

Opći uvjeti za korištenje usluge internet bankarstva

Izdavatelj ovih Općih uvjeta za korištenje usluge internet bankarstva (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja) je Veneto banka d.d., Draškovićeve 58, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska (u daljnjem tekstu: Banka),
SWIFT oznaka: CCBZHR2X,
upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080003326,
OIB 81712716992,
info@venetobanka.hr.

Banka ima odobrenje Hrvatske narodne banke za pružanje platnih usluga, što je navedeno u Registru institucija za platni promet koji je dostupan na internetskim stranicama Hrvatske narodne banke.

Za nadzor i superviziju poslovanja Banke nadležna je Hrvatska narodna banka.

I UVOD

Ovi Opći uvjeti poslovanja reguliraju prava, obveze i uvjete korištenja usluge internet bankarstva od strane potrošača – fizičke osobe i/ili poslovnog subjekta (u daljnjem tekstu: Korisnik)

Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno sa Općim uvjetima poslovanja Veneto banke d.d. po transakcijskim računima potrošača, Odlukom o naknadama Banke, općim uvjetima poslovanja kojima se uređuje kartično poslovanje, pojedinačnim korisničkim uputama za upotrebu korištenja usluge internet bankarstva, te njihovim izmjenama i dopunama za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Banke i Korisnika.

II POJMOVNIK

Banka - Veneto banka d.d., pružatelj Usluga internet bankarstva.

Akti Banke – u smislu odredbi Općih uvjeta jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke, a uređuju prava, ovlasti i obveze Podnositelja pristupnice Korisnika, Ovlaštenog korisnika i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci kao i Banke same (primjerice: Opći uvjeti, Odluke o naknadama i tome sl.).

Pristupnica – Pristupnica za korištenje internet bankarstva za građane i Poslovne subjekte potpisana od strane Podnositelja zahtjeva. Potpisom Pristupnice Podnositelj pristupnice izjavljuje da je pročitao Opće uvjete , da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

Podnositelj pristupnice – fizička osoba i/ili Poslovni subjekt koji predajom potpisane Pristupnice od Banke traži mogućnost korištenja internet bankarstva.

Korisnik – fizička osoba ili Poslovni subjekt kojem je Banka odobrila korištenje Usluga internet bankarstva. Korisnikom usluge može postati fizička osoba koja u Banci ima

otvoren tekući račun, žiro račun ili devizni račun, odnosno Poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren žiro račun.

Ovlašteni korisnik – osoba koju je osoba/e ovlaštene za zastupanje Korisnika ovlastila za korištenje usluga internet bankarstva sukladno Pristupnici.

Opunomoćenik – fizička osoba koja ima suglasnost za korištenje internet bankarstva od vlasnika tekućeg računa.

Token – elektronički uređaj koji generira jednokratne lozinke koje identificiraju Korisnika usluge internet bankarstva.

Inicijalni PIN (Personal Identification Number) – osobni identifikacijski broj koji služi za inicijalnu autentifikaciju korisnika usluge i obvezno se tom prilikom mijenja.

Račun – račun otvoren kod Banke koji se tereti za naknadu korištenja usluga internet bankarstva.

III UGOVRANJE USLUGE

Za ugovaranje usluge korištenja internet bankarstva Korisnik mora imati u Banci otvoren transakcijski račun, pravilno popunjenu i potpisanu Pristupnicu te redovito izvršene sve svoje ugovorne obveze prema Banci.

Korisnik je dužan popuniti i potpisati Pristupnicu čiji original predaje u poslovnicu Banke. Podnositelj Pristupnice svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici. Banka može zatražiti i dodatnu dokumentaciju potrebnu za identifikaciju Korisnika ukoliko smatra da je to potrebno. Nakon provjere podataka te ukoliko su ispunjeni svi uvjeti, Banka će Korisniku omogućiti korištenje usluge internet bankarstva. Banka može bez posebnog obrazloženja odbiti zahtjev za korištenjem usluge internet bankarstva. Po odobrenju zahtjeva Korisniku se dodjeljuje token. Token je vlasništvo Banke, a Korisnik je dužan na zahtjev Banke vratiti token. Korisnik je dužan token čuvati od oštećenja i neovlaštenog korištenja.

PIN se Korisniku dostavlja poštom. Korisnik je dužan čuvati tajnost svih lozinki i PIN-ova kojima se koristi. Korištenje internet bankarstva ugovara se na neodređeno vrijeme.

Korisnik može zatražiti izdavanje dodatnog tokena za opunomoćenika po računu. Za transakcije koje obavi opunomoćenik, tereti se Korisnik.

