

Opći uvjeti za korištenje Usluge direktnog bankarstva (u primjeni od 22.05.2016)

Izdavatelj ovih Općih uvjeta za korištenje Usluge direktnog bankarstva (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja) je: Veneto banka d.d., Draškovićeva 58, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska (u daljnjem tekstu: Banka), OIB 81712716992, BIC: CCBZHR2X, info@venetobanka.hr

Banka upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080003326, ima odobrenje Hrvatske narodne banke za pružanje platnih usluga, što je navedeno u Registru institucija za platni promet koji je dostupan na internetskim stranicama Hrvatske narodne banke.

Za nadzor i superviziju poslovanja Banke nadležna je Hrvatska narodna banka.

POJMOVNIK

Banka - Veneto banka d.d., pružatelj Usluge direktnog bankarstva .

Usluga direktnog bankarstva - usluga koja omogućava podnošenje naloga za provođenje platnih transakcija, uvid u stanja i promete po računima klijenta, te ostale usluge i aktivnosti vezanih za račune klijenta, a usluga se pruža putem aplikacije na web stranicama Banke (internetsko bankarstvo) ili aplikacije koja se instalira na mobilni telefon (mobilno bankarstvo). Uslugu mogu koristiti domaće i strane fizičke i pravne osobe. Potrebno je imati otvoren transakcijski račun u Banci.

Korisnik – fizička osoba (potrošač) ili poslovni subjekt kojem je Banka odobrila korištenje Usluge direktnog bankarstva. Korisnikom usluge se može postati ako u Banci ima otvoren neki od transakcijski računa.

Pristupnica – Pristupnica za korištenje Usluge direktnog bankarstva za građane i poslovne subjekte potpisana od strane Korisnika. Potpisom Pristupnice Korisnik izjavljuje da je pročitao Opće uvjete, da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Akti Banke – u smislu odredbi Općih uvjeta jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke, a uređuju prava, ovlasti i obveze Korisnika, Ovlaštenog korisnika i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci kao i Banke same (primjerice: Opći uvjeti, Odluke o naknadama i tome sl.).

Ovlašteni korisnik – osoba koju je osoba/e ovlaštene za zastupanje Korisnika ovlastila za korištenje Usluge direktnog bankarstva sukladno Pristupnici. Ovlaštenje za raspolaganje sredstvima na računu korisnik daje, mijenja i opoziva isključivo u pisanom obliku na Pristupnici.

Opunomoćenik – fizička osoba koja ima suglasnost za korištenje Usluge direktnog bankarstva od vlasnika računa.

Token – poseban fizički uređaji ili uređaj koji čine mobilni telefon i aplikacija instalirana na mobilnom telefonu, a ima ulogu sredstva za identifikaciju Korisnika i autorizaciju platnih naloga i ugovaranje dodatnih usluga preko Usluge direktnog bankarstva.

Inicijalni PIN (Personal Identification Number) – jednokratni osobni identifikacijski broj ili aktivacijski ključ koji Banka dodjeljuje korisniku i služi za aktivaciju pojedine usluge ili tokena za identifikaciju Korisnika usluge i obvezno se tom prilikom mijenja.

Identifikacija – predstavlja postupak gdje Banka pomoću sigurnosnih i personaliziranih uređaja provjerava i potvrđuje identitet korisnika. Uređaj može biti fizički token ili kao zasebna aplikacija (mobilni token) ili kao dio aplikacije mobilnog bankarstva na mobilnim telefonima. Način instalacije i upotrebe je opisan u korisničkim uputama.

Autorizacija – predstavlja postupak kojim identificirani Korisnik putem sigurnosnih i personaliziranih uređaja daje suglasnost za izvršenje financijskih transakcija ili za ugovaranjem dodatnih usluga.

Transakcijski račun – račun otvoren kod Banke za usluge obavljanje platnog prometa sukladno Zakonu o platnom prometi i koji se tereti za naknadu korištenje Usluga direktnog bankarstva.

