

**ODLUKA O NAKNADAMA
I IZMJENE I DOPUNE ODLUKE
2017. godina**

JAVNO

Odluka o naknadama u primjeni od 05.06.2017. godine**NAKNADE U POSLOVANJU S POSLOVNIM SUBJEKTIMA**

1. TRANSAKCIJSKO POSLOVANJE		
Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
1.1.	TRANSAKCIJSKI RAČUN	
1.1.1.	Otvaranje transakcijskog računa	50,00 kn
1.1.2.	Vođenje transakcijskog računa s prometom ¹	20,00 kn mjesečno
1.1.3.	Promjena u registru računa	50,00 kn
1.1.4.	Promjena potpisnika	10,00 kn
1.1.5.	Zatvaranje transakcijskog računa	100,00 kn
¹ Promet po transakcijskom računu predstavlja platnu transakciju odnosno svaku uplatu, isplatu ili prijenos novčanih sredstava izuzev evidentiranih kamata i naknada po transakcijskom računu.		
1.2.	TRAJNI NALOG I IZRAVNO TEREĆENJE	
1.2.1.	Ugovaranje trajnog naloga	20,00 kn
1.2.2.	Izravno terećenje	
1.2.2.1.	Nalog za plaćanje izravnim terećenjem (naknade platitelja)	
1.2.2.1.1.	Nalog za plaćanje izravnim terećenjem u korist primatelja u Banci	2,00 kn
1.2.2.1.2.	Nalog za plaćanje izravnim terećenjem u korist primatelja u drugim bankama	3,00 kn
1.2.3.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
1.3.	OROČENA ŠTEDNJA	
1.3.1.	Ugovaranje oročene štednje	bez naknade
1.3.2.	Vođenje oročene štednje	bez naknade
1.3.3.	Prijevremeno zatvaranje oročene štednje	bez naknade
1.3.4.	Redovan istek oročene štednje	bez naknade
1.4.	GOTOVINSKO POSLOVANJE	
1.4.1.	Gotovinsko poslovanje u kunama	
1.4.1.1.	Uplata u poslovnica Banke	0,20%
1.4.1.2.	Uplata u DNT Banke u korist računa u Banci	0,19%
1.4.1.3.	Uplata u DNT Banke u korist računa u drugoj banci	0,25%
1.4.1.4.	Nalog za uplatu gotovog novca putem DNT-a Banke	3,50 kn
1.4.1.5.	Uplata u DNT FINA-e i poslovnica FINA-e	0,25%
1.4.1.6.	Uplata u poslovnica FINA GS	0,32%
1.4.1.7.	Nalog za uplatu gotovog novca putem DNT-a FINA-e, poslovnica FINA-e i FINA GS	3,90 kn
1.4.1.8.	Isplata u poslovnica Banke	0,20%
1.4.1.9.	Isplata u poslovnica FINA-e	0,25%
1.4.1.10.	Isplata u poslovnica FINA GS	0,32%
1.4.1.11.	Nalog za isplatu gotovog novca u poslovnica Banke	3,90 kn
1.4.1.12.	Nalog za isplatu gotovog novca u poslovnica FINA-e i FINA GS	3,90 kn

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
1.4.2.	Gotovinsko poslovanje u stranoj valuti	
1.4.2.1.	Uplata u poslovnicama Banke	0,25% min. 60,00 kn, max. 1.000,00 kn
1.4.2.2.	Uplata u poslovnicama Banke na javnobilježničke i odvjetničke račune	0,20% min. 60,00 kn, max. 1.000,00 kn
1.4.2.3.	Isplata u poslovnicama Banke	0,25% min. 60,00 kn, max. 1.000,00 kn
1.4.2.4.	Isplata u poslovnicama Banke s javnobilježničkih i odvjetničkih računa	0,20% min. 60,00 kn, max. 1.000,00 kn
1.4.2.5.	Povrat gotovine s osnove službenog putovanja	0,15% min. 40,00 kn, max. 1.000,00 kn
1.5.	BEZGOTOVINSKO POSLOVANJE	
1.5.1.	Bezgotovinsko poslovanje u kunama	
1.5.1.1.	Nalozi za plaćanje u Banci	
1.5.1.1.1.	Nalog za plaćanje na papirnom mediju predan u Banci	3,90 kn
1.5.1.1.2.	Nalog za plaćanje na papirnom mediju predan u FINA-i	4,00 kn
1.5.1.1.3.	Nalog za plaćanje na magnetnom mediju predan u Banci	3,50 kn
1.5.1.1.4.	Nalog za plaćanje internetskim bankarstvom	0,50 kn
1.5.1.1.5.	Nalog za plaćanje mobilnim bankarstvom	0,50 kn
1.5.1.1.6.	Nalog za plaćanje trajnim nalogom	2,00 kn
1.5.1.2.	Nacionalni nalozi za plaćanje	
1.5.1.2.1.	Nalog za plaćanje na papirnom mediju predan u Banci	4,90 kn
1.5.1.2.2.	Nalog za plaćanje na papirnom mediju predan u FINA-i	5,00 kn
1.5.1.2.3.	Nalog za plaćanje na magnetnom mediju predan u Banci	4,50 kn
1.5.1.2.4.	Nalog za plaćanje internetskim bankarstvom	2,00 kn
1.5.1.2.5.	Nalog za plaćanje mobilnim bankarstvom	2,00 kn
1.5.1.2.6.	Nalog za plaćanje trajnim nalogom	3,00 kn
1.5.1.2.7.	Nalog za plaćanje putem HSVP-a	30,00 kn
1.5.1.3.	Prekogrančni nalozi za plaćanje	
1.5.1.3.1.	Naplata u kunama	0,25% min. 90,00 kn, max. 3.000,00 kn
1.5.1.3.2.	Nalog za plaćanje u kunama na papirnom mediju	0,25% min. 90,00 kn, max. 3.000,00 kn
1.5.1.3.3.	Nalog za plaćanje u kunama internetskim bankarstvom	0,20% min. 65,00 kn, max. 2.000,00 kn
1.5.1.4.	Međunarodni nalozi za plaćanje	
1.5.1.4.1.	Naplata u kunama	0,25% min. 90,00 kn, max. 3.000,00 kn
1.5.1.4.2.	Nalog za plaćanje u kunama na papirnom mediju	0,25% min. 90,00 kn, max. 3.000,00 kn
1.5.1.4.3.	Nalog za plaćanje u kunama internetskim bankarstvom	0,20% min. 65,00 kn, max. 2.000,00 kn

