 14:00 sati jedan radni dan unaprijed.  
 Za naloge poslane poštom Banka ne snosi odgovornost za neisporuku ili nepravodobnu isporuku pošiljke s nalogima.  
 Naloge koji su zaprimljeni nakon datuma valute Banka će izvršiti prvi sljedeći radni dan ukoliko postoji pokriće na računu.

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
1.2.	KREDITNI POSLOVI	
1.2.1.	Naknada za obradu kreditnog zahtjeva i administriranje kredita	0,50%–3,00% jednokratno od iznosa kredita
1.2.2.	Naknada za promjenu uvjeta kreditiranja	0,50%-1,00% jednokratno od iznosa kredita u korištenju
1.2.3.	Naknada za prolongat kredita	1,00%–3,00% jednokratno od iznosa glavnice kredita
1.2.4.	Naknada za odustajanje	
1.2.4.1.	Na odobrene kredite ili prolongate prije korištenja	0,50%-1,50% od iznosa odobrenog kredita ili prolongata
1.2.4.2.	Na neiskorišteni dio odobrenog kredita ili prolongata u korištenju	0,50%-1,50% od neiskorištenog iznosa odobrenog kredita ili prolongata
1.2.5.	Naknada za prijevremeni povrat kredita	
1.2.5.1.	Na kredite s rokom vraćanja do 12 mjeseci	1,00% od iznosa nedospjelog zaduženja
1.2.5.2.	Na kredite s rokom vraćanja preko 12 mjeseci	1,00%-3,00% od iznosa nedospjelog zaduženja, min. 500,00 kn
1.2.6.	Ostali poslovi	
1.2.6.1.	Naknada za izradu izvoda po kreditu	15,00 kn
1.2.6.2.	Naknada za opomene	100,00 kn

1.2.6.3.	Naknada za izmjenu uvjeta osiguranja (promjena instrumenta osiguranja)	0,50%-1,00% kn jednokratno od iznosa glavnice
1.2.6.4.	Naknada za izdavanje brisovnog očitovanja ili izjave o povratu vlasništva	250,00 kn jednokratno
1.2.6.5.	Naknada za otkaz ugovora	0,50%-3,00% na iznos glavnice
1.2.6.6.	Ovjera otvorenih stavaka i davanje suglasnosti drugim bankama u svrhu revizorske kontrole	350,00 kn
1.2.6.7.	Izdavanje pisma namjere	125,00 kn*
1.2.6.8.	Ispis prometa na zahtjev klijenta	6,26 kn* po stranici
1.2.6.9.	Prijepis ili fotokopiranje dokumenata vezano uz kredite na zahtjev klijenta	37,50 kn* po stranici
1.2.6.10.	Izdavanje potvrda o stanju cjelokupnih potraživanja i obveza komitenata	437,50 kn*
1.2.6.10.1.	Priprema i slanje potvrda poštom	18,75 kn*
1.2.6.10.2.	Priprema i slanje potvrda poštom preporučeno s povratnicom	25,00 kn*
1.2.6.10.3.	Priprema i slanje potvrda telefaxom/mail-om	6,25 kn*
* U visinu naknade uračunat je porez na dodanu vrijednost (PDV).		

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
1.3.	IZDAVANJE GARANCIJA U ZEMLJI	
1.3.1.	Naknada za zaprimanje i obradu zahtjeva	
1.3.1.1.	Naknada za zaprimanje i obradu zahtjeva za izdavanje garancija	0,30%-1,50% jednokratno, min. 500,00 kn
1.3.1.2.	Naknada za odustajanje od odobrene garancije	0,30%-0,50 od iznosa odobrene garancije, min. 500,00 kn
1.3.2.	Kvartalne/tromjesečne naknade	
1.3.2.1.	Garancije za uredno vraćanje kredita	0,50%-1,50% od iznosa garancije, min. 500,00 kn
1.3.2.2.	Garancije dobavljačima za uredno plaćanje roba i usluga	0,50%-1,50% od iznosa garancije, min. 500,00 kn
1.3.2.3.	Garancije za osiguranje plaćanja carine i drugih carinskih usluga	0,50%-1,50% od iznosa garancije, min. 500,00 kn
1.3.2.4.	Garancije za plaćanje avansa	0,50%-1,50% od iznosa garancije, min. 500,00 kn
1.3.2.5.	Garancije za ozbiljnost posla	0,50% od iznosa garancije, min. 500,00 kn
1.3.2.6.	Garancije za kvalitetu obavljanja posla	0,50% od iznosa garancije, min. 500,00 kn
1.3.2.7.	Ostale kunske garancije	0,50%-1,50% od iznosa garancije, min. 500,00 kn
1.3.2.8.	Garancije za plaćanje operativnog leasinga	0,50%-1,50%** od iznosa garancije, min. 500,00 kn
1.3.2.9.	Garancije za plaćanje najma poslovnog prostora	0,50%-1,50%** od iznosa garancije, min. 500,00 kn
1.3.3.	Izmjena uvjeta garancije na zahtjev komitenta	
1.3.3.1.	Za garancije pod t.s. 1.3.2.1. do 1.3.2.7.	0,30%-0,50% od iznosa garancije, min. 500,00 kn
1.3.3.2.	Za garancije pod t.s. 1.3.2.8. do 1.3.2.9.	0,30%-0,50%** od iznosa garancije, min. 500,00 kn
1.3.4.	Izdavanje pisma namjere	
1.3.4.1.	- neobvezujućeg	625,00 kn* jednokratno
1.3.4.2.	- obvezujućeg	0,50%** jednokratno od iznosa pisma namjere, min. 500,00 kn
1.3.5.	Ostali poslovi	
1.3.5.1.	Naknada za izradu izvoda po garanciji	15,00 kn