Bijele lista - je od strane Korisnika autorizirani popis računa primatelja prema kojima Korisnik može zadati i izvršiti platni nalog ako je iznos na nalogu veći od limita propisanog od strane Banke.

I OPĆE ODREDBE

Općim uvjetima za korištenje Usluge direktnog bankarstva reguliraju se uvjeti korištenja Usluge direktnog bankarstva kao prava i obveze od strane potrošača – fizičke osobe i/ili poslovnog subjekta (u daljnjem tekstu: Korisnik)

Opći uvjeti su sastavni dio Pristupnice i imaju karakter ugovora.

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa Općim uvjetima transakcijskom poslovanja s fizičkim osobama za fizičke osobe ili Opći uvjeti o obavljanju platnog prometa za poslovne subjekte za pravne osobe, Općim uvjetima kreditnog i depozitnog poslovanje, Terminski plan Veneto banke d.d., Odlukom o naknadama i korisničkim uputama za upotrebu pojedinačnih Usluga direktnog bankarstva , te njihovim izmjenama i dopunama za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Banke i Korisnika. Potpisivanjem Pristupnice od strane Korisnika i odobrenjem zahtjeva za korištenje Usluge direktnog bankarstva od strane Banke Korisnik neopozivo prihvaća primjenu odredbi ovih Općih uvjeta te potvrđuje upoznatost s istima.

II UGOVARANJE USLUGE DIREKTOG BANKARSTAVA

Za ugovaranje Usluge direktnog bankarstva Korisnik mora imati u Banci otvoren transakcijski račun i dostaviti Banci pravilno popunjenu i potpisanu/ovjerenu odgovarajuću Pristupnicu za uslugu koju želi, kao i podmirene sve svoje ugovorne obveze prema Banci.

Popunjenu i potpisanu/ovjerenu Pristupnicu Korisnik u originalu predaje u poslovnicu Banke. Korisnik svojim potpisom/ovjerom potvrđuje točnost navedenih podataka u Pristupnici. Ako se radi o pravnoj osobi Pristupnicu potpisuje i ovjerava zakonski zastupnik.

Zakonski zastupnik svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja za korištenje Usluge direktnog bankarstva ovlaštenim korisnicima na vlastitu odgovornost.

Potpisom Pristupnice Korisnik izjavljuje da razumje i prihvaća specifične rizike koje proizlaze korištenja Usluge direktnog bankarstva.

Banka može zatražiti i dodatnu dokumentaciju potrebnu za identifikaciju Korisnika ukoliko smatra da je to potrebno. Nakon provjere podataka te ukoliko su ispunjeni svi uvjeti, Banka će Korisniku omogućiti korištenje Usluge direktnog bankarstva .

Banka može bez posebnog obrazloženja odbiti zahtjev za korištenjem Usluge direktnog bankarstva.

Po odobrenju zahtjeva Korisniku se dodjeljuje fizički token ili Korisnik sam sa interneta preuzima i instalira mobilni token ili mobilno bankarstvo na svoj pametni telefon. Fizički token je vlasništvo Banke, a Korisnik je dužan na zahtjev Banke vratiti token. Korisnik je dužan token čuvati od oštećenja i neovlaštenog korištenja. Banka za najam fizičkog tokena može naplatiti naknadu sukladno Odlukom o naknadama Banke.

Korisniku će se dodijeliti i dostaviti poštom, osobno u poslovnici Banke ili putem SMS-a (ako se radi o mobilnom tokenu) inicijalni PIN, odnosno aktivacijski ključ. Korisnik je obvezan odmah nakon primitka inicijalnog PIN-a odabrati i potvrditi novi PIN kojim će se identificirati pri upotrebi uređaja.

Korisnik može zatražiti za opunomoćenika po računu izdavanje dodatnog tokena. Za sve transakcije koje obavi opunomoćenik, tereti se Korisnik.