IV KORIŠTENJE I OPSEG USLUGE

Potpisom Pristupnice Korisnik potvrđuje da je upoznat i da prihvaća odredbe iz Općih uvjeta za korištenje usluge internet bankarstva. Svi nalozi koji su izvršeni korištenjem internet bankarstva uz primjenu propisane korisničke identifikacije, izjednačeni su sa vlastoručnim potpisivanjem i obvezuju Korisnika.

Usluga internet bankarstva nudi određeni opseg usluga koje Korisnik prihvaća potpisom Pristupnice. Ugovoreni opseg usluga može se naknadno proširiti uz korištenje već postojećeg tokena ili alternativnog sredstva elektroničkog potpisa. Banka ima pravo, bez prethodne najave, izmijeniti opseg usluga internet bankarstva o čemu će obavijestiti Korisnika pisanim putem. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja usluga internet bankarstva.

Reklamacije se zaprimaju putem elektroničke pošte ili u pisanom obliku u bilo kojoj poslovnicu banke.

V OBVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

Korisnik je prije početka korištenja internet bankarstva dužan osigurati minimalne tehničke uvjete potrebne za pristup sustavu internet bankarstva, uključujući pristup Internetu. Korisnik je dužan prilikom prvog korištenja tokena izmijeniti inicijalni PIN.

Korisnik usluge internet bankarstva dužan je token i PIN držati na sigurnome te ih ne smije predati na korištenje drugoj osobi. U slučaju da Korisnik ošteti ili izgubi dodijeljeni token, snosit će trošak zamjene tokena sukladno Odluci o naknadama Banke.

Ukoliko Korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovim PIN-om upoznata druga osoba, može ga sam promijeniti u bilo kojem trenutku. Gubitak ili krađu tokena ili PIN-a Korisnik je dužan bez odgađanja prijaviti Banci. Banka će po prijavi blokirati korištenje tokena.

Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili neodgovarajuće primjene tokena, nepridržavanjem uvjeta korištenja ili tako da treća osoba zlouporabi token.

Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka u platnom nalogu te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe u vlastitom okruženju. Isto tako odgovoran je za točnost i svih drugih unosa podataka prilikom korištenja usluge internet bankarstva.

VI OBVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE

Banka jamči Korisniku slobodno raspolaganje sredstvima na svim računima po viđenju, otvorenim na temelju sklopljenog ugovora s Bankom, do visine sredstava na računu, uključujući i dopušteno prekoračenje i/ili okvirni kredit na tim računima.

Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima Korisnik ne može koristiti usluge internet bankarstva zbog smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati, posebice u slučajevima više sile te u slučajevima ispadanja elektroenergetskog sustava Republike Hrvatske odnosno pada telekomunikacijskih kanala.

Banka ne odgovara za štetu nastalu uslijed nedostave podataka o promjenama osobnih informacija neophodnih za ispravno i sigurno funkcioniranje usluge internet bankarstva.

Banka ne preuzima odgovornost u slučaju gubitka ili uništenja podataka i opreme Korisnika te zbog nebankovnih troškova uzrokovanih instaliranjem i uporabom usluge internet bankarstva.

Banka ima pravo izvršiti privremenu blokadu korištenja usluga internet bankarstva ukoliko Korisnik propusti plaćanje dospjelih obveza prema Banci. Banka zadržava pravo blokade korištenja usluga internet bankarstva u slučaju opravdane sumnje u zloporabu, bez prethodne obavijesti Korisniku.

VII IZVRŠAVANJE NALOGA

Banka će izvršiti nalog kada su ispunjeni svi uvjeti za izvršenje u skladu s Općim uvjetima Banke koji se odnose na poslovanje po transakcijskim računima potrošača i Poslovnim subjektima, a prema terminskom planu Banke. U slučaju nemogućnosti provođenja naloga zbog nedostatka sredstava na određenom računu ili neispravnog unosa platnog naloga od strane Korisnika, Banka neće izvršiti nalog. Banka ne snosi odgovornost za neizvršeno plaćanje ili prijenos, odnosno pogrešno izvršeno plaćanje nastalo netočno unesenim podacima od strane Korisnika.

Korisnik se obvezuje sve naloge i eventualno potrebne specifikacije uredno popuniti, u skladu sa zakonskim propisima. Pri popunjavanju naloga Korisnik mora voditi računa o raspoloživim sredstvima na računima u Banci te da se plaćanja u inozemstvo mogu izvršiti sukladno Zakonu o deviznom poslovanju i drugim propisima koji reguliraju

devizno poslovanje te Općim uvjetima u obavljanju platnog prometa za poslovne subjekte. Pri popunjavanju deviznih platnih naloga korisnik je obavezan unijeti broj i datum isprave temeljem koje se obavlja plaćanje u inozemstvo (ugovor, faktura, ponuda i sl.). Korisnik nije obavezan dostavljati Banci original naloga, niti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja u inozemstvo. Korisnik je dužan posebno izdvojiti isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja po datumima za sve one naloge koji su dostavljeni u Banku temeljem ovih općih uvjeta, a u svrhu nesmetane kontrole od strane Banke i tijela nadležnih za deviznu kontrolu.

Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik.

Iznimno od prethodnog stavka, za naloge za plaćanje u inozemstvo po kapitalnim poslovima Korisnik je dužan Banci dostaviti dokument na temelju kojeg se potvrđuje obveza i osnova plaćanja i druge dokumente. Navedeni dokumenti dostavljaju se u Banku isti ili najkasnije drugi radni dan od dana prihvaćanja naloga. U protivnom, nalog za plaćanje će se smatrati nepotpunim.

VIII NAKNADE ZA KORIŠTENJE USLUGE INTERNET BANKARSTVA

Banka za ugovaranje i korištenje usluge internet bankarstva obračunava i naplaćuje naknade u visini i na način utvrđen Odlukom o naknadama Banke.

Kod naknada koje se fakturiraju, Banka će Korisniku dostaviti fakturu svakih 30 dana za protekli period. Iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznos neovisno o nazivu koje Banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje od Podnositelja zahtjeva ugovoreni su u neto iznosu. Korisnik je dužan platiti po obračunu Banke sve poreze, prireze pristojbe i eventualna druga davanja i obveze koje je Banka dužna obračunati, ustegnuti ili na bilo koji drugi način preuzeti temeljem pozitivnih propisa na temelju takvog korištenja proizvoda i usluga Banke.

Banka zadržava pravo mijenjati visinu svojih naknada kao i metodu i način obračuna naknade za korištenje Usluge internet bankarstva u bilo koje vrijeme. Banka zadržava pravo jednostrane izmjene Usluga internet bankarstva. Za ugovaranje usluge internet bankarstva Korisnik plaća naknadu koju je Banka ovlaštena naplatiti automatski s Korisnikovog računa, a sukladno Odluci o naknadama Banke važećoj u trenutku ugovaranja.

IX OTKAZ KORIŠTENJA USLUGE INTERNET BANKARSTVA

Korisnik ima pravo jednostrano otkazati korištenje Usluge internet bankarstva bez navođenja razloga i bez otkaznog roka predajom potpisanog Zahtjeva u bilo kojoj poslovnicu Banke.

Korisnik je prilikom predaje Zahtjeva za zatvaranje usluga internet bankarstva dužan, na zahtjev Banke, vratiti token, a u suprotnom je dužan platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama Banke.

Ako Korisnik prilikom otkaza korištenja internet bankarstva vrati token oštećen, dužan je platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama Banke.

Promjena osobe za zastupanje društva, kao i promjena ovlasti za redovno raspolaganje sredstvima na računima Društva ne znače i promjenu ovlaštenja vezanih uz usluge internet bankarstva te je Korisnik dužan samostalno brinuti o zatvaranju ili promjeni usluga internet bankarstva za sve ovlaštene korisnike kojima je dozvolio korištenje usluga internet bankarstva.

Banka zadržava pravo otkazati ili privremeno onemogućiti korištenje usluga internet bankarstva Korisniku ukoliko korištenje usluga od strane Korisnika, a po isključivoj

procjeni Banke predstavlja sigurnosnu prijetnju ili ugrožava poslovanje Banke ili ukoliko po procjeni Banke Korisnik neuredno podmiruje svoje obveze.

Banka će Korisniku otkazati usluge korištenja internet bankarstva u sljedećim slučajevima:

- ukoliko Korisnik prekorači svoja prava ili krši odredbe Općih uvjeta korištenja internet bankarstva, zatvori sve račune u Banci ili u slučaju smrti Korisnika,
- ukoliko Korisnik ne izvrši ili zakasni s izvršenjem bilo koje novčane i/ili nenovčane obveze po bilo kojem postojećem ili budućem plasmanu koji Korisnik koristi ili će koristiti kod Banke, kao i ugovornih obveza u vezi s instrumentima osiguranja plaćanja po bilo kojem plasmanu kojeg Korisnik koristi ili će koristiti kod Banke.
- ako se pokaže da bilo koja izjava Korisnika nije istinita ili ažurna,
- ukoliko nastupi okolnost, uslijed koje po razumnom mišljenju Banke, može nastupiti ili je nastupila bitna negativna promjena u poslovanju, imovini, obvezama ili financijskom položaju Korisnika ili je ugrožena financijska sposobnost Korisnika da uredno ispunjava obveze preuzete potpisivanjem Pristupnice za korištenje usluge internet bankarstva,
- ukoliko Korisnik postane insolventan, obustavi plaćanje ili na teret računa Korisnika budu evidentirane neizvršene osnove za plaćanje,
- ukoliko Banka sazna za gubitak poslovne sposobnosti klijenta, odnosno gubitak poslovne sposobnosti vlasnika računa po kojem je Korisnik opunomoćenik,
- ukoliko Korisnik ne koristi ugovorenu Uslugu više od 12 mjeseci,
- ukoliko Banka ni nakon 60 dana od dana ugovaranja Usluge Korisniku nije uspjela uručiti token,