1.3.5.2.	Naknada za opomene	100,00 kn
1.3.5.3.	Naknada za izmjenu uvjeta osiguranja (promjena instrumenta osiguranja)	
1.3.5.3.1.	Za garancije pod t.s. 1.3.2.1. do 1.3.2.7.	0,50%-1,00% jednokratno, od iznosa glavnice
1.3.5.3.2.	Za garancije pod t.s. 1.3.2.8. do 1.3.2.9.	0,50%-1,00%** jednokratno, od iznosa glavnice
1.3.5.4.	Naknada za izdavanje brisovnog očitovanja ili izjave o povratu vlasništva	
1.3.5.4.1.	Za garancije pod t.s. 1.3.2.1. do 1.3.2.7.	150,00 kn, jednokratno
1.3.5.4.2.	Za garancije pod t.s. 1.3.2.8. do 1.3.2.9.	187,50 kn*, jednokratno
1.3.5.5.	Naknada za otkaz ugovora	
1.3.5.5.1.	Za garancije pod t.s. 1.3.2.1. do 1.3.2.7.	0,50%-3,00%, na iznos otkaza
1.3.5.5.2.	Za garancije pod t.s. 1.3.2.8. do 1.3.2.9.	0,50%-3,00%** , na iznos otkaza
1.3.5.6.	Ovjera otvorenih stavaka i davanje suglasnosti drugim bankama u svrhu revizorske kontrole	350,00 kn
<p>* U visinu naknade uračunat je porez na dodanu vrijednost (PDV).  ** Iznos naknade uvećava se za porez na dodanu vrijednost (PDV).</p> <p>Obračun kvartalnih naknada vrši se svakog 01.01., 01.04., 01.07. i 01.10. u tekućoj godini. Obračun tromjesečnih naknada vrši se tromjesečno počevši od datuma izdavanja garancija. Kod obračuna i naplata naknada unaprijed, svako započeto tromjesečje računa se kao cijelo. Ukoliko garancija prelazi u novi kvartal s rokom trajanja do 7 dana, naknada za taj period se ne obračunava.</p>		

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
1.4.	MJENICE	
1.4.1.	Aval i akcept mjenica	0,50%-1,50 od iznosa mjenice, min. 500,00 kn naplaćuje se tromjesečno – unaprijed
1.4.2.	Eskont mjenica	0,10%-0,40% mjesečno od iznosa mjenice
1.4.3.	Manipulativni troškovi eskonta	3,00% jednokratno od iznosa mjenice
1.4.4.	Ostali poslovi	
1.4.4.1.	Naknada za izradu izvoda po avalu, akceptu, eskontu mjenice	15,00 kn
1.4.4.2.	Naknada za opomenu	100,00 kn
1.4.4.3.	Naknada za izmjenu uvjeta osiguranja (promjena instrumenta osiguranja)	0,50%-1,00% od iznosa glavnice, jednokratno
1.4.4.4.	Naknada za izdavanje brisovnog očitovanja ili izjave o povratu vlasništva	150,00 kn jednokratno
1.4.4.5.	Naknada za otkaz ugovora	0,50%-3,00% na iznos otkaza
1.4.4.6.	Ovjera otvorenih stavaka i davanje suglasnosti drugim bankama u svrhu revizorske kontrole	350,00 kn

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
1.5.	POSLOVI U IME I ZA RAČUN DRUGIH – MANDATNO KOMISIONI POSLOVI	
1.5.1.	Obavljanje kreditnih, bankovnih i rač. poslova	Prema ugovoru s korisnikom**
1.5.2.	Izdavanje vrijednosnih papira	Prema ugovoru s korisnikom
1.5.3.	Mandatni poslovi	Prema ugovoru s korisnikom
1.5.4.	Agencijski poslovi	Prema ugovoru s korisnikom
1.5.5.	Ostali poslovi	
1.5.5.1.	Naknada za izradu izvoda po mandatnom poslu	15,00 kn
1.5.5.2.	Naknada za opomene	100,00 kn

1.5.5.3.	Naknada za izmjenu uvjeta osiguranja (promjena instrumenta osiguranja)	0,50%-1,00% od iznosa glavnice, jednokratno
1.5.5.4.	Naknada za izdavanje brisovnog očitovanja ili izjave o povratu vlasništva	150,00 kn jednokratno
1.5.5.5.	Naknada za otkaz ugovora	0,50%-3,00% na iznos otkaza
1.5.5.6.	Ovjera otvorenih stavaka i davanje suglasnosti drugim bankama u svrhu revizorske kontrole	350,00 kn
** Iznos naknade uvećava se za porez na dodanu vrijednost (PDV).		

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
1.6.	OTKUP POTRAŽIVANJA – FACTORING	
1.6.1.	Naknada – provizija po otkupu	0,10%-0,40% mjesečno od iznosa otkupa
1.6.2.	Naknade – ostale	Prema ugovoru*
1.6.3.	Ostali poslovi	
1.6.3.1.	Naknada za izradu izvoda po factoringu	15,00 kn
1.6.3.2.	Naknada za opomene	100,00 kn
1.6.3.3.	Naknada za izmjenu uvjeta osiguranja (promjena instrumenta osiguranja)	0,50%-1,00%** od iznosa glavnice, jednokratno
1.6.3.4.	Naknada za izdavanje brisovnog očitovanja ili izjave o povratu vlasništva OPOREZIVO	187,50 kn* jednokratno
1.6.3.5.	Naknada za otkaz ugovora OPOREZIVO	0,50%-3,00%** na iznos otkaza
1.6.3.6.	Ovjera otvorenih stavaka i davanje suglasnosti drugim bankama u svrhu revizorske kontrole	350,00 kn
* U visinu naknade uračunat je porez na dodanu vrijednost (PDV).		
** Iznos naknade uvećava se za porez na dodanu vrijednost (PDV).		

