



POSEBNI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE MOBILNOG BANKARSTVA VENETO BANKE D.D.

Izdavatelj ovih Posebnih uvjeta je Veneto banka d.d., Draškovićeve 58, 10000 Zagreb, OIB 81712716992, e-mail: info@venetobanka.hr, web: www.venetobanka.hr, BIC: CCBZHR2X (u daljnjem tekstu: Banka).

Posebnim uvjetima korištenja usluge mobilnog bankarstva (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) utvrđuju se uvjeti za korištenje usluge mobilnog bankarstva u Banci, te prava i obveze Banke i korisnika usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik).

Mobilno bankarstvo Veneto banke d.d. pruža slijedeće usluge: pregled stanja računa i prometa, transakcija i platnih naloga, plaćanja u zemlji, pregled tečajne liste, kalkulatora valuta i kredita, primanje različitih obavijesti, te autoriziran način komunikacije s Bankom. Uslugu mogu koristiti domaće fizičke osobe i opunomoćenici domaćih pravnih osoba koje zakonski zastupnik ovlasti za uslugu korištenja mobilnog bankarstva. Uvjet za korištenje usluge mobilnog bankarstva je otvoren transakcijski račun u Banci.

Korisnik je:

- potrošač koji koristi uslugu korištenja mobilnog bankarstva, te ima otvoren transakcijski račun u Banci;
- opunomoćenik/osoba koju je zakonski zastupnik pravne osobe ovlastio za korištenje usluge mobilnog bankarstva, a za pravnu osobu koja ima otvoren transakcijski račun u Banci.

PIN (Personal Identification Number) je osobni tajni identifikacijski broj Korisnika pomoću kojeg se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja usluge mobilnog bankarstva. Unosom PIN-a klijent pristupa usluzi mobilnog bankarstva. Sadržaj PIN-a poznat je jedino Korisniku, a zaštita i čuvanje PIN-a obveza su svakog Korisnika.

Aktivacijski ključ je niz brojeva s vremenski ograničenom valjanosti koje Banka generira nakon ugovaranja usluge mobilnog bankarstva u poslovnici Banke. Služi za verifikaciju identiteta Korisnika prilikom aktivacije usluge. Sastoji se od dva niza brojeva, a Korisniku se šalje SMS porukom na GSM broj naveden u zahtjevu za aktivaciju usluge, odnosno pristupnici.

Aktivacijski ključ se koristi prilikom prve prijave u aplikaciju, a nakon uspješne prve prijave korisnik kreira PIN koji služi za daljnju identifikaciju i autorizaciju kod korištenja usluge.

Transakcija je postupak pri kojem Korisnik, nakon uspješne prijave, prenosi naloge za plaćanje i zahtjeve zadane uslugama mobilnog bankarstva u Banku.

Pristupnica je zahtjev za izdavanje usluge mobilnog bankarstva.

Posebni uvjeti korištenja usluge mobilnog bankarstva imaju karakter ugovora. Potpisom pristupnice, Korisnik izjavljuje da je upoznat s Posebnim uvjetima i da prihvaća ove Posebne uvjete. Banka zadržava pravo izmjene uvjeta korištenja usluge mobilnog bankarstva uz obvezu obavještanja Korisnika o izmjenama dva mjeseca prije nego što izmjene stupe na snagu. Ukoliko Korisnik pisanim putem do stupanja na snagu objavljenih izmjena i dopuna ne otkáže uslugu mobilnog bankarstva, smatrat će se da Korisnik prihvaća izmjene i dopune. Korisnik je ovlašten otkazati uslugu mobilnog bankarstva u periodu od kad je obaviješten o izmjenama općih uvjeta do stupanja izmjena na snagu i to bez dodatne naknade vezane uz otkazivanje ugovora, ali uz obvezu podmirenja svih dospjelih obveza i troškova.

Korisnik se obvezuje da će zadavati naloge za plaćanje u visini raspoloživih sredstava na računima i pridržavati se svih odredbi ugovora sklopljenog između Korisnika i Banke.

Naloge za plaćanje koje Korisnik potpisuje (autorizira) i predaje Banci putem usluge mobilnog bankarstva biti će obrađeni u skladu s Općim uvjetima transakcijskog poslovanja s fizičkim osobama, Općim uvjetima poslovanja o obavljanju platnog prometa za poslovne subjekte, te Terminalnim planom za izvršenje platnih transakcija Banke.

Korisnik je dužan osigurati da je PIN tajna koja je poznata samo Korisniku i ne smije ga učiniti poznatim drugoj osobi. Ukoliko Korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovim PIN-om upoznata druga osoba, odnosno da je kompromitiran na bilo koji način, može ga sam promijeniti u bilo kojem trenutku, u skladu s Korisničkim uputama za mobilno bankarstvo Veneto banke d.d..

Usluga mobilnog bankarstva je vezana uz mobilni uređaj na kojem je instalirana. Kod promjene mobilnog uređaja potrebno je obavijestiti Banku osobnim dolaskom u bilo koju poslovnici Banke.

