



Terminski plan Veneto banke d.d.

JAVNO

svibanj, 2012.

SADRŽAJ

1.	OPĆE ODREDBE.....	3
2.	TERMINSKI PLAN	3
3.	ZAVRŠNE ODREDBE.....	7

1. OPĆE ODREDBE

Terminskim planom Veneto banke d.d. (u daljnjem tekstu: Terminski plan) određuju se rokovi, način i druge okolnosti za izvršavanje platnih transakcija koji se primjenju u Veneto banci d.d. (u daljnjem tekstu: Banka). Terminski plan nadopunjuje Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima potrošača i Opće uvjete u obavljanju platnog prometa za poslovne subjekte.

Vrijeme primitka naloga je trenutak kada je Banka primila nalog za plaćanje. Smatra se da je Banka zaprimila nalog za plaćanje ako je nalog autoriziran od strane ovlaštene osobe.

Vrijeme izvršenja naloga je vrijeme kada se iznos platne transakcije odobrava na računu pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja.

2. TERMINSKI PLAN

BEZGOTOVINSKE PLATNE TRANSAKCIJE

Vrsta platne transakcije	Vrijeme primitka naloga	Vrijeme izvršenja naloga
1. NACIONALNE PLATNE TRANSAKCIJE		
1.1. ODLJEVNE PLATNE TRANSAKCIJE		
1.1.1. U DOMAĆOJ VALUTI		
1.1.1.1. Interni nalozi za prijenos		
Nalozi zaprimljeni na datum izvršenja u poslovnicama Banke	radno vrijeme poslovnice	isti dan
Nalozi zaprimljeni na datum izvršenja putem internet bankarstva	do 22:00 (pon-sub)	isti dan
Nalozi zaprimljeni prije datuma izvršenja u poslovnicama Banke	radno vrijeme poslovnice	na datum izvršenja naloga
Nalozi zaprimljeni prije datuma izvršenja putem internet bankarstva	do 22:00 (pon-sub)	na datum izvršenja naloga
1.1.1.2. Eksterni nalozi za prijenos		
Nalozi zaprimljeni na datum izvršenja u poslovnicama Banke	do 15:00 (radni dan)	isti dan
Nalozi zaprimljeni na datum izvršenja putem internet bankarstva	do 15:00 (radni dan)	isti dan
Nalozi zaprimljeni prije datuma izvršenja u poslovnicama Banke	do 15:00 (radni dan)	na datum izvršenja naloga
Nalozi zaprimljeni prije datuma izvršenja putem internet bankarstva	do 15:00 (radni dan)	na datum izvršenja naloga
Nalozi za izvršenje putem HSVP-a zaprimljeni na datum izvršenja u poslovnicama Banke	do 16:00 (radni dan)	isti dan
Nalozi za izvršenje putem HSVP-a zaprimljeni na datum izvršenja putem internet bankarstva	do 16:00 (radni dan)	isti dan
Nalozi za izvršenje putem HSVP-a zaprimljeni prije datuma izvršenja u poslovnicama Banke	do 16:00 (radni dan)	na datum izvršenja naloga
Nalozi za izvršenje putem HSVP-a zaprimljeni prije datuma izvršenja putem internet bankarstva	do 16:00 (radni dan)	na datum izvršenja naloga