2. DEVIZNO POSLOVANJE DOMAĆIH POSLOVNIH SUBJEKATA		
Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
2.1.	DOZNAKE	
2.1.1.	Redovne doznake (priljevi – odljevi)	
2.1.1.1.	Devizna plaćanja u inozemstvo	0,25%min. 60,00 kn
2.1.1.2.	Devizni priljevi iz inozemstva	0,25% min. 60,00 kn
2.1.1.3.	Plaćanja u kunama nerezidentima u zemlji	20,00 kn + 30,00 kn trošak SWIFTA
2.1.2.	Transferi s deviznih računa domaćih pravnih osoba na njihov račun u drugoj banci	0,50% min. 30,00 kn, max. 1.000,00 kn
2.1.3.	Transferi po nalogu domaće banke u korist deviznog računa domaće pravne osobe	0,25% min. 60,00 kn, max. 1.000,00 kn
2.1.4.	Uvjetne doznake (s dokumentima ili kontra plaćanjem)	0,75% min. 100,00 kn, max. 10.000,00 kn
2.1.5.	Reklamacije po doznakama	
2.1.5.1.	Reklamacije po doznakama na pismeni zahtjev korisnika	100,00 kn + trošak domaće ili ino banke
2.1.6.	Hitno izvršenje doznake	0,40%, min. 80,00 kn
2.1.7.	Nostro doznake – opcija OUR	Trošak prema obračunu ino banke
2.1.8.	Loro doznake – opcija OUR	Klijent banke – bez naknade; Klijent ino banke – 0,25%, min 6,00 Eur, max. 150,00 Eur
2.1.9.	Transfer sredstava (u kunama ili devizama) – klijenti Banke	
2.1.9.1.	Transfer sredstava (u devizama) s rezidentnog računa na drugi rezidentni račun – klijenti Banke	Naknada nalogodavatelju transakcije - 0,05%, min. 30,00 kn, max 1.000,00 kn

2.1.9.2.	Transfer sredstava (u kunama ili devizama) s rezidentnog računa na nerezidentni račun – klijenti Banke	Naknada nalagodavatelju transakcije - 0,25%, min. 30,00 kn, max 1.000,00 kn
2.1.10.	Naknada za plaćanja u zemlji u devizama	20,00 kn + 30,00 kn trošak SWIFTA

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
2.2.	DOKUMENTARNA NAPLATA I NAPLATA MJENICA	
2.2.1.	Nostro i loro naplata	0,30%, min. 200,00 kn
2.2.2.	Uručenje dokumenta bez plaćanja, vraćanje dokumenata i slično	200,00 kn
2.2.3.	Pribavljanje akceptata po mjenicama	0,25%, min. 500,00 kn
2.2.4.	Naplata mjenica bez protesta	0,20%, min. 100,00 kn, max. 300,00 kn
2.2.5.	Naplata mjenica s izvršenim protestom mjenica	0,40% min. 150,00 kn, max. 500,00 kn
2.2.6.	Izmjena instrukcija	200,00 kn

Po poslovima naplate inkasa naplaćuje se i naknada iz tarifnog stavka 2.1.1..

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
2.3.	DOKUMENTARNI AKREDITIVI	
2.3.1.	Uvozni (nostro) akreditivi	
2.3.1.1.	Otvaranje akreditiva s polaganjem pokrića i pregled dokumenata, kvartalno unaprijed	0,35% min. 300,00 kn
2.3.1.2.	Otvaranje akreditiva s odloženim polaganjem pokrića i pregledom dokumenata, kvartalno, unaprijed	1,00% min. 300,00 kn
2.3.1.3.	Otvaranje akreditiva koji je pokriven drugim akreditivom (back to back)	0,90% min. 300,00 kn
2.3.1.4.	Izmjena uvjeta akreditiva, storno akreditiva i reklamacija po akreditivu	300,00 kn
2.3.1.5.	Pribavljanje konfirmacija	0,50%, min. 300,00 kn
2.3.1.6.	Prijenos akreditiva, storno akreditiva i reklamacija po akreditivu	300,00 kn + trošak ino banke
2.3.1.7.	Plaćanje po akreditivu	0,25% min. 60,00 kn, max. 3.000,00 kn
2.3.2.	Izvozni (loro) akreditivi	
2.3.2.1.	Notifikacija (otvaranje)	0,30%, min. 300,00 kn
2.3.2.2.	Konfirmacija	0,50%, min. 300,00 kn
2.3.2.3.	Izmjena uvjeta akreditiva	300,00 kn
2.3.2.4.	Pregled dokumenata bez isplate	0,40%, min. 300,00 kn
2.3.2.5.	Pregled dokumenata s isplatom	0,35%, min. 300,00 kn
2.3.2.6.	Prijenos (transfer) akreditiva na drugog korisnika	400,00 kn

Kod obračuna i naplata naknada unaprijed, svako započeto tromjesečje računa se kao cijelo, te se naknada obračunava na vrijednost akreditiva u trenutku obračuna.  
U slučaju da se, iz bilo kojeg razloga akreditiv ne iskoristi u cijelosti, naplaćena naknada se ne vraća.  
Prilikom naplate izvoznog akreditiva naplaćuje se naknada po tarifnoj stavki 2.1.1 ove Odluke.  
Kod terminkih akreditiva naknada se zaračunava do isteka obveze plaćanja.

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
2.4.	IZDAVANJE GARANCIJA U INOZEMSTVO	
2.4.1.	Nostro garancije	
2.4.1.1.	Naknada za zaprimanje i obradu zahtjeva	