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
1.5.1.5.	Obrada naloga za plaćanje	0,15 kn po nalogu
1.5.1.6.	Izvršenje naloga za plaćanje	0,20 kn po nalogu
1.5.1.7.	Usluga razmjene platnih sustava	0,40 kn po nalogu
1.5.2.	Bezgotovinsko poslovanje u stranoj valuti	
1.5.2.1.	Nalozi za plaćanje u Banci	
1.5.2.1.1.	Nalog za plaćanje na papirnom mediju	0,20% min. 60,00 kn, max. 2.000,00 kn
1.5.2.1.2.	Nalog za plaćanje internetskim bankarstvom	0,18% min. 40,00 kn, max. 1.000,00 kn
	Nacionalni nalozi za plaćanje	
1.5.2.2.	Naplate i nalozi za plaćanje u EUR	
1.5.2.2.1.	SEPA naplata u valuti EUR ¹	50,00 kn
1.5.2.2.2.	NON-SEPA naplata u valuti EUR ¹	0,25% min. 60,00 kn, max. 3.000,00 kn
1.5.2.2.3.	SEPA nalog za plaćanje u valuti EUR na papirnom mediju ¹	80,00 kn
1.5.2.2.4.	SEPA nalog za plaćanje u valuti EUR internetskim bankarstvom ¹	50,00 kn
1.5.2.2.5.	NON-SEPA nalog za plaćanje u valuti EUR na papirnom mediju ¹	0,25% min. 90,00 kn, max. 3.000,00 kn
1.5.2.2.6.	NON-SEPA nalog za plaćanje u valuti EUR internetskim bankarstvom ¹	0,20% min. 65,00 kn, max. 2.000,00 kn
1.5.2.2.7.	Hitan nalog za plaćanje u valuti EUR na papirnom mediju ²	0,50% min. 150,00 kn, max. 5.000,00 kn
1.5.2.2.8.	Hitan nalog za plaćanje u valuti EUR internetskim bankarstvom ²	0,40% min. 120,00 kn, max. 4.000,00 kn
1.5.2.3.	Naplate i nalozi za plaćanje u valuti koja nije EUR	
1.5.2.3.1.	Naplata u valuti koja nije EUR	0,25% min. 60,00 kn, max. 3.000,00 kn
1.5.2.3.2.	Nalog za plaćanje u valuti koja nije EUR na papirnom mediju	0,25% min. 90,00 kn, max. 3.000,00 kn
1.5.2.3.3.	Nalog za plaćanje u valuti koja nije EUR internetskim bankarstvom	0,20% min. 65,00 kn, max. 2.000,00 kn
	Prekogranični nalozi za plaćanje	
1.5.2.4.	Naplate i nalozi za plaćanje u EUR	
1.5.2.4.1.	SEPA naplata u valuti EUR ¹	50,00 kn
1.5.2.4.2.	NON-SEPA naplata u valuti EUR ¹	0,25% min. 60,00 kn, max. 3.000,00 kn
1.5.2.4.3.	SEPA nalog za plaćanje u valuti EUR na papirnom mediju ¹	80,00 kn
1.5.2.4.4.	SEPA nalog za plaćanje u valuti EUR internetskim bankarstvom ¹	50,00 kn
1.5.2.4.5.	NON-SEPA nalog za plaćanje u valuti EUR na papirnom mediju ¹	0,25% min. 90,00 kn, max. 3.000,00 kn
1.5.2.4.6.	NON-SEPA nalog za plaćanje u valuti EUR internetskim bankarstvom ¹	0,20% min. 65,00 kn, max. 2.000,00 kn
1.5.2.4.7.	Hitan nalog za plaćanje u valuti EUR na papirnom mediju ²	0,50% min. 150,00 kn, max. 5.000,00 kn

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
1.5.2.4.8.	Hitan nalog za plaćanje u valuti EUR internetskim bankarstvom ²	0,40% min. 120,00 kn, max. 4.000,00 kn
1.5.2.5.	Naplate i nalozi za plaćanje u valuti koja nije EUR	
1.5.2.5.1.	Naplata u valuti koja nije EUR	0,25% min. 60,00 kn, max. 3.000,00 kn
1.5.2.5.2.	Nalog za plaćanje u valuti koja nije EUR na papirnom mediju	0,25% min. 90,00 kn, max. 3.000,00 kn
1.5.2.5.3.	Nalog za plaćanje u valuti koja nije EUR iz internetskim bankarstvom	0,20% min. 65,00 kn, max. 2.000,00 kn
1.5.2.6.	Međunarodni nalozi za plaćanje	
1.5.2.6.1.	Naplata u stranoj valuti	0,25% min. 60,00 kn, max. 3.000,00 kn
1.5.2.6.2.	Nalog za plaćanje na papirnom mediju	0,25% min. 90,00 kn, max. 3.000,00 kn
1.5.2.6.3.	Nalog za plaćanje internetskim bankarstvom	0,20% min. 65,00 kn, max. 2.000,00 kn
<p>Nacionalni nalog za plaćanje je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji posluje u Republici Hrvatskoj.</p> <p>Prekogranični nalog za plaćanje je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima druge države koja je potpisnica Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru.</p> <p>Međunarodni nalog za plaćanje je platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih jedan pružatelj platnih usluga (primatelja plaćanja ili platitelja) posluje u Republici Hrvatskoj, a drugi pružatelj platnih usluga (platitelja ili primatelja plaćanja) posluje prema propisima države koja nije potpisnica Ugovora o Europskome gospodarskom prostoru.</p> <p>¹SEPA naplata je naplata primljena kroz sustav SEPA.</p> <p>NON-SEPA naplata je naplata primljena kroz platne sustave osim SEPA platnog sustava.</p> <p>Nacionalni SEPA nalog za plaćanje je platna transakcija u kojoj je pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja sudionik EuroNKS-a. Ostali nacionalni nalozi za plaćanje u valuti EUR smatraju se NON-SEPA.</p> <p>Prekogranični SEPA nalog za plaćanje je platna transakcija u kojoj pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja posluje u SEPA području. Ostali prekogranični nalozi za plaćanje u valuti EUR smatraju se NON-SEPA.</p> <p>²Hitan nalog za plaćanje ne smatra se SEPA kreditnim transferom te se izvršava isključivo u valuti EUR i u skladu s Terminskim planom Banke.</p>		
1.6.	ČEKOVI, MJENICE I DRUGI INSTRUMENTI OSIGURANJA	
1.6.1.	Evidentiranje, kontrola i provedba instrumenata osiguranja plaćanja (čekovi, mjenice i drugi instrumenti osiguranja)	1,00% po instrumentu osiguranja min. 100,00 kn, max. 1.000,00 kn
1.6.2.	Zaprimanje ino čeka za slanje na inkaso	300,00 kn jednokratno, unaprijed
1.6.3.	Troškovi slanja ino čeka na inkaso	stvarni trošak kurirske službe jednokratno
1.6.4.	Naplata (inkaso) ino čeka ¹	1,00% min. 100,00 kn, max. 5.000,00 kn
1.6.5.	Povrat čeka zbog nenaplativosti	500,00 kn jednokratno
1.6.6.	Reklamacija po ino čeku na zahtjev klijenta	300,00 kn jednokratno
<p>¹Inkaso čeka obuhvaća provjeru čeka, bez isplate, uz obvezu Banke da ček pokuša naplatiti u inozemstvu. Prilikom slanja ino čeka na inkaso mogući su dodatni troškovi ino banke, pri čemu će klijentu za stvarni trošak biti umanjena vrijednost ino čeka.</p>		