Ovi opći uvjeti kao i Pristupnica smatraju se okvirnim ugovorom za Uslugu direktnog bankarstva između Banke i Korisnika i datum odobrenja usluge smatra se datum sklapanja okvirnog ugovora. Usluga Direktnog bankarstva ugovara se na neodređeno vrijeme.

Izuzetno od prethodno navedenog postupka ugovaranja, Banka Korisniku može omogućiti ugovaranje usluge mobilnog bankarstva putem Usluge internetskog bankarstva i ovakav načini ugovaranja izjednačeni su ugovaranju u poslovnici Banke. U navedenim slučajevima trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja usluge mobilnog bankarstva od strane Banke, a nakon što je Korisnik unio sve potrebne podatke i potvrdio prihvaćanje ovih Općih uvjeta, kao i autorizirao Pristupnicu putem uređaja za identifikaciju (fizički token ili mobilni token). Dokaz o sklapanju Ugovora predstavlja digitalni zapis pohranjen u sustavu Banke.

III KORIŠTENJE I OPSEG USLUGE DIREKTOG BANKARSTVA

Usluga direktnog bankarstva omogućuje uvid u stanje i promete svih Korisnikovih transakcijskih računa, depozitnih i kreditnih računa, provođenje platnih transakcija, razmjena obavijesti između Korisnika i Banke, a detaljne informacije o Usluzi nalaze se u korisničkim uputama na internetskim stranicama Banke ili u poslovnicama Banke.

Svi platni nalozi koji su izvršeni korištenjem Usluge direktnog bankarstva uz primjenu propisane korisničke identifikacije i autorizacije, izjednačeni su sa vlastoručnim potpisivanjem i obvezuju Korisnika.

Banka ima pravo izmijeniti opseg Usluga direktnog bankarstva o čemu će obavijestiti Korisnika uobičajenim kanalima komunikacije. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja Usluga direktnog bankarstva.

IV PLATNE TRANSAKCIJE

Obavljanja platnih transakcija putem Usluge direktnog bankarstva izvršava se na način propisan sa Općim uvjetima transakcijskom poslovanja s fizičkim osobama za fizičke osobe ili Općim uvjetima o obavljanju platnog prometa za poslovne subjekte za pravne osobe važećim u trenutku obavljanja platnih transakcija.

Smatra se da je Banka primila nalog za plaćanje kada Korisnik (u skladu s ovlaštenjima po računu) potvrdi i preda nalog Banci, te Banka Korisniku preda potvrdu o primitku naloga. Banka će odmah nakon primitka naloga za plaćanje putem Usluge direktnog bankarstva kojom je nalog za plaćanje zadan dostaviti Korisniku poruku o uspješnom zaprimanju naloga. Poruka o uspješnom zaprimanju naloga za plaćanje ne znači da će nalog za plaćanje biti proveden, nego samo da ga je Banka zaprimila.

O statusu pojedinih naloga za plaćanje Banka će obavijestiti Korisnika povratnom informacijom putem Usluge direktnog bankarstva i u poslovnicama Banke.

Suglasnost za izvršenje platne transakcije (autorizacija) odnosno ugovaranje/promjenu bankarske ili nebankarske usluge daje se putem sredstava za identifikaciju i autorizaciju na način opisan u korisničkim uputama za pojedinu funkcionalnost Usluge direktnog bankarstva.

Nalog za izvršenje financijske transakcije ili ugovaranje dodatne usluge se smatra autoriziranim ako je suglasnost dana na takav način. Primjena tokena kao personaliziranog sigurnosnog obilježja i sredstva za identifikaciju i autorizaciju u skladu s ovim Općim uvjetima smatra se nedvojbenim dokazom identiteta korisnika.

Korisnik raspolaže sredstvima na svim računima za koje može zadavati platne naloge do visine raspoloživog iznosa ili sukladno od strane Banke definiranim limitima za raspolaganja sredstvima na računu. Banka je ovlaštena, bez prethodne najave i obrazloženja za Uslugu direktnog bankarstva u odnosu na sve ili pojedine korisnike, odrediti, opozvati ili mijenjati visinu dozvoljenih limita za raspolaganje novčanim sredstvima, čime će se moći zadavati platne transakcije samo do visine tako određenog limita.