2.4.1.1.1.	Naknada za zaprimanje i obradu zahtjeva za izdavanje garancije	0,30%-1,00% jednokratno, min. 500,00 kn
2.4.1.1.2.	Naknada za izmjenu uvjeta po garanciji na zahtjev klijenta	0,30%-0,50% od iznosa odobrene garancije, min. 500,00 kn
2.4.1.1.3.	Naknada za odustajanje od odobrene garancije	0,30%-0,50% od iznosa odobrene garancije, min. 500,00 kn
2.4.1.2.	Kvartalne/tromjesečne naknade	
2.4.1.2.1.	Izdavanje garancija s pokrićem, kvartalno/tromjesečno unaprijed	0,50% min. 500,00 kn
2.4.1.2.2.	Izdavanje platežne garancija, kvartalno/tromjesečno unaprijed	1,00% min. 500,00 kn
2.4.1.2.3.	Izdavanje činidbenih garancija, kvartalno/tromjesečno unaprijed	0,75% min. 500,00 kn
2.4.1.2.4.	Izdavanje ostalih garancija, kvartalno/tromjesečno unaprijed	1,00% min. 500,00 kn
2.4.1.3.	Ostale naknade	
2.4.1.3.1.	Izdavanje kontra garancije	0,40% min 300,00 kn + trošak ino banke
2.4.1.3.2.	Plaćanje po garanciji	3,00% jednokratno, min. 300,00 kn
2.4.1.3.3.	Provjera potpisa u inozemstvu	500,00 kn
2.4.1.3.4.	Pregled dokumenata po protestu garancije	0,30% min. 400,00 kn
2.4.2.	Loro garancije	
2.4.2.1.	Notifikacija bez obveze	0,15%, min. 300,00 kn
2.4.2.2.	Proslijeđivanje garantnih pisama	500,00 kn
2.4.2.3.	Konfirmacija	0,50%, min. 300,00 kn tromjesečno, unaprijed
2.4.2.4.	Izmjena uvjeta garancije	500,00 kn
2.4.2.5.	Pregled dokumenata bez plaćanja	0,30% min. 300,00 kn jednokratno
2.4.2.6.	Pregled dokumenata s plaćanjem	0,50% min. 300,00 kn jednokratno
2.4.2.7.	Isplata po garanciji	0,50% min. 300,00 kn jednokratno
<p>Obračun kvartalnih naknada vrši se svakog 01.01., 01.04., 01.07. i 01.10. u tekućoj godini.          Obračun tromjesečnih naknada vrši se tromjesečno počevši od datuma izdavanja garancija.          Kod obračuna i naplata naknada unaprijed, svako započeto tromjesečje računa se kao cijelo.          Ukoliko garancija prelazi u novi kvartal s rokom trajanja 7 dana, naknada za taj period se ne obračunava.          Na garancije za povrat primljenih avansa naknada se obračunava na iznos primljenih avansa.          Za isplatu po loro garanciji primjenjuje se još i tarifa iz tarifnog stavka 2.1.1..</p>		

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
2.5.	INOZEMNI KREDITI	
2.5.1.	Prijava i vođenje inozemnog kredita za klijenta (izrada i slanje INOK izvješća) tromjesečno	1,00%** od iznosa kredita, min. 2.000,00 kn, max. 5.000,00 kn
2.5.2.	Izrada Upitnika o kreditnom poslu zaduženja / odobrenja	1.250,00 kn*
2.5.3.	Izmjene otplatnog plana (prijevremena otplata, produljenje roka, izmjena uvjeta)	1.250,00 kn* jednokratno po izmjeni
2.5.4.	Izmjene KZ ili KO obrazaca	625,00 kn*
2.5.5.	Poslovi prijevremene otplate duga	Prema posebnoj Odluci ili Ugovoru**
2.5.6.	Refinanciranje i reprogramiranja kredita	0,50%** min. 1.000,00 tromjesečno
<p>* U visinu naknade uračunat je porez na dodanu vrijednost (PDV).          ** Iznos naknade uvećava se za porez na dodanu vrijednost (PDV).</p> <p>Obračun naknade pod točkom 2.5.2 i 2.5.3. vrši se prilikom izrade Upitnika o kreditnom poslu zaduženja ili odobrenja, odnosno prilikom prihvaćanja obavijesti o izmjenama otplatnog plana.          Obračun naknade pod točkama 2.5.1. vrši se na kraju obračunskog razdoblja (tromjesečno) kroz cijelo razdoblje trajanja kredita.</p>		



Naknada dopijeva na naplatu odmah, odnosno najkasnije u roku od 8 dana od datuma obračuna.  
 Za klijente kojima u trenutku donošenja ove Odluke Banka već ispostavlja KZ ili KO obrasce, odnosno vodi inozemni kredit i izrađuje INOK izvješće, naplaćuju se naknade prema točkama 2.5.1 i 2.5.2..  
 Kod preuzimanja neke druge vrste obveze, odnosno jamstva od inozemne banke po ugovoru o financijskom kreditu za račun pravnih osoba, kod davanja avala, akceptiranja ili izdavanja vlastitih mjenica i drugih jamstva prema inozemstvu obračunava se naknada po odgovarajućim točkama kreditno garancijskih poslova s inozemstvom (točka 2.4).

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
2.6.	ČEKOVI	
2.6.1.	Zaprimanje čeka i slanje na inkaso	300,00 kn + stvarni trošak
2.6.2.	Naplate (inkaso) čekova za poslovne subjekte	1,00%, min. 60,00 kn
2.6.3.	Ček vučen na Banku	0,10%, min. 60,00 kn
2.6.4.	Ček vučen na druge banke	0,15%, min. 60,00 kn
2.6.5.	Reklamacije po čekovima	300,00 kn
Po poslovima naplate inkasa naplaćuje se i naknada iz tarifnog stavka 2.1.1., odnosno 6.2.6.. Za čekove koji se vrate iz inozemstva kao nenaplativi naplaćuje se minimalno 60,00 kn. Banka nije obvezna otkupiti ček privatnog izdanja, bez obzira na vrstu osiguranja.		

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
2.7.	OSTALI DEVIZNI POSLOVI	
2.7.1.	Naknada za SWIFT	30,00 kn
2.7.2.	Pismo opomene za neplaćenu obvezu	100,00 kn
2.7.3.	Izdavanje raznih potvrda i ovjera vezano uz stanje računa i transakcije po računima	100,00 kn po potvrdi
2.7.4.	Izrada naloga 14 za pravne osobe	375,00 kn* po nalogu
* U visinu naknade uračunat je porez na dodanu vrijednost (PDV).		

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
2.8.	PODIZANJE I POLAGANJE STRANE GOTOVINE	
2.8.1.	Uplata deviza na devizni račun pravnih osoba (polozi)	0,25% min. 60,00 kn
2.8.2.	Isplata deviza s deviznog računa pravnih osoba (u svrhu službenog putovanja)	0,25% min. 60,00 kn

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
2.9.	KORIŠTENJE SEFA**	
2.9.1.	širina 305 mm, dubina 450 mm, visina 80 mm	90,00 kn* mjesečno 810,00 kn* godišnje
2.9.2.	širina 305 mm, dubina 450 mm, visina 160 mm	115,00 kn* mjesečno 1.035,00 kn* godišnje
2.9.3.	širina 305 mm, dubina 450 mm, visina 240 mm	140,00 kn* mjesečno 1.260,00 kn* godišnje
2.9.4.	širina 305 mm, dubina 450 mm, visina 480 mm	165,00 kn* mjesečno 1.485,00 kn* godišnje
* U visinu naknade uračunat je porez na dodanu vrijednost (PDV). ** Naknada za korištenje sefa plaća se jednokratno unaprijed.		