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
1.7.	OSTALE USLUGE	
1.7.1.	Izvadak prometa transakcijskog računa	bez naknade
1.7.2.	Ponovni izvadak prometa transakcijskog računa na zahtjev klijenta	
1.7.2.1.	Ponovni izvadak prometa starog do 3 mjeseca	bez naknade
1.7.2.2.	Ponovni izvadak prometa starijeg od 3 mjeseca	5,00 kn po izvratku
1.7.3.	Potvrda o provedenom plaćanju	5,00 kn
1.7.4.	Opoziv naloga za plaćanje na zahtjev klijenta	10,00 kn po nalogu
1.7.5.	BON 2	100,00 kn + PDV
1.7.6.	Kopija BON 2	20,00 kn + PDV
1.7.7.	BON 2 internetsko bankarstvo	50,00 kn + PDV
1.7.8.	Reklamacija	100,00 kn + stvarni trošak
2.	KREDITNO GARANTNO POSLOVANJE	
2.1.	KREDITI	
2.1.1.	Obrada kreditnog zahtjeva	
2.1.1.1.	Okvir za financijsko praćenje	
2.1.1.1.1.	- do 12 mjeseci	0,50% jednokratno na iznos odobrenog okvira
2.1.1.1.2.	- 13 do 60 mjeseci	0,75% jednokratno na iznos odobrenog okvira
2.1.1.2.	Okvirni kredit po transakcijskom računu	1,25% jednokratno na iznos odobrenog kredita min. 500,00 kn
2.1.1.3.	Kredit za kratkoročno financiranje	0,50% - 1,25% jednokratno na iznos odobrenog kredita
2.1.1.4.	Kredit za dugoročno financiranje	0,75% - 1,50% jednokratno na iznos odobrenog kredita
2.1.1.5.	Lombardni kredit uz zalog depozita	1,00% jednokratno na iznos odobrenog kredita min. 500,00 kn
2.1.2.	Obnavljanje/Restrukturiranje kredita	0,50% - 1,50% jednokratno na iznos glavnice kredita
2.1.3.	Vođenje kredita	bez naknade
2.1.4.	Rezervacija neiskorištenih sredstava	bez naknade
2.1.5.	Prijevremena konačna otplata kredita	2,00% jednokratno na iznos nedospjele glavnice kredita
2.2.	GARANCIJE	
2.2.1.	Izdavanje garancija u zemlji	
2.2.1.1.	Obrada garantnog zahtjeva	
2.2.1.1.1.	Činidbena garancija	0,30% - 0,80% jednokratno na iznos garancije min. 500,00 kn
2.2.1.1.2.	Platežna garancija	0,50% - 1,00% jednokratno na iznos garancije min. 500,00 kn
2.2.1.1.3.	Platežna garancija za otplatu operativnog najma	0,50% - 1,00% jednokratno na iznos garancije min. 500,00 kn + PDV
2.2.1.1.4.	Platežna garancija za plaćanje najma poslovnog prostora	0,50% - 1,00% jednokratno na iznos garancije min. 500,00 kn + PDV
2.2.1.1.5.	Ostale garancije	0,50% - 1,00% jednokratno na iznos garancije min. 500,00 kn

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
2.2.1.2.	Vođenje garancije	
2.2.1.2.1.	Činidbena garancija ¹	0,30% - 0,80% tromjesečno, unaprijed na iznos garancije min. 500,00 kn
2.2.1.2.2.	Platežna garancija ¹	0,50% - 1,00% tromjesečno, unaprijed na iznos garancije min. 500,00 kn
2.2.1.2.3.	Platežna garancija za otplatu operativnog najma ¹	0,50% - 1,00% tromjesečno, unaprijed na iznos garancije min. 500,00 kn + PDV
2.2.1.2.4.	Platežna garancija za plaćanje najma poslovnog prostora ¹	0,50% - 1,00% tromjesečno, unaprijed na iznos garancije min. 500,00 kn + PDV
2.2.1.2.5.	Ostale garancije ¹	0,50% - 1,00% tromjesečno, unaprijed na iznos garancije min. 500,00 kn
2.2.2.	Izdavanje garancija u inozemstvo	
2.2.2.1.	Nostro garancije	
2.2.2.1.1.	Obrada garantnog zahtjeva	
2.2.2.1.1.1.	Činidbena garancija	0,30% - 0,80% jednokratno na iznos garancije min. 500,00 kn
2.2.2.1.1.2.	Platežna garancija	0,50% - 1,00% jednokratno na iznos garancije min. 500,00 kn
2.2.2.1.1.3.	Ostale garancije	0,50% - 1,00% jednokratno na iznos garancije min. 500,00 kn
2.2.2.1.2.	Vođenje garancije	
2.2.2.1.2.1.	Činidbena garancija ¹	0,30% - 0,80% tromjesečno, unaprijed na iznos garancije min. 500,00 kn
2.2.2.1.2.2.	Platežna garancija ¹	0,50% - 1,00% tromjesečno, unaprijed na iznos garancije min. 500,00 kn
2.2.2.1.2.3.	Ostale garancije ¹	0,50% - 1,00% tromjesečno, unaprijed na iznos garancije min. 500,00 kn
2.2.2.2.	Loro garancije	
2.2.2.2.1.	Notifikacija bez obveze	0,15% jednokratno min. 500,00 kn
2.2.2.2.2.	Prosljeđivanje garantnih pisama	500,00 kn
2.2.2.2.3.	Konfirmacija ¹	0,50% tromjesečno, unaprijed min. 500,00 kn
2.2.2.2.4.	Izmjena uvjeta garancije	500,00 kn
2.2.2.2.5.	Pregled dokumenata bez plaćanja	0,30% jednokratno, min. 500,00 kn
2.2.2.2.6.	Pregled dokumenata s plaćanjem	0,50% jednokratno, min. 500,00 kn
2.2.2.2.7.	Isplata po garanciji	0,50% jednokratno, min. 500,00 kn
2.2.2.3.	Pismo namjere	
2.2.2.3.1.	Neobvezujuće pismo namjere	500,00 kn jednokratno
2.2.2.3.2.	Obvezujuće pismo namjere	0,25% jednokratno, min. 500,00 kn
2.2.2.4.	Ostale naknade	
2.2.2.4.1.	Izdavanje kontra garancije	0,30% jednokratno min. 500,00 kn + trošak ino banke
2.2.2.4.2.	Plaćanje po garanciji iz sredstva Banke	2,00% jednokratno na iznos poziva na plaćanje
2.2.2.4.3.	Provjera potpisa u inozemstvu	500,00 kn
2.2.2.4.4.	Pregled dokumenata po protestu garancije	0,30% min. 500,00 kn