1.1.2. U STRANOJ VALUTI		
1.1.2.1. Interni nalozi za prijenos		
Nalozi za prijenos deviza između deviznih računa u Banci	do 16:00 (radni dan)	isti dan
Nalozi za otkup deviza s isplatom kunske protuvrijednosti na transakcijski račun u Banci, u poslovnica Banke	do 16:00 (radni dan)	isti dan
Nalozi za otkup deviza s isplatom kunske protuvrijednosti na transakcijski račun u Banci, putem internet bankarstva	do 22:00 (pon-sub)	isti dan
Nalozi za prodaju deviza (uz uvjet uplaćene kunske protuvrijednosti), u poslovnica Banke	do 16:00 (radni dan)	isti dan
Nalozi za prodaju deviza (uz uvjet uplaćene kunske protuvrijednosti), putem internet bankarstva	do 22:00 (pon-sub)	isti dan
Nalozi za konverziju deviza unutar multivalutnog transakcijskog računa	do 16:00 (radni dan)	isti dan
1.1.2.2. Eksterni nalozi za prijenos (zaprimljeni u poslovnica Banke ili putem internet bankarstva)		
Nalozi za prijenos deviza između deviznih računa u zemlji	do 15:00 (radni dan)	isti dan
Nalozi za otkup deviza s isplatom kunske protuvrijednosti na transakcijski račun u drugoj banci	do 15:00 (radni dan)	isti dan
1.2. PRILJEVNE PLATNE TRANSAKCIJE		
1.2.1. U DOMAĆOJ VALUTI		
1.2.1.1. Interni nalozi za prijenos		
Nalozi zaprimljeni u Banci na datum izvršenja	radno vrijeme poslovnice	isti dan
Nalozi zaprimljeni na datum izvršenja putem internet bankarstva	do 22:00 (pon-sub)	isti dan
Nalozi zaprimljeni u Banci prije datuma izvršenja	radno vrijeme poslovnice	na datum izvršenja naloga
Nalozi zaprimljeni prije datuma izvršenja putem internet bankarstva	do 22:00 (pon-sub)	na datum izvršenja naloga
1.2.1.2. Eksterni nalozi za prijenos		
Nalozi zaprimljeni u Banci putem NKS-a	do 16.00 (radni dan)	isti dan
Nalozi zaprimljeni u Banci putem HSVP-a	do 16:00 (radni dan)	isti dan
1.2.2. U STRANOJ VALUTI		
Nalozi zaprimljeni u Banci	do 16:00 (radni dan)	isti dan
2. MEĐUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE		
2.1. ODLJEVNE PLATNE TRANSAKCIJE		
2.1.1. U DOMAĆOJ VALUTI		
Nalozi zaprimljeni na datum izvršenja u poslovnica Banke	do 15:00 (radni dan)	isti dan
Nalozi zaprimljeni na datum izvršenja putem internet bankarstva	do 15:00 (radni dan)	isti dan
Nalozi zaprimljeni prije datuma izvršenja u poslovnica Banke	do 15:00 (radni dan)	na datum izvršenja naloga
Nalozi zaprimljeni prije datuma izvršenja putem internet bankarstva	do 15:00 (radni dan)	na datum izvršenja naloga
2.1.2. U STRANOJ VALUTI		
Nalozi zaprimljeni u poslovnica Banke	do 15:00 (radni dan)	isti dan
Nalozi zaprimljeni putem internet bankarstva	do 15:00 (radni dan)	isti dan

2.2. PRILJEVNE PLATNE TRANSAKCIJE		
2.2.1. U DOMAĆOJ VALUTI		
Nalozi zaprimljeni u Banci	do 16:00 (radni dan)	isti dan
2.2.2. U STRANOJ VALUTI		
Nalozi zaprimljeni u Banci	do 16:00 (radni dan)	isti dan
3. TRAJNI NALOZI		
Trajni nalozi izvršavaju se na ugovoreni datum izvršenja naloga uz uvjet da na transakcijskom računu postoji pokriće na datum izvršenja naloga.		

GOTOVINSKE PLATNE TRANSAKCIJE

Nalog za uplatu – polog gotovine provodi se u radnom vremenu poslovnica Banke, a odobrenje transakcijskog računa je odmah po realizaciji transakcije pologa gotovine.

Nalog za isplatu – isplata gotovine provodi se u radnom vremenu poslovnica Banke. Isplatu gotovine u iznosu većem od 30.000,00 HRK i 10.000,00 EUR ili protuvrijednosti druge strane valute potrebno je najaviti najkasnije do 13 sati na dan prije datuma isplate.

IZVRŠENJE NALOGA I DATUM VALUTE

Banka izvršava zaprimljene naloge za plaćanje prema navedenom Terminskom planu.

Nalozi za plaćanje u službenoj valuti Republike Hrvatske zaprimljeni u skladu s rokovima navedenim u terminskom planu biti će izvršeni isti dan s datumom valute koji je jednak datumu izvršenja naloga.

Nalozi za plaćanje u valuti EUR zaprimljeni u skladu s rokovima navedenim u terminskom planu biti će izvršeni isti dan s datumom valute T+1.

Nalozi za plaćanje u stranoj valuti koja nije EUR zaprimljeni u skladu s rokovima navedenim u terminskom planu biti će izvršeni isti dan s datumom valute T+2.

Za međunarodne platne transakcije platitelju se može odobriti datum valute manji od T+1 za valutu EUR, odnosno manji od T+2 za ostale strane valute, uz obračun posebne naknade za hitno izvršenje naloga za plaćanje, u skladu s Odlukom o naknadama Veneto banke d.d..

Za međunarodne platne transakcije Banka jamči rok izvršenja samo do prve banke koja sudjeluje u izvršenju naloga za plaćanje.

IZRAVNA TEREĆENJA

Izravna terećenja po nalog primatelja izvršavaju se na datum određen od strane primatelja. Korisnik je dužan osigurati pokriće na transakcijskom računu najkasnije do 14 sati na datum izvršenja naloga.