Promjena broja mobilnog uređaja, odnosno mobilnog operatera, ne utječe na rad usluge.

Korisnik je prije početka korištenja usluge dužan osigurati minimalne tehničke uvjete potrebne za pristup sustavu mobilnog bankarstva, uključujući mobilni uređaj i pristup Internetu.

Korisnik je dužan osigurati sigurnost korištenja usluge u smislu sigurnosti okruženja u kojem pristupa usluzi, ostalih programskih rješenja instaliranih na mobilnom uređaju, te tehničkih zaštitnih mehanizama na mobilnom uređaju.

Banka ne pruža Korisniku podršku osiguravanja sigurne infrastrukture samog mobilnog uređaja Korisnika niti odgovara za rizike koji možebitno proizlaze iz ugrađenih ranjivosti pojedinih vrsti mobilnih uređaja ili instaliranih drugih programskih rješenja.

Gubitak ili krađu mobilnog uređaja korisnik je dužan bez odlaganja prijaviti Banci na helpdesk telefon 0800 8881. Za eventualnu štetu nastalu do trenutka prijave gubitka ili krađe mobilnog uređaja Banci odgovara Korisnik.

Za brisanje programske podrške s mobilnog uređaja odgovara Korisnik.

Naknade za korištenje usluge mobilnog bankarstva propisane su Odlukom o naknadama za usluge Banke. Korisnik je suglasan da Banka naplaćuje naknade terećenjem njegovog transakcijskog računa otvorenog u Banci.

O izvršenim nalogima za plaćanje Banka obavještava Korisnika u Izvatku po transakcijskom računu. Banka Izvadak dostavlja prema dinamici i na način ugovoren s Korisnikom.

Korisnik usluge mobilnog bankarstva izjavljuje da je suglasan te da prihvaća dostavu dodatnih poruka informativnog, marketinškog ili drugog karaktera vezanih u bančine proizvode i usluge, bez naknade.

Korisnik može u bilo kojem trenutku blokirati korištenje usluge mobilnog bankarstva pozivom na broj telefona 0800 8881 ili u bilo kojoj poslovnici Banke.

Banka će Korisniku automatski blokirati korištenje usluge ako Korisnik prilikom prijave na uslugu tri puta uzastopno unese krivi broj aktivacijskog ključa, i/ili tri puta uzastopno unese krivi PIN.

Korisnik može tražiti deblokadu usluge mobilnog bankarstva isključivo u bilo kojoj poslovnici Banke.

Korisnik može tražiti ponovno izdavanje aktivacijskog ključa za uslugu mobilnog bankarstva isključivo u poslovnici Banke te u sljedećim situacijama:

- ukoliko je zatražio blokadu zbog gubitka ili krađe mobilnog uređaja/PIN-a,
- ukoliko je Korisnik tri puta krivo unio aktivacijski ključ/PIN,
- ukoliko korisnik obriše programsku podršku s mobilnog uređaja.

Korisnik može osobnim dolaskom u bilo koju poslovnicu Banke otkazati korištenje usluge mobilnog bankarstva. Otkaz usluge stupa na snagu najkasnije prvog radnog dana nakon što Banka zaprimi obavijest od strane Korisnika o otkazu usluge.

Banka može bez posebne obavijesti otkazati korištenje usluga mobilnog bankarstva iz ovih Posebnih uvjeta ukoliko se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe ovih Posebnih uvjeta, Općih uvjeta poslovanja Banke i drugih relevantnih internih akata Banke, te u slučaju blokade transakcijskog računa zbog provođenja prisilne naplate. Banka je ovlaštena otkazati korištenje usluge mobilnog bankarstva i u slučaju kada Korisnik prekorači svoja prava i/ili neuredno izvršava obveze prema Banci.

Banka automatski zatvara uslugu korištenja mobilnog bankarstva nakon zatvaranja transakcijskog računa Korisnika usluge bilo na zahtjev vlasnika transakcijskog računa, bilo prema odluci Banke i u slučaju smrti Korisnika.

Otkaz korištenja usluge mobilnog bankarstva može zatražiti Korisnik, te opunomoćenik i/ili zakonski zastupnik za osobe opunomoćene za korištenje usluge mobilnog.

Korisnik može podnijeti reklamaciju osobno u svakoj poslovnici Banke odnosno istu može poslati poštom na adresu Veneto banka d.d., Draškovićeve 58, 10000 Zagreb, ili na mail adresu reklamacija@venetobanka.hr. Banka će na pritužbu zaprimljenu u pisanom obliku odgovoriti u skladu s važećim propisima. Banka će pisani odgovor Korisniku dostaviti na način koji je zatražio.

Sve sporove koji mogu nastati u poslovanju po uslugama mobilnog bankarstva Banka i Korisnik pokušat će riješiti sporazumno, u suprotnome će spor rješavati sud stvarno nadležan za Banku.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Korisnika koristi se hrvatski jezik.

Na sve poslove i usluge regulirane ovim Posebnim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske

Ovi Posebni uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i objavljeni na Internet stranici Banke.

Zagreb, 18. travnja 2014.

Veneto banka d.d.