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
¹ Tromjesečna naknada obračunava se unaprijed od datuma izdavanja garancije do proteka razdoblja važenja garancije. Kod obračuna i naplate naknade unaprijed, svako započeto tromjesečje računa se kao cijelo. U respiro roku naknade se ne obračunavaju.		
2.3.	ESKONT MJENICA	
2.3.1.	Obrada eskonta mjenice	0,25% - 2,00% jednokratno na iznos eskonta
2.4.	OTKUP POTRAŽIVANJA – FAKTORING	
2.4.1.	Obrada otkupa potraživanja/faktoringa	0,50% - 2,00% jednokratno na iznos otkupa + PDV
2.5.	DOKUMENTARNI AKREDITIVI	
2.5.1.	Uvozni (nostro) akreditivi	
2.5.1.1.	Otvaranje akreditiva	0,20% jednokratno min. 500,00 kn, max. 5.000,00 kn
2.5.1.2.	Vođenje akreditiva ¹	0,20% tromjesečno, unaprijed min. 500,00 kn, max. 5.000,00 kn
2.5.1.3.	Izrada predložka akreditiva	300,00 kn
2.5.1.4.	Izmjena ugovorenih uvjeta	500,00 kn
2.5.1.5.	Odustajanje i poništavanje akreditiva	500,00 kn
2.5.1.6.	Plaćanje po akreditivu	
2.5.1.6.1.	Plaćanje po akreditivu – klijent je osigurao pokriće	0,25% min. 90,00 kn, max. 3.000,00 kn
2.5.1.6.2.	Plaćanje po akreditivu – klijent nije osigurao pokriće	2,00% min. 500,00 kn
2.5.1.7.	Pribavljanje potvrde ino banke	0,10% min. 300,00 kn
2.5.2.	Izvozni (loro) akreditivi	
2.5.2.1.	Notifikacija (otvaranje)	0,20% min. 500,00 kn, max. 2.000,00 kn
2.5.2.2.	Naplata izvoznog akreditiva	0,25% min. 60,00 kn, max. 2.000,00 kn
2.5.2.3.	Konfirmacija	0,20% min. 500,00 kn, max. 2.000,00 kn
2.5.2.4.	Izmjena ugovorenih uvjeta	500,00 kn
2.5.2.5.	Prijenos akreditiva	0,20% min. 500,00 kn, max. 5.000,00 kn
2.5.2.6.	Preuzimanje i pregled dokumenata	0,20% min. 500,00 kn
2.5.2.7.	Isplata po akreditivu	400,00 kn
¹ Tromjesečna naknada obračunava se unaprijed od datuma otvaranja akreditiva do proteka razdoblja važenja akreditiva. Kod obračuna i naplate naknade unaprijed, svako započeto tromjesečje računa se kao cijelo, te se naknada obračunava na vrijednost akreditiva u trenutku obračuna. U slučaju da se, iz bilo kojeg razloga akreditiv ne iskoristi u cijelosti, naplaćena naknada se ne vraća. Notifikacijska naknada obračunava se prilikom otvaranja akreditiva i ne vraća se ukoliko se akreditiv ne koristi ili se ne koristi u cijelosti. Stvarni troškovi slanja dokumenata, eventualne naknade drugih banaka naplaćuju se klijentu.		
2.6.	DOKUMENTARNA NAPLATA¹	
2.6.1.	Nostro i loro naplata	0,30% min. 200,00 kn, max. 1.000,00 kn
2.6.2.	Slanje dokumenata, izmjena, uručenje dokumenata bez plaćanja, vraćanje dokumenata	200,00 kn