3. KUNSKO I DEVIZNO POSLOVANJE STRANIH POSLOVNIH SUBJEKATA		
Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
3.1.	Otvaranje računa	0,00 kn
3.2.	Priljev u korist računa u devizama	0,25%, min. 60,00 kn max. 5.000,00 kn
3.3.	Transfer sredstava sa nerezidentnog računa na drugi račun u Banci	
3.3.1.	Transfer sredstava (u kunama ili devizama) s nerezidentnog na rezidentni račun – klijenti Banke	0,25% min. 60,00 kn
3.3.2.	Transfer sredstava (u kunama ili devizama) s nerezidentnog na drugi nerezidentni račun – klijenti Banke	0,25% min. 60,00 kn
3.4.	Isplata u kunama	0,40%, min. 100,00 kn
3.5.	Isplata u devizama	0,50% min. 100,00 kn
3.6.	Plaćanje u zemlji i inozemstvu putem instrumenata plaćanja	0,25%, min. 60,00 kn, max. 5.000,00 kn
3.7.	Priljevi u korist nerezidentnih računa u kunama	0,25%, min. 60,00 kn, max. 300,00 kn

4. KARTIČNO POSLOVANJE POSLOVNIH SUBJEKATA		
Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
4.1.	MAESTRO DEBITNA KARTICA	
4.1.1.	Upisnina i članarina	
4.1.1.1.	Izrada nove kartice bez PIN-a	30,00 kn
4.1.1.2.	Izrada nove kartice s PIN-om	30,00 kn
4.1.1.3.	Izrada PIN-a za postojeću karticu	25,00 kn
4.1.1.4.	Redovna obnova kartice s istim PIN-om	30,00 kn
4.1.1.5.	Troškovi za neopravdanu osporenu transakciju po kartici na zahtjev klijenta	50,00 kn + stvarni trošak
4.1.1.6.	Blokiranje kartice	20,00 kn
4.1.2.	Isplata gotovine/vlastite kartice	
4.1.2.1.	Na bankomatu Banke	1,00% min. 5,00 kn
4.1.2.2.	Na tuđem bankomatu u MBNet mreži	1,50% min. 10,00 kn
4.1.2.3.	Na tuđem bankomatu izvan MBNet mreže	2,50% min. 20,00 kn
4.1.2.4.	Na tuđem bankomatu u Europi	3,50% min. 25,00 kn
4.1.2.5.	Na tuđem bankomatu izvan Europe	4,50% min. 30,00 kn
4.1.2.6.	Na EFT POS uređaju drugih banaka unutar MBNet mreže	1,50% min. 15,00 kn
4.1.2.7.	Na EFT POS uređaju drugih banaka izvan MBNet mreže	2,00% min. 10,00 kn
4.1.2.8.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu	2,00% min. 30,00 kn
4.2.	MASTERCARD BUSINESS KARTICA	
4.2.1.	Upisnina i članarina	
4.2.1.1.	Upisnina za Osnovnog korisnika	500,00 kn
4.2.1.2.	Godišnja članarina za Osnovnog korisnika	200,00 kn
4.2.1.3.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika	200,00 kn
4.2.1.4.	Troškovi za neopravdanu osporenu transakciju po kartici na zahtjev klijenta	50,00 kn + stvarni trošak
4.2.1.5.	Smanjenje/povećanje kreditnog limita	60,00 kn

4.2.1.6.	Blokada kartice	40,00 kn
4.2.2.	Transakcijske naknade/vlastite kartice	
4.2.2.1.	Isplata vlastite kartice na bankomatu u RH	2,50%, min. 20,00 kn
4.2.2.2.	Isplata vlastite kartice na bankomatu u inozemstvu	3,00%, min. 30,00 kn
4.2.2.3.	Isplata gotovine na EFT POS uređajima u RH	3,00%, min. 20,00 kn
4.2.2.4.	Isplata gotovine na EFT POS uređajima u inozemstvu	3,00%, min. 40,00 kn
4.2.3.	Opomena po MCB kartici	100,00 kn

5. INTERNETSKO I MOBILNO BANKARSTVO ZA POSLOVNE SUBJEKTE		
Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
5.1.	Zamjena tokena (gubitak/oštećenje)	
5.1.1.	Zamjena tokena u jamstvenom roku	300,00 kn
5.1.2.	Zamjena tokena bez jamstvenog roka	375,00 kn*
5.2.	Dodatni token	100,00 kn
5.3.	Mjesečna naknada za internetsko bankarstvo	20,00 kn
5.4.	Izdavanje pismene potvrde za provedenu transakciju IB	5,00 kn*
5.5.	Interni prijenos IB	0,40 kn
5.6.	Plaćanje izvan banke s uplatom prije dana valute IB	1,50 kn
5.7.	Plaćanje izvan banke s uplatom na dan valute IB	2,00 kn
5.8.	Plaćanje u inozemstvo IB	0,20% min. 40,00 kn + 25,00 kn SWIFT
5.9.	Transferi s deviznih računa domaćih pravnih osoba na njihov račun u drugoj banci IB	0,45% min. 20,00 kn, max 900,00 kn + 25,00 kn SWIFT
5.10.	Naknada za plaćanja u zemlji u devizama IB	15,00 kn + 25,00 kn SWIFT
5.11.	Naknada za plaćanja u kunama nerezidentima u zemlji IB	15,00 kn + 25,00 kn SWIFT
5.12.	Transfer sredstava (u devizama) s rezidentnog računa na drugi rezidentni račun (primatelj i platitelj klijenti Banke) IB	0,05% min 20,00 kn max 900,00 kn
5.13.	Transfer sredstava (u kunama ili devizama) s rezidentnog računa na nerezidentni račun (primatelj i platitelj klijenti Banke) IB	0,20 % min 20,00 kn max 900,00 kn
5.14.	BON 2 putem IB	62,50 kn*
5.15.	Odjava servisa bez povrata tokena	400,00 kn
5.16.	Mjesečna naknada za mobilno bankarstvo	20,00 kn
5.17.	Interni prijenos mVeb	0,40 kn
5.18.	Plaćanje izvan banke s uplatom prije dana valute mVeb	1,50 kn
5.19.	Plaćanje izvan banke s uplatom na dan valute mVeb	2,00 kn
5.20.	Izdavanje pismene potvrde za provedenu transakciju mVeb	5,00 kn*

\* U visinu naknade uračunat je porez na dodanu vrijednost (PDV).

## NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

6. KUNSKA I DEVIZNA ŠTEDNJA		
Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
6.1.	ŠTEDNJA PO VIĐENJU	
6.1.1.	Otvaranje štedne knjižice	50,00 kn, jednokratno
6.1.2.	Vođenje štedne knjižice	bez naknade
6.1.3.	Redovna zamjena popunjene štedne knjižice	bez naknade
6.1.4.	Prijevremena zamjena štedne knjižice	50,00 kn, jednokratno
6.1.5.	Zatvaranje štedne knjižice	bez naknade
6.2.	OROČENA ŠTEDNJA	
6.2.1.	Ugovaranje oročene štednje	bez naknade
6.2.2.	Vođenje oročene štednje	bez naknade
6.2.3.	Prijevremeno zatvaranje oročene štednje	bez naknade
6.2.4.	Redovan istek oročene štednje	bez naknade

7. TRANSAKCIJSKO POSLOVANJE		
Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
7.1.	TRANSAKCIJSKI RAČUN	
7.1.1.	Otvaranje računa	
7.1.1.1.	Otvaranje tekućeg računa	bez naknade
7.1.1.2.	Otvaranje žiro računa	bez naknade
7.1.1.3.	Otvaranje računa za posebne namjene	bez naknade
7.1.1.4.	Otvaranje računa za pričuvu stambene zgrade	bez naknade
7.1.2.	Vođenje računa	
7.1.2.1.	Vođenje tekućeg računa s prometom*	10,00 kn, mjesečno
7.1.2.2.	Vođenje žiro računa s prometom*	5,00 kn, mjesečno
7.1.2.3.	Vođenje računa za posebne namjene	bez naknade
7.1.2.4.	Vođenje računa za pričuvu stambene zgrade	15,00 kn, mjesečno
7.1.2.5.	Korištenje tekućeg i žiro računa s prometom* od strane opunomoćenika	bez naknade
7.1.3.	Otkaz transakcijskih računa	bez naknade
7.1.4.	Zatvaranje računa	bez naknade
7.1.4.1.	Zatvaranje tekućeg računa	bez naknade
7.1.4.2.	Zatvaranje žiro računa	bez naknade
7.1.4.3.	Zatvaranje računa za posebne namjene	bez naknade
7.1.4.4.	Zatvaranje računa za pričuvu stambene zgrade	bez naknade
7.2.	TRAJNI NALOG	
7.2.1.	Ugovaranje trajnog naloga	
7.2.1.1.	Ugovaranje standardnog trajnog naloga	20,00 kn, jednokratno
7.2.2.	Izvršenje trajnog naloga	

7.2.2.1.	U korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
7.2.2.2.	U korist računa poslovnih subjekata u Banci	3,00 kn
7.2.2.3.	U korist računa u drugim bankama	3,00 kn
7.2.3.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
7.3.	ČEKOVNI BLANKET	
7.3.1	Obrada čekovnog blanketa	3,00 kn, po čekovnom blanketu
7.4.	OBROČNO PLAĆANJE	
7.4.1	Obrada i ugovaranje obročnog plaćanja	bez naknade
7.4.2.	Promjena iznosa obročnog plaćanja	bez naknade
7.4.3.	Ukidanje obročnog plaćanja	bez naknade
7.5.	DOPUŠTENI PREKORAČENJE	
7.5.1	Obrada i ugovaranje dopuštenog prekoračenja	bez naknade
7.5.2.	Povećanje iznosa dopuštenog prekoračenja	bez naknade
7.5.3.	Ukidanje dopuštenog prekoračenja	bez naknade
7.6.	OPOMENE	
7.6.1.	Opomene po transakcijskim računima	bez naknade
* Promet po računu predstavlja platnu transakciju odnosno svaku uplatu, isplatu ili prijenos novčanih sredstava dok pripis kamata ne predstavlja promet po računu.		

8. GOTOVINSKO I BEZGOTOVINSKO POSLOVANJE		
Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
8.1.	KUNSKO POSLOVANJE	
8.1.1.	Gotovinske uplate i nalozi za prijenos u kunama u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
8.1.2.	Gotovinske uplate i nalozi za prijenos u kunama u korist računa poslovnih subjekata u Banci	1,00%, min. 6,00 kn, max. 60,00 kn
8.1.3.	Gotovinske uplate i nalozi za prijenos u kunama u korist računa u drugim bankama	1,00%, min. 6,00 kn, max. 60,00 kn
8.1.4.	Gotovinske uplate i nalozi za prijenos u kunama u korist računa u drugim bankama putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP)	50,00 kn, po transakciji
8.2.	DEVIZNO POSLOVANJE	
8.2.1.	Gotovinske uplate u stranoj valuti u korist računa fizičkih osoba u Banci*	bez naknade
8.2.2.	Gotovinske uplate i nalozi za prijenos u stranoj valuti u korist računa u drugim bankama u zemlji i inozemstvu	0,50%, min. 90,00 kn, max. 350,00 kn
8.2.3.	Doznake iz inozemstva ili druge banke u zemlji za iznose preko 500,00 EUR	10,00 kn
8.3.	OSTALO POSLOVANJE	
8.3.1.	Gotovinske isplate s računa u Banci	bez naknade
8.3.2.	Kupnja i prodaja gotovine u stranoj valuti	bez naknade
8.3.3.	Konverzija strane valute u drugu stranu valutu	1,00% od iznosa, min. 20,00 kn