Banka zadržava pravo da za platne naloge iznad određenog iznosa traži dodatnu autorizaciju, odnosno da korisnik autorizira račun primatelja ako je iznos na nalogu veći od određenog iznosa i ako račun primatelja nije na bijeloj lista računa. Dodatna autorizacija se može tražiti uređajem identifikaciju i autorizaciju od uređaja kojim je potvrđena prva autorizacija.

Banka će izvršiti sve pravilno popunjene naloge za plaćanje u rokovima koji su propisani ili dogovoreni za pojedinu vrstu naloga za plaćanje, u skladu sa terminskim planom Banke i drugim uvjetima definiranim općim uvjetima poslovanja Banke po transakcijskim računima važećim u trenutku obavljanja platne transakcije. Ako Korisnik odluči opozvati nalog za plaćanje, može to provesti putem Usluge direktnog bankarstva kojom je zadao nalog, te putem poslovnica, samo za naloge koji nisu izvršeni, odnosno naloge u najavi.

Uvidom u promete po računu Korisnik može pratiti statuse platnih naloga zaprimljenih putem Usluge direktnog bankarstva.

U slučaju nemogućnosti provođenja naloga zbog nedostatka sredstava na određenom računu ili neispravno popunjenog platnog naloga od strane korisnika Banka neće izvršiti nalog ako se prema terminskom planu Banke Korisnik ne osiguraju dostatna sredstava za izvršenje naloga.

Banka ne snosi odgovornost za neizvršeno plaćanje ili prijenos, odnosno pogrešno izvršeno plaćanje ili prijenos putem Usluge direktnog bankarstva nastalo netočno unesenim podacima ili potvrđenim netočnim podacima od strane Korisnika.

Banka može bez prethodne najave, a zbog zaštite prava i interesa Korisnika, onemogućiti zaprimanje ili izvršenje naloga zaprimljenih putem Usluge direktnog bankarstva za koje opravdano posumnja da ih Korisnik nije autorizirao uslijed zloupotrebe pridruženog tokena, odnosno sredstva za identifikaciju i autorizaciju, od strane trećih osoba te će o tome obavijestiti Korisnika i nadležna tijela.

Banka će se u tom slučaju Banka obratiti Korisniku telefonski, SMS-om ili na druge načine, radi dodatne provjere. Za dodatne informacije ili provjere podataka Korisnik može kontaktirati Banku putem telefonskih brojeva navedenih u korisničkim uputama ili na internetskim stranicama Banke ili putem poslovnica Banke

V OBVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

Korisnik je prije početka korištenja Usluge direktnog bankarstva dužan osigurati minimalne tehničke uvjete potrebne za sigurno i pouzdano korištenje Usluge, u skladu s korisničkim uputama.

Korisnik je obavezan koristiti se tokenom na način propisan uputama Banke za korištenje tim sredstvom, a koje su dostupne na internetskim stranicama Banke (www.venetobanka.hr) i u poslovnica Banke, te ga čuvati od oštećenja i neovlaštene primjene.

Korisnik je obavezan čuvati tajnost svih personaliziranih sigurnosnih obilježja tokena.

Korisnik je obavezan samostalno i bez odgode odmah promijeniti odabrani PIN ako ima saznanja ili postoji opravdana sumnja da je neovlaštena osoba saznala PIN korisnika. Banka ne odgovara za štetu nastalu odavanjem PIN-a, bilo kojeg drugog personaliziranog obilježja ili bilo kojeg drugog povjerljivog podatka trećoj osobi.

Gubitak ili krađu tokena ili PIN-a Korisnik je dužan bez odgađanja prijaviti Banci. Banka će po prijavi blokirati korištenje tokena. Korisnik je također dužan prijaviti gubitak ili krađu mobilnog telefona na kojem je instalirana mobilna aplikacija ili mobilni token za rad s Uslugom direktnog bankarstva.

Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili neodgovarajuće primjene tokena ili mobitela nepridržavanjem uvjeta korištenja ili tako da treća osoba zlouporabi token ili mobitel.

Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka u platnom nalogu te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe u vlastitom okruženju. Isto tako odgovoran je za točnost i svih drugih unosa podataka prilikom korištenja Usluge direktnog bankarstva .

Korisnik je odgovoran da su sve platne transakcije zadane putem Usluge direktnog bankarstva u skladu uvjetima propisima za platni promet te zakonskim o ostalim važećim propisima.

Korisnik se obvezuje da će na uređajima kojima pristupa i koristi Uslugu direktnog bankarstva primjenjivati sigurnosne mjere zaštite, koristiti zaštitu od zlonamjernih programa i isključivo koristiti uređaje koji ne sadrže zlonamjerne programe.

Ako se Korisnik ne pridržava obaveza smatrati će se da je Korisnik postupio s krajnjom nepažnjom i u skladu s tim je odgovoran za svaku štetu nastalu zbog takvog postupanja.

Korisnik, odnosno njegov zakonski zastupnik dužan je samostalno brinuti o zatvaranju ili promjeni ovlaštenja za Usluge direktnog bankarstva za sve ovlaštene korisnike kojima je dozvolio korištenje Usluge direktnog bankarstva. Promjena osobe za zastupanje pravne osobe, kao i promjena ovlasti za redovno raspolaganje sredstvima na računima pravne osobe ne znači i automatsku promjenu ovlaštenja vezanih uz Uslugu direktnog bankarstva .

VI OBVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE

Banka jamči Korisniku slobodno raspolaganje sredstvima na svim transakcijskim računima, otvorenim na temelju sklopljenog ugovora s Bankom, do visine sredstava na računu, uključujući i dopušteno prekoračenje i/ili okvirni kredit na tim računima uz ograničenja ili limite definirane od strane Banke.

Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima Korisnik ne može koristiti usluge zbog tehnički problema u telekomunikacijskoj mreži ili računalnoj opremi Banke ili Korisnika, u slučajevima ispadanja elektroenergetskog sustava ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati, posebice u slučajevima više sile.

Banka ne odgovara za štetu nastalu uslijed nedostataka podataka o promjenama osobnih informacija neophodnih za ispravno i sigurno funkcioniranje Usluge direktnog bankarstva.

Banka ne preuzima odgovornost u slučaju gubitka ili uništenja podataka i opreme Korisnika te zbog troškova uzrokovanih instaliranjem i uporabom Usluge direktnog bankarstva .

Banka će izvršiti platni nalog kada je isti zadan putem Usluge direktnog bankarstva i kada su ispunjeni svi uvjeti za izvršenje u skladu s općim uvjetima Banke koji se odnose na poslovanje po transakcijskim računima potrošača i poslovnim subjektima, a prema terminskom planu Banke.

VIII NAKNADE ZA KORIŠTENJE USLUGE DIREKTNOG BANKARSTVA

Banka za ugovaranje i korištenje Usluge direktnog bankarstva obračunava i naplaćuje naknade u visini i na način utvrđen važećom **Odlukom o naknadama Banke** u trenutku ugovaranja ili korištenja usluge. Odluka o naknadama dostupna je u svim poslovnicama Banke kao i na web stranici Banke: www.venetobanka.hr .

Korisnik ovlašćuje Banku da, bez ikakvog njegovog daljnjeg odobrenja ili suglasnosti, naplati dospjelu naknadu i trošak za Uslugu direktnog bankarstva terećenjem svih njegovih računa otvorenih u Banci.

Banka zadržava pravo mijenjati visinu svojih naknada kao i metodu i način obračuna naknade za korištenje Usluge direktnog bankarstva.