Banka otkazuje pristup Internet bankarstvu Banke porukom upućenom Internetom ili preporučenom pošiljkom bez otkaznog roka. U slučaju otkaza zadani, a neizvršeni nalozi ostaju u redoslijedu čekanja.

X POVJERLJIVOST I KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Potpisom Pristupnice Korisnik daje izričitu suglasnost Banci da poduzima sve radnje vezane uz obradu svih osobnih podataka koje je dostavio Banci, što obuhvaća i pravo na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid, korištenje i prijenos svih osobnih podataka za vrijeme korištenja usluge internet bankarstva.

Potpisom Pristupnice Korisnik potvrđuje da je obaviješten o namjeri korištenja osobnih podataka, uključujući i e-mail adresu, u svrhu izravnog marketinga te daje izričitu suglasnost Banci da mu se može obraćati pismenim putem, telefonom i elektroničkom poštom te da mu može dostavljati informativni i promotivni materijal.

Banka kao povjerljive podatke čuva sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom Korisniku s kojima raspolaže. Korisnik je suglasan s tim da se osobni podaci mogu unositi u dokumentaciju koja nastaje radi realizacije prava i obveza iz ugovornog odnosa. Banka je dužna s navedenim podacima postupati u skladu sa svojom zakonskom obvezom čuvanja tajnosti podataka za koju je saznala u poslovanju s Korisnikom, osiguravajući povjerljivost postupanja s tim podacima i punu zaštitu bankovne tajne na strani svih osoba kojima će biti omogućen pristup zaštićenim podacima, kao i njihovo korištenje isključivo u zakonite svrhe i ni na koji način koji bi se mogao smatrati suprotnim interesima ugovornih strana.

XI OTKLJUČAVANJE TOKENA

Nakon 3 (tri) unesena pogrešna PIN-a, token će se zaključati. Zaključani token moguće je otključati osobnim dolaskom Klijenta, u svakoj poslovnicu Banke. Banka će prilikom

otključavanja tokena izvršiti identifikaciju Klijenta. Izvan radnog vremena poslovnice nije moguće otključavanje Uređaja.

XII ZAVRŠNE ODREDBE

Opći uvjeti korištenja usluge internet bankarstva su sastavni dio Pristupnice te imaju učinke ugovora i dostupni su svim korisnicima u svim poslovnicama Banke u kojima se posluje s klijentima te na web stranici Banke <http://www.venetobanka.hr>. Korisnik ima pravo bilo kada zahtijevati primjerak ovih Općih uvjeta poslovanja na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka. Za sve što Općim uvjetima nije predviđeno, primijenit će se važeći zakonski propisi, osobito Zakon o platnom prometu u zemlji te Zakon o deviznom poslovanju, kao i normativni akti Banke koji reguliraju depozitne, kreditne, kartične transakcije i ostale oblike bankovnog poslovanja.

Potpisivanjem Pristupnice od strane Korisnika i odobrenjem zahtjeva za korištenje usluge internet bankarstva od strane Banke Korisnik neopozivo prihvaća primjenu odredbi ovih Općih uvjeta te potvrđuje upoznatost s istima. Prihvat obuhvaća i moguće izmjene i dopune ovih Općih uvjeta poslovanja o kojima će Banka Korisnika pravodobno izvijestiti. Smatra se da je Korisnik suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta poslovanja ako do dana njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. Zaprimanjem pisane obavijesti o neprihvaćanju izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja smatrat će se da je ugovor otkazan od strane Korisnika.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta poslovanja prestaju vrijediti Opći uvjeti za korištenje usluge internet bankarstva od 30.06.2009.

Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu 01.01.2011.

Svi ugovori se sklapaju na hrvatskom jeziku te se komunikacija u vrijeme trajanja ugovornog odnosa odvija na hrvatskom jeziku.

XIII RJEŠAVANJE SPORA

Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u sjedištu Banke.