8.3.4.	Preuzimanje efektivnog stranog novca na inkaso na vrijednost novčanica**	1,50% od iznosa, min. 20,00 kn, + trošak ino banke
8.3.5.	Preuzimanje čeka na inkaso na vrijednost čeka**	100,00 kn, + trošak ino banke
8.3.6.	Vođenje poslova za ovlaštene mjenjače	50,00 kn, mjesečno
<p>* Uplata gotovine u stranoj valuti moguća je samo na račun vlasnika / opunomoćenika.  ** Prilikom slanja novčanice/čeka na inkaso (uz navedenu naknadu Banke) mogući su dodatni troškovi ino banke, pri čemu će klijentu za navedeni trošak biti umanjena vrijednost novčanice/čeka. Inkaso novčanica obuhvaća provjeru novčanica koje su izvan optjecaja te oštećene novčanice. Inkaso čeka obuhvaća provjeru čeka, bez isplate, uz obvezu Banke da ček pokuša naplatiti u inozemstvu.</p>		

9. KREDITNO POSLOVANJE*		
Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
9.1.	OBRADA KREDITNOG ZAHTJEVA	
9.1.1.	Nenamjenski kredit	
9.1.1.1.	do 10.000 EUR	500,00 kn, jednokratno
9.1.1.2.	od 10.001 do 30.000 EUR	750,00 kn, jednokratno
9.1.2.	Hipotekarni kredit	
9.1.2.1.	do 15.000 EUR	750,00 kn, jednokratno
9.1.2.2.	od 15.001 do 30.000 EUR	1.150,00 kn, jednokratno
9.1.2.3.	više od 30.000 EUR	1.500,00 kn, jednokratno
9.1.3.	Stambeni kredit	
9.1.3.1.	do 15.000 EUR	750,00 kn, jednokratno
9.1.3.2.	od 15.001 do 30.000 EUR	1.150,00 kn, jednokratno
9.1.3.3.	više od 30.000 EUR	1.500,00 kn, jednokratno
9.1.4.	Lombardni kredit uz zalog novčanog depozita	
9.1.4.1.	svi iznosi kredita	350,00 kn, jednokratno
9.2.	PREMIJA ZA KREDITE UZ OSIGURANJE POTRAŽIVANJA	
9.2.1.	Nenamjenski krediti	7,25% od iznosa kredita, jednokratno
9.3.	VOĐENJE KREDITA	
9.3.1.	Vođenje svih vrsta kredita	bez naknade
9.4.	PRIJEVREMENA KONAČNA OTPLATA KREDITA	
9.4.1.	Kreditni aranžman u Banci	
9.4.1.1.	Kreditni aranžman u Banci	bez naknade
9.4.1.2.	Gotovinska uplata	1,00% od ostatka kredita, jednokratno
9.4.1.3.	Kreditni aranžman druge Banke	2,00% od ostatka kredita, jednokratno
9.4.2.**	Kreditni aranžman nakon 01.01.2010. s fiksnom kamatnom stopom	
9.4.2.1.	Ako je razdoblje između dana prijevremene otplate i roka dospijanja iz ugovora o kreditu dulje od godinu dana	1,00% od ostatka kredita, jednokratno

9.4.2.2.	Ako je razdoblje između dana prijevremene otplate i roka dospeljeća iz ugovora o kreditu kraće od godinu dana	0,50% od ostatka kredita, jednokratno
9.4.3.	Kreditni ugovori nakon 01.01.2010. s promjenjivom kamatnom stopom	
9.4.3.1.	Kreditni ugovori nakon 01.01.2010. na iznos do 1.000.000,00 kuna	bez naknade
9.4.3.2.	Kreditni ugovori nakon 01.01.2010. na iznos iznad 1.000.000,00 kuna	0,50% od ostatka kredita, jednokratno
9.5.	PROMJENE PO KREDITU	
9.5.1.	Promjena sudionika u kreditnom odnosu, visine anuiteta, roka otplate, instrumenta osiguranja	300,00 kn, jednokratno
9.5.2.	Ugovaranje moratorija	
9.5.2.1.	Moratorij na rok od 6 mjeseci	250,00 kn, jednokratno
9.5.2.2.	Moratorij na rok od 12 mjeseci	500,00 kn, jednokratno
9.6.	IZDAVANJE OBAVIJESTI, POTVRDA I OSTALIH USLUGA	
9.6.1.	Obavijest o stanju kredita (jednom godišnje)	bez naknade
9.6.2.	Potvrda o stanju duga	25,00 kn***, jednokratno
9.6.3.	Pismo namjere	62,50 kn***, jednokratno
9.6.4.	Brisovno očitovanje ili Izjava o povratu prava vlasništva	150,00 kn, jednokratno
9.6.5.	Prva, druga opomena i upozorenje o otkazu kredita	bez naknade
9.6.6.	Otkaz ugovora o kreditu	200,00 kn, jednokratno
<p>* Naknade se primjenjuju ukoliko pojedinačnim ugovorom o kreditu ili uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda nije drugačije određeno.</p> <p>**Banka može tražiti naknadu za prijevremenu otplatu kredita iz točke 8.4.2. ove Odluke samo pod uvjetom da iznos prijevremene otplate premašuje 75.000,00 kuna unutar 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu.</p> <p>*** U visinu naknade uračunat je porez na dodanu vrijednost (PDV).</p>		

10. KARTIČNO POSLOVANJE		
Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
10.1.	MAESTRO DEBITNA KARTICA	
10.1.1.	Izdavanje kartice i PIN-a	
10.1.1.1.	Nova kartica s PIN-om	20,00 kn
10.1.1.2.	Redovna obnova kartice s PIN-om	20,00 kn
10.1.1.3.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 kn
10.1.2.	Isplata gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima	
10.1.2.1.	Na bankomatima Banke	bez naknade
10.1.2.2.	Na bankomatima drugih banaka unutar MBNet mreže u zemlji	bez naknade
10.1.2.3.	Na bankomatima drugih banaka izvan MBNet mreže u zemlji	2,00% min. 11,00 kn