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
2.6.3.	Pribavljanje akcepta po mjenicama	0,25% min. 500,00 kn
2.6.4.	Izmjena instrukcija	200,00 kn
2.6.5.	Reklamacija	100,00 kn + stvarni trošak
¹ Stvarni troškovi slanja dokumenata i eventualne naknade drugih banaka naplaćuju se klijentu.		
2.7.	OSTALI KREDITNO GARANTNI POSLOVI	
2.7.1.	Odustajanje od odobrenog i ugovorenog kreditno garantnog proizvoda	0,50% jednokratno na iznos odobrenog kreditno garantnog proizvoda min. 500,00 kn
2.7.2.	Promjene ugovorenih uvjeta	
2.7.2.1.	Promjene sudionika/instrumenata osiguranja	
2.7.2.1.1.	Za kredite, činidbene, platežne i ostale garancije, eskont mjenica	0,25% jednokratno na iznos nedospjele glavnice min. 1.000,00 kn
2.7.2.1.2.	Za platežne garancije za otplatu operativnog najma i za plaćanje najma poslovnog prostora, otkup potraživanja – faktoring	0,25% jednokratno na iznos nedospjele glavnice min. 1.000,00 kn + PDV
2.7.2.2.	Promjena ostalih ugovorenih uvjeta	
2.7.2.2.1.	Za kredite, činidbene, platežne i ostale garancije, eskont mjenica	1.000,00 kn
2.7.2.2.2.	Za platežne garancije za otplatu operativnog najma i za plaćanje najma poslovnog prostora, otkup potraživanja – faktoring	1.000,00 kn + PDV
2.7.3.	Izdavanje brisovnog očitovanja ili izjave o povratu vlasništva	
2.7.3.1.	Za kredite, činidbene, platežne i ostale garancije, eskont mjenica, akreditive	300,00 kn
2.7.3.2.	Za platežne garancije za otplatu operativnog najma i za plaćanje najma poslovnog prostora, otkup potraživanja – faktoring	300,00 kn + PDV
2.7.4.	Otkaz ugovora	
2.7.4.1.	Za kredite, činidbene, platežne i ostale garancije, eskont mjenica, akreditive	1.000,00 kn jednokratno
2.7.4.2.	Za platežne garancije za otplatu operativnog najma i za plaćanje najma poslovnog prostora, otkup potraživanja – faktoring	1.000,00 kn + PDV jednokratno
2.7.5.	Potvrde i ostale usluge	
2.7.5.1.	Potvrda o stanju duga	50,00 kn + PDV
2.7.5.2.	Potvrda o nepostojanju nepodmirenih obveza	50,00 kn + PDV
2.7.5.3.	Pismo namjere	100,00 kn + PDV
2.7.5.4.	Prva, druga opomena i upozorenje o otkazu kredita	100,00 kn
3. KARTIČNO POSLOVANJE		
3.1.	MAESTRO DEBITNA KARTICA	
3.1.1.	Izdavanje kartice i PIN-a	
3.1.1.1.	Nova kartica s PIN-om	30,00 kn
3.1.1.2.	Redovna obnova kartice s PIN-om	30,00 kn
3.1.1.3.	Ponovno izdavanje PIN-a	25,00 kn

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
3.1.2.	Isplata gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima	
3.1.2.1.	Na bankomatima Banke	1,00% min. 5,00 kn
3.1.2.2.	Na bankomatima drugih banaka unutar MBNet mreže u zemlji	1,50% min. 10,00 kn
3.1.2.3.	Na bankomatima drugih banaka izvan MBNet mreže u zemlji	2,50% min. 20,00 kn
3.1.2.4.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu	4,00% min. 30,00 kn
3.1.2.5.	Na EFT POS uređajima drugih banaka unutar MBNet mreže	1,50% min. 15,00 kn
3.1.2.6.	Na EFT POS uređajima drugih banaka izvan MBNet mreže	2,00% min. 10,00 kn
3.1.2.7.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu	2,00% min. 30,00 kn
3.1.3.	Kupovina roba i usluga na EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu	bez naknade
3.1.4.	Blokada kartice	20,00 kn
3.2.	MASTERCARD CHARGE KARTICA	
3.2.1.	Upisnina	
3.2.1.1.	Upisnina za Osnovnog korisnika	500,00 kn jednokratno
3.2.2.	Godišnja članarina	
3.2.2.1.	Godišnja članarina za Osnovnog korisnika	200,00 kn
3.2.2.2.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika	200,00 kn
3.2.3.	Isplata gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima	
3.2.3.1.	Na bankomatima u zemlji	2,50% min. 20,00 kn
3.2.3.2.	Na bankomatima u inozemstvu	3,00% min. 30,00 kn
3.2.3.3.	Na EFT POS uređajima u zemlji	3,00% min. 20,00 kn
3.2.3.4.	Na EFT POS uređajima u inozemstvu	3,00% min. 40,00 kn
3.2.4.	Kupovina roba i usluga na EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu	bez naknade
3.2.5.	Povećanje limita potrošnje	60,00 kn
3.2.6.	Blokada kartice	40,00 kn
3.2.7.	Opomena	100,00 kn
4.	DIREKTNO BANKARSTVO	
4.1.	INTERNETSKO BANKARSTVO	
4.1.1.	Ugovaranje usluge	bez naknade
4.1.2.	Korištenje usluge	20,00 kn mjesečno
4.1.3.	Token	
4.1.3.1.	Izdavanje tokena	bez naknade
4.1.3.2.	Zamjena tokena u jamstvenom roku	300,00 kn
4.1.3.3.	Zamjena tokena bez jamstvenog roka	300,00 kn + PDV
4.1.3.4.	Izdavanje dodatnog tokena	200,00 kn

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
4.1.4.	Odjava usluge	
4.1.4.1.	Odjava usluge s povratom tokena	bez naknade
4.1.4.2.	Odjava usluge bez povrata tokena	400,00 kn
4.2.	MOBILNO BANKARSTVO	
4.2.1.	Ugovaranje usluge	bez naknade
4.2.2.	Korištenje usluge	20,00 kn mjesečno
4.2.3.	Odjava usluge	bez naknade
5. OSTALE NAKNADE		
5.1.	SEF	
5.1.1.	Korištenje sefa¹	
5.1.1.1.	širina 30,5 cm, dubina 45 cm, visina 8 cm	72,00 kn + PDV mjesečno 648,00 kn + PDV godišnje
5.1.1.2.	širina 30,5 cm, dubina 45 cm, visina 16 cm	92,00 kn + PDV mjesečno 828,00 kn + PDV godišnje
5.1.1.3.	širina 30,5 cm, dubina 45 cm, visina 24 cm	112,00 kn + PDV mjesečno 1.008,00 kn + PDV godišnje
5.1.1.4.	širina 30,5 cm, dubina 45 cm, visina 48 cm	132,00 kn + PDV mjesečno 1.188,00 kn + PDV godišnje
5.1.2.	Otkaz korištenja sefa	bez naknade
¹ Naknada za korištenje sefa naplaćuje se unaprijed		
5.2.	OVLAŠTENI MJENJAČI	
5.2.1.	Vođenje ugovorenih poslova za ovlaštene mjenjače	50,00 kn mjesečno
5.3.	POTVRDE I OSTALI DOKUMENTI NA ZAHTJEV KLIJENTA	
5.3.1.	Potvrda o svim računima i stanjima računa	200,00 kn + PDV
5.3.2.	Potvrda o uplati osnivačkog pologa	50,00 kn + PDV
5.3.3.	Potvrda o uplati temeljnog kapitala	50,00 kn + PDV
5.3.4.	Ostale potvrde/suglasnosti	50,00 kn + PDV
5.3.5.	Slanje ovjera, potvrda, preslika dokumenata	
5.3.5.1.	Slanje ovjera, potvrda, preslika dokumenata poštom	20,00 kn + PDV
5.3.5.2.	Slanje ovjera, potvrda, preslika dokumenata elektroničkom poštom/telefaksom	5,00 kn + PDV
5.3.6.	Ispis prometa po računu	50,00 kn
5.3.7.	Prijepis/preslika dokumenata	8,00 kn po stranici + PDV
5.3.8.	Ovjera otvorenih stavaka i davanje suglasnosti drugim bankama u svrhu revizorske kontrole	350,00 kn + PDV
5.4.	OSTALE USLUGE	
5.4.1.	Manipulativan trošak za narudžbu kreditnog izvješća od Hrvatskog registra obveza po kreditima (HROK) na osobni zahtjev klijenta	50,00 kn + PDV + stvarni trošak
5.4.2.	Prigovor za koji je utvrđeno da je neosnovan	60,00 kn + stvarni trošak