IX BLOKADA USLUGE I OTKAZ KORIŠTENJA USLUGE DIREKTNOG BANKARSTVA

Banka zadržava pravo bez otkaznog roka otkazati ili privremeno onemogućiti korištenje Usluge direktnog bankarstva Korisniku ukoliko korištenje Usluge od strane Korisnika, a po isključivoj procjeni Banke predstavlja sigurnosnu prijetnju ili ugrožava poslovanje Banke ili ukoliko po procjeni Banke Korisnik neuredno podmiruje svoje obveze, odnosno u sljedećim slučajevima:

- ukoliko Korisnik prekorači svoja prava ili krši odredbe ovih Općih uvjeta, zatvori sve račune u Banci ili u slučaju smrti Korisnika,
- ukoliko Korisnik ne izvrši ili zakasni s izvršenjem bilo koje novčane i/ili nenovčane obveze po bilo kojem postojećem ili budućem plasmanu koji Korisnik koristi ili će koristiti kod Banke,
- ako se pokaže da bilo koja informacija od strane Korisnika nije istinita,
- ukoliko na teret računa Korisnika budu evidentirane neizvršene osnove za plaćanje,
- ukoliko Banka sazna za gubitak poslovne sposobnosti Korisnika, odnosno gubitak poslovne sposobnosti vlasnika računa po kojem je Korisnik opunomoćenik,
- ukoliko Korisnik ne koristi ugovorenu Uslugu više od 12 mjeseci,
- ukoliko Banka ni nakon 60 dana od dana ugovaranja Usluge Korisniku nije uspjela uručiti token,
- u slučaju sumnje na neovlašteno upotrebu ili zloupotrebu sredstva za identifikaciju i autorizaciju, mobilnog telefona na kojem je instalirana aplikacija za mobilni token i/ili mobilno bankarstvo te neovlaštenu upotrebu ili zloupotrebu personaliziranih sigurnosnih obilježja,
- u slučaju sumnje da se Usluga direktnog bankarstva upotrebljava za prijevaru ili zloupotrebu,
- ako je Korisnik prilikom ugovaranja Usluge direktnog bankarstva dao Banci pogrešne ili neistinite podatke,
- ako se Korisnik ne pridržava ugovornih odredbi, ovih Općih uvjeta poslovanja te ostalih akata na koje se pozivaju ovi Opći uvjeti poslovanja ili su njihov sastavni dio,
- ako korisnik postupa protivno pozitivnim propisima ili okvirnom ugovoru o platnim uslugama.

Banka će pravodobno i unaprijed obavijestiti korisnika o namjeravanom onemogućivanju pristupa Usluzi direktnom bankarstvu te razlozima takvog postupanja, osim ako je

davanje obavijesti u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima, protivno zakonu ili je Banka u tome onemogućena zbog nedostupnosti Korisnika.

Korisniku će se automatski blokirati pristup Usluzi direktnog bankarstva ako:

- prilikom prijave na pojedinu uslugu tri puta unese netočne podatke
- prilikom dodatne autorizacije transakcije pet puta unese netočan odgovor.

Korisniku će se zaključati token ili sredstvo za identifikaciju ako je tri puta unio pogrešan pin. Zaključano sredstvo za identifikaciju (token) moguće je otključati osobnim dolaskom Korisnika u svakoj poslovnicu Banke. Banka će prilikom otključavanja tokena izvršiti identifikaciju Korisnika. Izvan radnog vremena poslovnice nije moguće otključavanje Uređaja

Banka otkazuje Uslugu direktnog bankarstva putem obavijesti ili porukom upućenom internetom ili preporučenom pošiljkom bez otkaznog roka.

Korisnik ima pravo jednostrano otkazati korištenje Usluge direktnog bankarstva bez navođenja razloga i bez otkaznog roka predajom potpisanog Zahtjeva u bilo kojoj poslovnicu Banke.