10.1.2.4.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu	2,00% min. 30,00 kn
10.1.2.5.	Na EFT POS uređajima Banke	bez naknade
10.1.2.6.	Na EFT POS uređajima drugih banaka unutar MBNet mreže u zemlji	1,50%
10.1.2.7.	Na EFT POS uređajima drugih banaka izvan MBNet mreže u zemlji	2,00% min. 30,00 kn
10.1.2.8.	Na EFT POS uređajima drugih banaka u inozemstvu	2,00% min. 30,00 kn
10.1.3.	Kupovina roba i usluga EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu	bez naknade
10.1.4.	Blokada kartice	10,00 kn
10.2.	MASTERCARD CHARGE I REVOLVING KREDITNA KARTICA	
10.2.1.	Upisnina	
10.2.1.1.	Upisnina za osnovnog korisnika	90,00 kn
10.2.1.2.	Upisnina za dodatnog korisnika	45,00 kn
10.2.2.	Godišnja članarina	
10.2.2.1.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika	170,00 kn
10.2.2.2.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika	85,00 kn
10.2.3.	Isplata gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima	
10.2.3.1.	Isplata gotovine na bankomatima u zemlji	2,50% min. 20,00 kn
10.2.3.2.	Isplata gotovine na bankomatima u inozemstvu	3,00% min. 30,00 kn
10.2.3.3.	Isplata gotovine na EFT POS uređajima u zemlji	3,00% min. 20,00 kn
10.2.3.4.	Isplata gotovine na EFT POS uređajima u inozemstvu	3,00% min. 40,00 kn
10.2.4.	Kupovina roba i usluga EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu	bez naknade
10.2.5.	Povećanje iznosa limita potrošnje	30,00 kn
10.2.6.	Slanje obavijesti o učinjenim troškovima	bez naknade
10.2.7.	Blokada kartice	20,00 kn
10.2.8.	Opomene po charge i revolving kreditnoj kartici	bez naknade

11. DIREKTNO BANKARSTVO		
Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
11.1.	INTERNETSKO BANKARSTVO	
11.1.1.	Ugovaranje usluge	bez naknade
11.1.2.	Korištenje usluge	10,00 kn, mjesečno
11.1.3.	Nalozi za prijenos	
11.1.3.1.	Nalozi za prijenos u kunama u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
11.1.3.2.	Nalozi za prijenos u kunama u korist računa poslovnih subjekata u Banci	1,00 kn, po transakciji
11.1.3.3.	Nalozi za prijenos u kunama u korist računa u drugim bankama	2,00 kn, po transakciji



11.1.4.	Token	
11.1.4.1.	Izdavanje tokena	bez naknade
11.1.4.2.	Zamjena tokena u jamstvenom roku	300,00 kn, jednokratno
11.1.4.3.	Zamjena tokena bez jamstvenog roka	375,00 kn*, jednokratno
11.1.4.4.	Izdavanje dodatnog tokena	200,00 kn, jednokratno
11.1.5.	Odjava usluge	
11.1.5.1.	Odjava usluge s povratom tokena	bez naknade
11.1.5.2.	Odjava usluge bez povrata tokena	300,00 kn, jednokratno
11.2.	MOBILNO BANKARSTVO	
11.2.1.	Ugovaranje usluge	bez naknade
11.2.2.	Korištenje usluge	10,00 kn, mjesečno
11.2.3.	Nalozi za prijenos	
11.2.3.1.	Nalozi za prijenos u kunama u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
11.2.3.2.	Nalozi za prijenos u kunama u korist računa poslovnih subjekata u Banci	1,00 kn, po transakciji
11.2.3.3.	Nalozi za prijenos u kunama u korist računa u drugim bankama	2,00 kn, po transakciji
11.2.4.	Odjava usluge	bez naknade
* U visinu naknade uračunat je porez na dodanu vrijednost (PDV).		

12. OSTALE NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA		
Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
12.1.	KORIŠTENJE SEFA**	
12.1.1.	širina 305 mm, dubina 450 mm, visina 80 mm	90,00 kn* mjesečno 810,00 kn* godišnje
12.1.2.	širina 305 mm, dubina 450 mm, visina 160 mm	115,00 kn* mjesečno 1.035,00 kn* godišnje
12.1.3.	širina 305 mm, dubina 450 mm, visina 240 mm	140,00 kn* mjesečno 1.260,00 kn* godišnje
12.1.4.	širina 305 mm, dubina 450 mm, visina 480 mm	165,00 kn* mjesečno 1.485,00 kn* godišnje
12.2.	IZVADAK PO RAČUNIMA	
12.2.1.	Mjesečni redovni izvadak po računu	bez naknade
12.2.2.	Ponovni izvadak po računu na zahtjev klijenta	5,00 kn, po izvratku
12.2.3.	Godišnja obavijest o stanju štednog uloga	bez naknade
12.3.	POTVRDE I PRESLIKE DOKUMENATA	
12.3.1.	Izdavanje potvrde o svim računima i stanjima klijenta u Banci	125,00 kn*
12.3.2.	Izdavanje potvrde/izjave na zahtjev klijenta	25,00 kn*, po potvrdi
12.3.3.	Izdavanje potvrde o provedenom plaćanju	5,00 kn*, po potvrdi
12.3.4.	Slanje potvrda/izjava poštom na zahtjev klijenta	25,00 kn*
12.3.5.	Ispis prometa u poslovnici na zahtjev klijenta	3,00 kn, po stranici
12.3.6.	Ispis povijesnih kamatnih stopa na zahtjev klijenta	62,50 kn*

12.3.7.	Izrada obračuna kamata na zahtjev klijenta	62,50 kn*
12.3.8.	Preslika dokumenata na zahtjev klijenta	4,38 kn*, po stranici
12.4.	OSTALE USLUGE	
12.4.1.	Manipulativni trošak za narudžbu kreditnog izvješća (HROK-a) na osobni zahtjev klijenta (u trošak nije uključen stvarni trošak HROK-a)	25,00 kn*
12.4.2.	Prigovor za koji je utvrđeno da je neosnovan	30,00 kn
* U visinu naknade uračunat je porez na dodanu vrijednost (PDV).		
** Naknada za korištenje sefa plaća se jednokratno unaprijed.		