OPOZIV NALOGA ZA PLAĆANJE

Platitelj može opozvati nalog za plaćanje najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi danu izvršenja naloga, i to na način na koji daje suglasnost za izvršenje naloga.

Korisnik platnih usluga ne može opozvati nalog za plaćanje nakon što ga je primila Banka, osim u slijedećim slučajevima nacionalnih platnih transakcija:

- za platne transakcije inicirane od strane primatelja, platitelj može opozvati nalog za plaćanje najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi ugovorenom danu izravnog terećenja;
- za platne transakcije čiji je datum izvršenja u budućnosti i za platne transakcije u redu čekanja zbog neraspoloživosti pokrića za izvršenje platne transakcije, platitelj može opozvati nalog za plaćanje najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi ugovorenom datumu izvršenja naloga.

Ako je platna transakcija inicirana od strane primatelja plaćanja, platitelj ne može opozvati nalog za plaćanje nakon prijena naloga za plaćanje ili nakon što je primatelju plaćanja dao svoju suglasnost za izvršenje platne transakcije.

ODBIJANJE NALOGA ZA PLAĆANJE

Banka može odbiti izvršenje naloga za plaćanje ako nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje naloga. Banka će odbiti izvršenje naloga za plaćanje ako zaprimljeni nalog za plaćanje ne sadrži sve elemente potrebne za izvršenje naloga za plaćanje, odnosno ako su isti nepravilno, nejasno ili nepotpuno navedeni, ako nije osigurano pokriće na transakcijskom računu za izvršenje naloga i naplatu naknade Banke, te ako postoje zakonske zapreke za izvršenje naloga. Nalog za plaćanje neće se izvršiti ni ako je u međuvremenu zatvoren račun primatelja ili platitelja plaćanja.

Navedenu obavijest Banka dostavlja korisniku dostupnim kanalima (telefonom, faxom, e-mailom, internet bankarstvom) što je ranije moguće, no najkasnije u roku određenom za izvršenje platnog naloga.

Banka neće izvješćivati korisnika o neizvršenju trajnih naloga i izravnih terćenja uzrokovanih nepostojanjem raspoloživog salda na računu korisnika platnih usluga.

OSTALO

Ako vrijeme primitka naloga za plaćanje nije radni dan ili je izvan gore navedenih rokova, smatra se da je nalog za plaćanje zaprimljen slijedeći radni dan.

Radni dan je svaki dan od ponedjeljka do petka, izuzev blagdana i državnih praznika u Republici Hrvatskoj.

Pokriće na transakcijskom računu je iznos raspoloživog stanja u valuti terećenja dovoljan za izvršenje platne transakcije i naplatu naknade Banke za platnu transakciju.

Za naloge za plaćanje s budućim datumom valute i za izvršenje naloga za plaćanje temeljem trajnih naloga, platitelj mora osigurati pokriće na transakcijskom računu najkasnije do 14 sati na datum valute za nacionalne transakcije, odnosno najkasnije do 14 sati dan prije datuma valute za međunarodna plaćanja.

Naloge za plaćanje s budućim datumom valute korisnik može zadati s datumom valute najviše 15 dana unaprijed.

Banka će naloge za plaćanje izvršiti prema redosljedu primitka, uz iznimku zakonskih prioriteta i Bančinih potraživanja s osnove platnog prometa.

Ako Banka zaprimi više naloga za plaćanje s istim datumom izvršenja, a korisnik nije osigurao pokriće za izvršenje svih zadanih naloga i pripadajuće naknade, Banka će naloge izvršavati prema redosljedu primitka do iznosa raspoloživog pokrića na transakcijskom računu.

Nalozi za otkup, prodaju i konverziju deviza putem internet bankarstva izvršavaju se isključivo do iznosa 9.000 EUR, odnosno protuvrijednosti u drugoj stranoj valuti. Nalozi za otkup, prodaju i konverziju deviza u iznosu većem od 9.000 EUR, odnosno protuvrijednosti u drugoj stranoj valuti izvršavaju se preko poslovnica Banke.

3. ZAVRŠNE ODREDBE

Banka će obavijestiti korisnika o svim promjenama ovog Terminskog plana najmanje dva mjeseca prije nego što iste stupe na snagu, tako što će korisniku učiniti dostupnim prijedlog promjena ovog Terminskog plana objavom na internetskim stranicama Banke www.venetobanka.hr, dostavom na adresu ili putem bilo kojeg komunikacijskog kanala koji je uobičajen u bankovnom poslovanju.

Danom stupanja na snagu ovog Terminskog plana stavlja se van snage Terminski plan Veneto banke d.d., od 15.12.2010. godine.

Ovaj Terminski plan stupa na snagu 2. srpnja 2012.