NAKNADE U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA

6. ŠTEDNI ULOG PO VIĐENJU I OROČENA ŠTEDNJA		
Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
6.1.	ŠTEDNI ULOG PO VIĐENJU	
6.1.1.	Vođenje štedne knjižice	bez naknade
6.1.2.	Zatvaranje štedne knjižice	bez naknade
6.2.	OROČENA ŠTEDNJA	
6.2.1.	Ugovaranje oročene štednje	bez naknade
6.2.2.	Vođenje oročene štednje	bez naknade
6.2.3.	Prijevremeno zatvaranje oročene štednje	bez naknade
6.2.4.	Redovan istek oročene štednje	bez naknade
7. TRANSAKCIJSKO POSLOVANJE		
7.1.	TRANSAKCIJSKI RAČUN	
7.1.1.	Otvaranje računa	
7.1.1.1.	Otvaranje tekućeg računa	bez naknade
7.1.1.2.	Otvaranje žiro računa	bez naknade
7.1.1.3.	Otvaranje računa za posebne namjene	bez naknade
7.1.1.4.	Otvaranje računa za pričuvu stambene zgrade	bez naknade
7.1.2.	Vođenje računa	
7.1.2.1.	Vođenje tekućeg računa s prometom ¹	10,00 kn mjesečno
7.1.2.2.	Vođenje žiro računa s prometom ¹	5,00 kn mjesečno
7.1.2.3.	Vođenje računa za posebne namjene	bez naknade
7.1.2.4.	Vođenje računa za pričuvu stambene zgrade	15,00 kn mjesečno
7.1.2.5.	Korištenje tekućeg računa s prometom ¹ od strane opunomoćenika	bez naknade
7.1.2.6.	Korištenje žiro računa s prometom ¹ od strane opunomoćenika	bez naknade
¹ Promet po računu predstavlja platnu transakciju odnosno svaku uplatu, isplatu ili prijenos novčanih sredstava izuzev evidentiranih kamata i naknada po računu.		
7.1.3.	Opomene po transakcijskim računima	bez naknade
7.1.4.	Otkaz transakcijskog računa	bez naknade
7.1.5.	Zatvaranje računa	
7.1.5.1.	Zatvaranje tekućeg računa	bez naknade
7.1.5.2.	Zatvaranje žiro računa	bez naknade
7.1.5.3.	Zatvaranje računa za posebne namjene	bez naknade
7.1.5.4.	Zatvaranje računa za pričuvu stambene zgrade	bez naknade
7.2.	TRAJNI NALOG I IZRAVNO TEREĆENJE	
7.2.1.	Ugovaranje trajnog naloga	
7.2.1.1.	Ugovaranje standardnog trajnog naloga	20,00 kn jednokratno
7.2.2.	Izvršenje naloga za plaćanje trajnim nalogom	
7.2.2.1.	Nalog za plaćanje u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
7.2.2.2.	Nalog za plaćanje u korist računa poslovnih subjekata u Banci	3,00 kn

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
7.2.2.3.	Nalog za plaćanje u korist računa u drugim bankama	3,00 kn
7.2.3.	Izvršenje naloga za plaćanje izravnim terećenjem	
7.2.3.1.	Nalog za plaćanje u korist primatelja u Banci	1,00 kn
7.2.3.2.	Nalog za plaćanje u korist primatelja u drugim bankama	1,50 kn
7.2.3.3.	Obavijest o neizvršenom nalogu za plaćanje izravnog terećenja (dostava poštom)	10,00 kn
7.2.4.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade
7.3.	ČEKOVNI BLANKET	
7.3.1	Obrada čekovnog blanketa	3,00 kn
7.4.	OBROČNO PLAĆANJE PO TEKUĆEM RAČUNU	
7.4.1	Obrada zahtjeva za obročno plaćanje	bez naknade
7.4.2.	Povećanje iznosa obročnog plaćanja	bez naknade
7.4.3.	Ukidanje obročnog plaćanja	bez naknade
7.5.	DOPUŠTENO PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU	
7.5.1	Obrada zahtjeva za dopušteno prekoračenje	bez naknade
7.5.2.	Povećanje iznosa dopuštenog prekoračenja	bez naknade
7.5.3.	Ukidanje dopuštenog prekoračenja	bez naknade
8. GOTOVINSKO I BEZGOTOVINSKO POSLOVANJE		
8.1.	KUNSKO POSLOVANJE	
8.1.1.	Gotovinska uplata i nalog za plaćanje u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
8.1.2.	Gotovinska uplata i nalog za plaćanje u korist računa poslovnih subjekata u Banci	1,00% min. 6,00 kn, max. 60,00 kn
8.1.3.	Gotovinska uplata i nalog za plaćanje u korist računa u drugim bankama	1,00% min. 6,00 kn, max. 60,00 kn
8.1.4.	Gotovinska uplata i nalog za plaćanje u korist računa u drugim bankama putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP)	30,00 kn
8.1.5.	Nalog za plaćanje internetskim bankarstvom u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
8.1.6.	Nalog za plaćanje internetskim bankarstvom u korist računa poslovnih subjekata u Banci	1,00 kn
8.1.7.	Nalog za plaćanje internetskim bankarstvom u korist računa u drugim bankama	2,00 kn
8.1.8.	Nalog za plaćanje mobilnim bankarstvom u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
8.1.9.	Nalog za plaćanje mobilnim bankarstvom u korist računa poslovnih subjekata u Banci	1,00 kn
8.1.10.	Nalog za plaćanje mobilnim bankarstvom u korist računa u drugim bankama	2,00 kn
8.1.11.	Naplata u kunama iz inozemstva ¹	10,00 kn
8.1.12.	Gotovinska isplata s računa u Banci	bez naknade