Korisnik je prilikom predaje Zahtjeva za zatvaranje Usluge direktnog bankarstva dužan, na zahtjev Banke, vratiti fizički token, a u suprotnom je dužan platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama Banke.

Ako Korisnik prilikom otkaza korištenja Usluge direktnog bankarstva vrati token oštećen, dužan je platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama Banke.

Svi platni nalozi i transakcije zadane unaprijed Uslugama direktnog bankarstva, koje do trenutka otkaza Usluge direktnog bankarstva nisu stornirane, bit će izvršene.

Banka zadržava pravo jednostrano otkazati Ugovor s dvomjesečnim otkaznim rokom, bez navođenja razloga.

X POVJERLJIVOST I KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Potpisom Pristupnice Korisnik daje izričitu suglasnost Banci da poduzima sve radnje vezane uz obradu svih osobnih podataka koje je dostavio Banci, što obuhvaća i pravo na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid, korištenje i prijenos svih osobnih podataka za vrijeme korištenja Usluge direktnog bankarstva.

Potpisom Pristupnice Korisnik potvrđuje da je obaviješten o namjeri korištenja osobnih podataka, uključujući i e-mail adresu, u svrhu izravnog marketinga te daje izričitu suglasnost Banci da mu se može obraćati pismenim putem, telefonom i elektroničkom poštom te da mu može dostavljati informativni i promotivni materijal.

Banka kao povjerljive podatke čuva sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom Korisniku s kojima raspolaže. Banka je dužna s navedenim podacima postupati u skladu sa svojom zakonskom obvezom čuvanja tajnosti podataka, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima i punu zaštitu bankovne tajne na strani svih osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima, kao i njihovo korištenje isključivo u zakonite svrhe i ni na koji način koji bi se mogao smatrati suprotnim interesima ugovornih strana.

XIII REKLAMACIJE I RJEŠAVANJE SPORA

Korisnik može podnijeti reklamaciju osobno u svakoj poslovnicu Banke odnosno istu može poslati poštom na adresu Banku ili na elektronsku adresu: reklamacije@venetobanka.hr. Banka će na zaprimljenu reklamaciju u pisanom obliku odgovoriti sukladno važećim propisima i pisani odgovor Korisniku dostaviti na način koji je zatražio.

Ukoliko Korisnik nije suglasan s odlukom Banke povodom reklamacije, ili smatra da Banka pri obavljanju usluga na temelju ovih Općih uvjeta ne postupa sukladno odredbama Zakona o platnom prometu ima pravo podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao regulatornom tijelu nadležnom za nadzor financijskih institucija.

Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda prema sjedištu Banke.

XIII OSTALE ODREDBE (ZAVRŠNE ODREDBE)

Ovi Opći uvjeti dostupni su svim korisnicima na internet stranicama Banke www.venetobanka.hr i u poslovnica Banke. Korisnik ima pravo bilo kada zahtijevati primjerak ovih Općih uvjeta poslovanja na papiru.

Banka zadržava pravo na izmjenu sadržaja i opsega Usluge direktnog bankarstva, te na eventualne prekide u radu izazvane tehničkim razlozima bez posebne najave.

Ukoliko Banka izmjeni ove Opće uvjete o tome će obavijestiti Korisnika najmanje 2 (dva) mjeseca prije datuma početka primjene putem internetskih stranica Banke ili putem drugih kanala komunikacija. Ako Korisnik ne prihvati izmijenjene Opće uvjete, dužan je otkazati korištenje Usluge direktnog bankarstva. Ako Korisnik ne postupi na opisani način u roku od 2 (dva) mjeseca od dana kada ga je Banka obavijestila o izmjeni Općih uvjeta, smatrat će se da ih je suglasan s novim Općim uvjetima.

Svi ugovori se sklapaju na hrvatskom jeziku te se komunikacija u vrijeme trajanja ugovornog odnosa odvija na hrvatskom jeziku

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za korištenje usluge Internet bankarstva od 01.11.2011.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 22.05.2016.

VENETO BANKA d.d.