



SIGURNOST USLUGE INTERNETSKOG BANKARSTVA VENETO BANKE d.d.

Internetsko bankarstvo donosi brojne pogodnosti bržim i jednostavnijim pristupom računima i financijskim sredstvima. Uz sve pogodnosti i lakoću upotrebe koju Vam pruža usluga internetskog bankarstva Veneto banke, rad na Internetu mora biti siguran.

U tu svrhu Veneto banka poduzima višestruke mjere zaštite:

Autentičnost poslužitelja

- **Certifikat** - Kako biste kao korisnik bili sigurni da komunicirate s poslužiteljem (serverom) Internetskog bankarstva Veneto banke, od tvrtke **VeriSign**, svjetski priznatog Internet autoriteta, osigurali smo certifikat kojim se potvrđuje naš identitet. Certifikat možete vidjeti ako na početnoj stranici Internetskog bankarstva Veneto banke kliknete na VeriSign-ovu ikonu. Naziv poslužitelja naveden u adresnom polju Vašeg Internetskog pretraživača mora u svakom trenutku biti identičan onom navedenom u certifikatu – **online.venetobanka.hr**, a u produžetku takva veza označena je ikonom lokota.
- **128-bitna SSL enkripcija** - Svi podaci koje razmjenjujete sa serverom Internetskog bankarstva Veneto banke zaštićuju se 128-bitnom SSL enkripcijom. Veza između Vašeg računala i poslužitelja Internetskog bankarstva Veneto banke uspostavlja se korištenjem Secure Sockets Layera. Svaki podatak u komunikaciji s Bankom kriptira se ("šifrira") prije prijenosa na server Internetskog bankarstva Veneto banke, gdje se ponovo dekodira ključem koji posjeduje samo Banka. Slično su zaštićeni i podaci koje Banka šalje Vama.

Sudjelovanje korisnika

- **Identifikacija korisnika** - Identificirajući korisnika Banka provjerava je li osoba koja se prijavljuje na uslugu Internetskog bankarstva Veneto banke d.d. stvarni, za to ovlašteni korisnik, a sam korisnik istovremeno je osiguran da nitko drugi nema pristup njegovim računima i sredstvima. Identifikacija korisnika prilikom prijave na uslugu Internetskog bankarstva Veneto banke d.d. zasniva se na uporabi tokena i PIN-a, odnosno sigurnosnog ključa. Sigurnost identifikacije korisnika ovisi i o tome da vlasnik tokena i PIN-a ne otkriva trećoj osobi navedene parametre koji se koriste u identifikaciji. I najbolji mehanizmi zaštite su bezvrijedni ako ne čuvate PIN, s toga PIN nikada ne pohranjujete u računalo i izbjegavajte brojeve koje je lako pogoditi. Promijenite svoj PIN na tokenu nakon prvog unosa inicijalnog PIN-a kojeg ste dobili poštom. Promjena PIN-a osigurava dodatnu zaštitu financijskih transakcija u Internet bankarstvu. Uništite obavijest o Vašem tajnom identifikacijskom broju-PIN-u nakon što ga promijenite. Nikome nemojte predati svoj token ili ga posuđivati drugoj osobi na korištenje. Korištenje tokena u slučaju krađe Veneto banka može onemogućiti. Nakon što se završili s korištenjem usluge Internetskog bankarstva obavezno se odjavite.
- **Autorizacija platne transakcije** - Nakon što je korisnik pripremio platne naloge, a prije nego što se temeljem njih obavi platna transakcija, od korisnika se zahtjeva autorizacija, tj. potpis naloga. Korisnik usluge Internet bankarstva Veneto



- banke autorizira plaćanja pomoću posebnog broja koji slučajnim odabirom kreira poslužitelj, i to tijekom svake autorizacije. Korisnik mora utipkati prikazani upit/broj u svoj uključeni token, nakon čega se na tokenu ispisuje drugi poseban broj, tzv.odgovor. Odgovor je kodirani upit, a kodiranje se obavlja nedostupnim tajnim ključem pohranjenim na tokenu. Nakon što je korisnik prepisao broj/odgovor te ga poslao poslužitelju, poslužitelj dekodira odgovor s istim tajnim ključem. Ako je rezultat dekodiranja jednak poslanom upitu, potvrđuje se identitet korisnika i autorizacija plaćanja naloga. Tajni ključ za kodiranje i dekodiranje pohranjen je samo na dva mjesta, u tokenu i na poslužitelju i nikada se ne šalje internetom. Svrha autorizacije je dodatno onemogućiti upade u vezu korisnik – poslužitelj, i to nakon što je već uspješno obavljena identifikacija korisnika.
- **Automatska odjava** - Ukoliko nakon dužeg vremenskog perioda ne koristite uslugu Internetskog bankarstva (primjerice nešto hitno morate obaviti na nekom drugom mjestu), aplikacija Internetskog bankarstva automatski će Vas odjaviti. Isto tako i token će se ugasiti nakon 50 sekundi nakon što ste ga aktivirali. Da biste nastavili rad s uslugom Internetskog bankarstva, morat ćete ponoviti prijavu. Na taj će se način spriječiti neželjeni uvid u preglede po Vašim računima i transakcijama za vrijeme kada Vi niste prisutni za računalom.
- **Općeniti savjeti** - Zapamtite da vam Banka nikada neće poslati e-poštu s pitanjima o vašim podacima o računu ili šiframa niti vas obavijestiti da preuzmete softver putem veze dane u poruci e-pošte. Ako imate bilo kakve sumnje, nemojte otvarati poruke e-pošte niti privitke uz poruke. Poruke elektroničke pošte otvarajte jedino kada vam je pošiljatelj poznat. Veneto banka d.d. svojim klijentima korisnicima usluge Internet bankarstva, u svrhu zaštite svog računala, preporučuje obavezno instaliranje sigurnosnih zakrpa za operacijske sustave i aplikacije, uz instalaciju antivirusnog programa i vatrozida/Firewall, koje treba redovito ažurirati.