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
8.2.	POSLOVANJE U STRANOJ VALUTI	
8.2.1.	Gotovinska uplata u stranoj valuti u korist računa fizičkih osoba u Banci ²	bez naknade
8.2.2.	SEPA nalog za plaćanje u valuti EUR ³	50,00 kn
8.2.3.	NON-SEPA nalog za plaćanje u valuti EUR ³	0,25% min. 90,00 kn, max. 350,00 kn
8.2.4.	Hitan nalog za plaćanje u valuti EUR ⁴	0,35% min. 150,00 kn, max. 500,00 kn
8.2.5.	Nalog za plaćanje u valuti koja nije EUR	0,25% min. 90,00 kn, max. 350,00 kn
8.2.6.	Naplata u stranoj valuti za iznose preko 500,00 EUR i za iznose preko 500,00 EUR u protuvrijednosti strane valute koja nije EUR ¹	10,00 kn
8.2.7.	Gotovinska isplata s računa u Banci	bez naknade
¹ SEPA naplata je naplata primljena kroz sustav SEPA. NON-SEPA naplata je naplata primljena kroz platne sustave osim SEPA platnog sustava.		
² Uplata gotovine u stranoj valuti moguća je samo na račun vlasnika i opunomoćenika po računu.		
³ SEPA nalog za plaćanje je platna transakcija u kojoj pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja posluje u SEPA području. Ostali nalozi za plaćanje u valuti EUR smatraju se NON-SEPA.		
⁴ Hitna nalog za plaćanje ne smatra se SEPA kreditnim transferom te se izvršava isključivo u valuti EUR i u skladu s Terminskim planom Banke.		
8.3.	OSTALE USLUGE	
8.3.1.	Kupnja gotovine u stranoj valuti	bez naknade
8.3.2.	Prodaja gotovine u stranoj valuti	bez naknade
8.3.3.	Konverzija strane valute u drugu stranu valutu	1,00% od iznosa, min. 20,00 kn
8.3.4.	Inkaso novčanice u stranoj valuti ¹	1,00% min. 50,00 kn + stvarni trošak
8.3.5.	Inkaso ino čeka ¹	1,00% min. 100,00 kn, max. 300,00 kn + trošak ino banke + stvarni trošak
8.3.6.	Potvrda o provedenom plaćanju	5,00 kn
8.3.7.	Opoziv naloga za plaćanje na zahtjev klijenta	10,00 kn po nalogu
¹ Inkaso novčanice obuhvaća provjeru novčanice koja je izvan optjecaja i oštećene novčanice, a inkaso čeka provjeru čeka, bez isplate, uz obvezu Banke da ček pokuša naplatiti u inozemstvu. Prilikom slanja novčanice i ino čeka na inkaso mogući su dodatni troškovi ino banke, pri čemu će klijentu za stvarni trošak biti umanjena vrijednost novčanice/ino čeka.		
9. KREDITNO POSLOVANJE		
9.1.	OBRADA KREDITNOG ZAHTJEVA	
9.1.1.	Nenamjenski kredit	
9.1.1.1.	do 10.000 EUR	500,00 kn jednokratno
9.1.1.2.	od 10.001 do 30.000 EUR	750,00 kn jednokratno
9.1.2.	Hipotekarni kredit	
9.1.2.1.	do 15.000 EUR	750,00 kn jednokratno
9.1.2.2.	od 15.001 do 30.000 EUR	1.150,00 kn jednokratno
9.1.2.3.	više od 30.000 EUR	1.500,00 kn jednokratno

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
9.1.3.	Stambeni kredit	
9.1.3.1.	do 15.000 EUR	750,00 kn jednokratno
9.1.3.2.	od 15.001 do 30.000 EUR	1.150,00 kn jednokratno
9.1.3.3.	više od 30.000 EUR	1.500,00 kn jednokratno
9.1.4.	Lombardni kredit uz zalag depozita	
9.1.4.1.	svi iznosi kredita	350,00 kn jednokratno
9.2.	VOĐENJE KREDITA	
9.2.1.	Vođenje svih vrsta kredita	bez naknade
9.3.	PRIJEVREMENA KONAČNA OTPLATA KREDITA	
9.3.1.	Kreditni ugovoreni do 31.12.2009.	
9.3.1.1.	Novim kreditom u Banci	bez naknade
9.3.1.2.	Ostalim uplatama	2,00% na iznos nedospjele glavnice kredita, jednokratno
9.3.2.	Kreditni ugovoreni nakon 01.01.2010. uz fiksnu kamatnu stopu¹	
9.3.2.1.	Novim kreditom u Banci	bez naknade
9.3.2.2.	Ostalim uplatama	
9.3.2.2.1.	Ako je razdoblje između dana prijevremene otplate i roka dospjeća iz ugovora o kreditu dulje od godinu dana	1,00% na iznos nedospjele glavnice kredita, jednokratno
9.3.2.2.2.	Ako je razdoblje između dana prijevremene otplate i roka dospjeća iz ugovora o kreditu kraće od godinu dana	0,50% na iznos nedospjele glavnice kredita, jednokratno
¹ Naknada se naplaćuje ukoliko iznos prijevremene otplate kredita premašuje 75.000,00 kuna unutar 12 mjeseci. Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koji bi klijent platio u razdoblju od dana prijevremene otplate kredita do dana prestanka ugovora o kreditu.		
9.3.3.	Kreditni ugovoreni nakon 01.01.2010. uz promjenjivu kamatnu stopu	
9.3.3.1.	Novim kreditom u Banci	bez naknade
9.3.3.2.	Ostalim uplatama	
9.3.3.2.1.	Kreditni ugovoreni nakon 01.01.2010. na iznos do 1.000.000,00 kuna	bez naknade
9.3.3.2.2.	Kreditni ugovoreni nakon 01.01.2010. na iznos iznad 1.000.000,00 kuna	0,50% na iznos nedospjele glavnice kredita, jednokratno
9.4.	PROMJENE UGOVORENIH UVJETA	
9.4.1.	Promjene sudionika/instrumenata osiguranja	350,00 kn jednokratno
9.4.2.	Ugovaranje moratorija	300,00 kn jednokratno
9.4.3.	Promjene ostalih ugovorenih uvjeta	250,00 kn jednokratno
9.5.	OBAVIJESTI, POTVRDE I OSTALE USLUGE	
9.5.1.	Obavijest o stanju kredita (jednom godišnje)	bez naknade
9.5.2.	Potvrda o stanju duga	20,00 kn + PDV
9.5.3.	Pismo namjere	50,00 kn + PDV
9.5.4.	Brisovno očitovanje	150,00 kn

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
9.5.5.	Izjava o povratu prava vlasništva	150,00 kn
9.5.6.	Prva, druga opomena i upozorenje o otkazu	bez naknade
9.5.7.	Otkaz ugovora o kreditu	200,00 kn jednokratno
10. KARTIČNO POSLOVANJE		
10.1.	MAESTRO DEBITNA KARTICA	
10.1.1.	Izdavanje kartice i PIN-a	
10.1.1.1.	Nova kartica s PIN-om	20,00 kn
10.1.1.2.	Redovna obnova kartice s PIN-om	20,00 kn
10.1.1.3.	Ponovno izdavanje PIN-a	20,00 kn
10.1.2.	Isplata gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima	
10.1.2.1.	Na bankomatima Banke	bez naknade
10.1.2.2.	Na bankomatima drugih banaka unutar MBNet mreže u zemlji	bez naknade
10.1.2.3.	Na bankomatima drugih banaka izvan MBNet mreže u zemlji	2,00% min. 11,00 kn
10.1.2.4.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu	2,00% min. 30,00 kn
10.1.2.5.	Na EFT POS uređajima drugih banaka unutar MBNet mreže u zemlji	1,50%
10.1.2.6.	Na EFT POS uređajima drugih banaka izvan MBNet mreže u zemlji	2,00% min. 30,00 kn
10.1.2.7.	Na EFT POS uređajima drugih banaka u inozemstvu	2,00% min. 30,00 kn
10.1.3.	Kupovina roba i usluga EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu	bez naknade
10.1.4.	Blokada kartice	10,00 kn
10.2.	MASTERCARD CHARGE I REVOLVING KREDITNA KARTICA	
10.2.1.	Upisnina	
10.2.1.1.	Upisnina za osnovnog korisnika	90,00 kn jednokratno
10.2.1.2.	Upisnina za dodatnog korisnika	45,00 kn jednokratno
10.2.2.	Godišnja članarina	
10.2.2.1.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika	170,00 kn
10.2.2.2.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika	85,00 kn
10.2.3.	Isplata gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima	
10.2.3.1.	Na bankomatima u zemlji	2,50% min. 20,00 kn
10.2.3.2.	Na bankomatima u inozemstvu	3,00% min. 30,00 kn
10.2.3.3.	Na EFT POS uređajima u zemlji	3,00% min. 20,00 kn
10.2.3.4.	Na EFT POS uređajima u inozemstvu	3,00% min. 40,00 kn
10.2.4.	Kupovina roba i usluga EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu	bez naknade
10.2.5.	Povećanje iznosa limita potrošnje	30,00 kn
10.2.6.	Slanje obavijesti o učinjenim troškovima	bez naknade
10.2.7.	Blokada kartice	20,00 kn
10.2.8.	Opomene po karticama	bez naknade

11. DIREKTNO BANKARSTVO		
Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
11.1.	INTERNETSKO BANKARSTVO	
11.1.1.	Ugovaranje usluge	bez naknade
11.1.2.	Korištenje usluge	10,00 kn mjesečno
11.1.3.	Token	
11.1.3.1.	Izdavanje tokena	bez naknade
11.1.3.2.	Zamjena tokena u jamstvenom roku	300,00 kn
11.1.3.3.	Zamjena tokena bez jamstvenog roka	300,00 kn + PDV
11.1.3.4.	Izdavanje dodatnog tokena	200,00 kn
11.1.4.	Odjava usluge	
11.1.4.1.	Odjava usluge s povratom tokena	bez naknade
11.1.4.2.	Odjava usluge bez povrata tokena	300,00 kn
11.2.	MOBILNO BANKARSTVO	
11.2.1.	Ugovaranje usluge	bez naknade
11.2.2.	Korištenje usluge	10,00 kn mjesečno
11.2.3.	Odjava usluge	bez naknade
12. OSTALE NAKNADE		
12.1.	SEFOVI	
12.1.1.	Korištenje sefa¹	
12.1.1.1.	širina 30,5 cm, dubina 45 cm, visina 8 cm	72,00 kn + PDV mjesečno 648,00 kn + PDV godišnje
12.1.1.2.	širina 30,5 cm, dubina 45 cm, visina 16 cm	92,00 kn + PDV mjesečno 828,00 kn + PDV godišnje
12.1.1.3.	širina 30,5 cm, dubina 45 cm, visina 24 cm	112,00 kn + PDV mjesečno 1.008,00 kn + PDV godišnje
12.1.1.4.	širina 30,5 cm, dubina 45 cm, visina 48 cm	132,00 kn + PDV mjesečno 1.188,00 kn + PDV godišnje
12.1.2.	Otkaz korištenja sefa	bez naknade
¹ Naknada za korištenje sefa naplaćuje se unaprijed.		
12.2.	IZVJEŠĆIVANJE PO RAČUNIMA	
12.2.1.	Mjesečni redovni izvadak po računu	bez naknade
12.2.2.	Ponovni izvadak po računu na zahtjev klijenta	5,00 kn po izvratku
12.2.3.	Obavijest o stanju štednog uloga po viđenju i oročene štednje (jednom godišnje)	bez naknade
12.3.	POTVRDE I OSTALI DOKUMENTI NA ZAHTJEV KLIJENTA	
12.3.1.	Potvrda o svim računima i stanjima računa	100,00 kn + PDV
12.3.2.	Ostale potvrde/suglasnosti	20,00 kn + PDV po dokumentu
12.3.3.	Slanje potvrda/suglasnosti poštom	20,00 kn + PDV
12.3.4.	Ispis prometa po transakcijskom računu	3,00 kn po stranici
12.3.5.	Prijepis/preslika dokumenata	3,50 kn + PDV po stranici

Tarifni broj	Vrsta usluge	Visina naknade
12.4.	OSTALE USLUGE	
12.4.1.	Blokada računa	bez naknade
12.4.2.	Manipulativni trošak za narudžbu kreditnog izvješća od Hrvatskog registra obveza po kredita (HROK) na osobni zahtjev klijenta	20,00 kn + PDV + stvarni trošak
12.4.3.	Prigovor za koji je utvrđeno da je neosnovan	30,00 kn + stvarni trošak